

CRHA
Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

**Gestion de la
performance en
mode hybride**

Résoudre les principaux défis



Gestion Conseil
Mario Côté

Mario Côté, B. Sc., DESG, MAP, CRHA

1

Au programme

État de situation

Collaboration et équipe de performance en mode hybride

Performance de chacun et votre style de leadership

Mobilisation collective en continu

Entretien de la performance individuelle en continu

Action à poser pour optimiser votre gestion de la performance

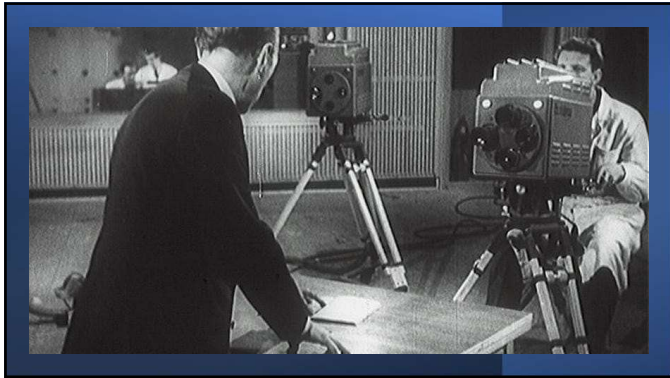
Gestion Conseil
Mario Côté

2

**État de situation
sur la gestion des équipes en
mode hybride**





Gestion Conseil
Mario Côté


3



4

Vigilance

-  5 % du volume de courriels
-  8 % des communications en dehors des heures de bureau
-  13 % de rencontres
-  Effet combiné d'une extension moyenne de la journée de travail de **48 minutes**

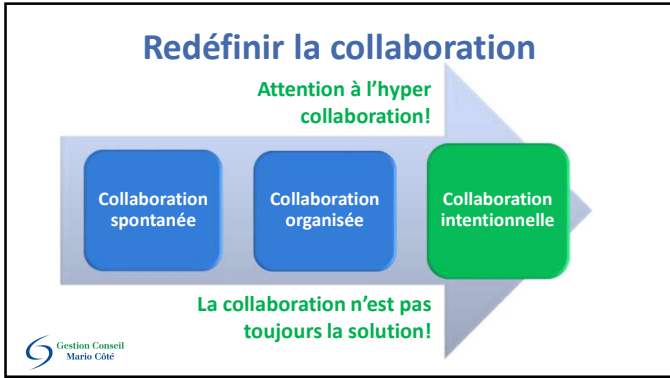
 Selon une étude réalisée auprès 3.1 millions de personnes travaillant dans plus de 21 000 entreprises de 16 villes en Amérique du Nord, en Europe et au Moyen Orient.

5

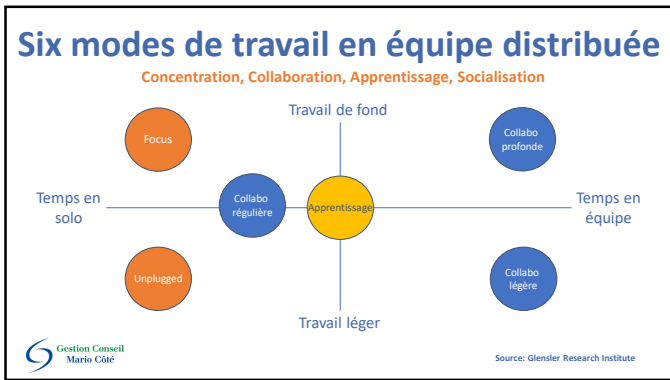
Performance et collaboration



6



7



8

L'équipe virtuelle de performance

- ✓ Stabilité
- ✓ Taille (13)
- ✓ Mêmes fonctions
- ✓ Impliqués dans moins d'équipes
- ✓ Ensemble depuis plus de 3 ans

Communication et développement

- ✓ Lancement en personne
- ✓ Réunions hebdo
- ✓ Technologie et vidéo
- ✓ Formations (4 +)

Leadership

- ✓ Focus sur la collaboration virtuelle
- ✓ Membres d'équipe se rapportent directement au leader

Gestion Conseil Mario Côté Selon Citrin et Derosa, 2021

9



10

Leadership situationnel

Principes généraux
 Le style de leadership dépend du niveau de développement des personnes à superviser
 L'objectif est de développer l'autonomie des personnes et des équipes

Tiré et adapté de : Blanchard, K.H. et Hersey, P., *Management of Organizational Behavior*

11

Le leadership situationnel

54 %

des leaders utilisent uniquement un style de leadership, indépendamment de la situation.

50 %

du temps, les leaders utilisent un mauvais style de leadership pour répondre aux besoins de leurs gens.

