

Rapport

HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL - ÉTAT DE LA SITUATION

*Sondage réalisé auprès des
travailleurs(es) québécois*

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

DATE 2024-01-24 NUMÉRO DE PROJET 11809-041





CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE



CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE

CRHA a mandaté Léger afin de mener un sondage auprès des travailleurs et travailleuses québécois dans le but de mieux comprendre l'état de la situation du harcèlement en milieu de travail, du dépôt de plainte et de la perception de l'employeur sur la gestion des plaintes.

COMMENT

Sondage Web réalisé auprès de la population active au Québec.

La cible était constituée de travailleurs et travailleuses québécois âgé de 18 ans et + et excluait les travailleurs autonomes. Le sondage était offert en français et en anglais.

QUI

1 000 répondants ont complété le sondage.

La marge d'erreur pour un échantillon de 1 000 répondants et de +/- 3,01%, et ce, 19 fois sur 20.

QUAND

La collecte des données s'est déroulée du **20 au 24 décembre 2023**.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés selon l'âge, le genre, la scolarité et la région afin d'être représentatif de la population étudiée.

RÉSULTATS ARRONDIS

Les résultats présentés dans ce rapport ont été arrondis, mais les calculs des sommes affichées ont été basés sur les résultats non arrondis. Par conséquent, les totaux affichés pourraient ne pas être équivalents à la somme des résultats arrondis lorsque calculée manuellement.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats affichant des différences significatives et pertinentes sont signalés par une boîte de texte à côté des résultats d'ensemble.

*Les pourcentages écrits en **vert et en gras** indiquent des résultats statistiquement **plus élevés** que ceux d'autres groupes de répondants. Les pourcentages écrits en **rouge et en gras** indiquent des résultats statistiquement **plus faibles** que ceux d'autres groupes de répondants.*

NOTES AU LECTEUR



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS (1/2)

SITUATION DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

- **Au cours de leur vie, 44% des travailleurs québécois ont dit avoir été victimes (26%) ou témoins (23%) d'une situation de harcèlement dans le cadre de leur travail.**
- **Dans leur organisation actuelle, 26% des travailleurs québécois ont dit avoir été victimes (13%) ou avoir été témoins (15%) d'une situation de harcèlement dans le cadre de leur travail.**
- **Dans la dernière année, 22% des travailleurs québécois ont dit avoir été victimes (11%) ou avoir été témoins (12%) d'une situation de harcèlement dans le cadre de leur travail.**

En somme, c'est près d'un travailleur sur deux (47%) qui a vécu une situation de harcèlement au cours de la dernière année, dans leur organisation actuelle ou au cours de leur vie, soit en tant que victime ou témoin. Les travailleurs non francophones (55%), les femmes (52%), les travailleurs qui sont dans des organisations de plus de 250 employés (52%) et les travailleurs de la grande région de Montréal (51%) sont plus nombreux à avoir vécu une situation de harcèlement.

FAITS SAILLANTS (2/2)

PERCEPTION DE LA PRISE EN CHARGE PAR L'EMPLOYEUR

À leur connaissance, sept travailleurs sur dix (70%) disent que leur employeur a une politique de prévention du harcèlement et de traitement des plaintes et les trois quarts (74%) sauraient à qui s'adresser au sein de leur organisation pour déposer une plainte. Globalement, trois répondants sur cinq (63%) affirment bien connaître le processus de dépôt d'une plainte pour harcèlement.

Les organisations de plus de 250 employés (84%) sont significativement plus nombreuses à avoir une politique en place.

70% des travailleurs auraient confiance que leur organisation les prendrait au sérieux et que des mesures seraient posées s'ils déposaient une plainte, contre 24% qui n'auraient pas confiance.

Les répondants qui ont un professionnel spécialisé en RH dans leur organisation sont plus nombreux à mentionner avoir confiance (85%). Parmi les travailleurs qui n'ont pas confiance, on retrouve une proportion significativement supérieure chez les répondants qui ont été victimes d'une situation de harcèlement dans leur organisation actuelle (53%).

OPINION SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES

Huit travailleurs sur dix (81%) sont en accord avec le fait que la personne responsable de traiter les plaintes pour harcèlement devrait être un ou une professionnel(le) formé(e) en la matière. Pour une majorité de répondants (79%), cette personne devrait être un professionnel en ressources humaines.

Plus de huit répondants sur dix (83%) croient que l'employeur devrait obligatoirement procéder à une enquête lorsqu'une plainte pour harcèlement est déposée. Cette proportion est significativement supérieure chez les répondants qui ont été victimes d'une situation de harcèlement au cours de leur vie (90%), les répondants âgés de 55