Selon les plus récentes recherches menées par Ken Blanchard

12



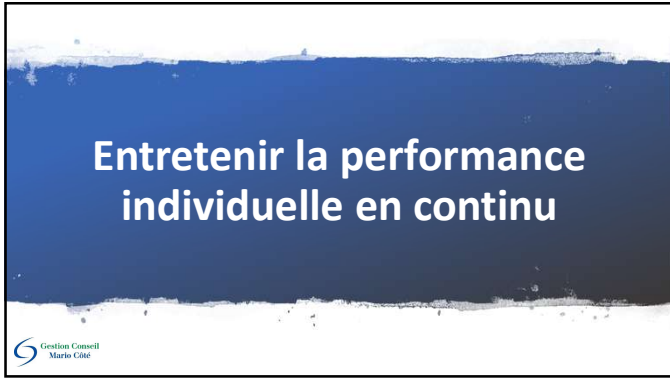
13

Une séquence de mobilisation en mode hybride agile

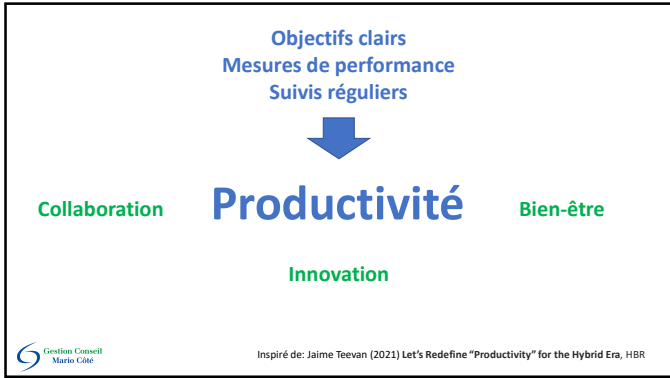
lundi	mardi au jeudi	vendredi
Leçon de la semaine dernière	Un à un	Réflexions
Plan (objectifs) de la semaine	Mobilisation	Expérience de la semaine
Collaboration		Pouls de chacun
Amélioration	Sous-équipes	
Expérience de la semaine	Collaboration	

Source: (2020) How to Keep Your Team Motivated, Remotely, HBR

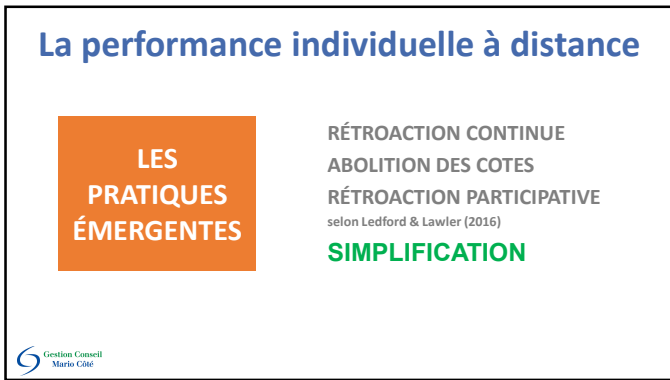
14



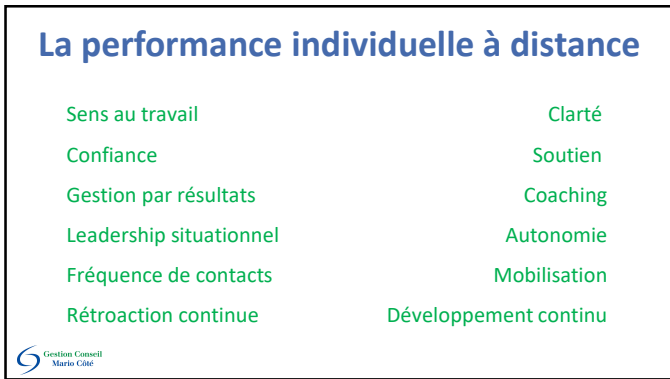
15



16



17



18

Quel sera votre plan d'action ?



Gestion Conseil
Mario Côté

19

CRHA
Centre des ressources
en ressources
humaines agréé

Merci de votre
attention!

Mario Côté, B. Sc., DESG, MAP, CRHA

Gestion Conseil
Mario Côté



20

**Gestion Conseil
Mario Côté**

Un consultant, formateur, et conférencier senior.
Des outils simples, concrets et applicables.
Des activités réalisées « sur mesure » avec vous.
Plus de 30 000 personnes ont assisté à une de ses
présentations partout autour du monde.
Des clients satisfaits depuis plus de 15 ans.

514-690-2341
mario.cote@gestionconseilmc.com
www.reseaudof.com www.facteurh.com



21
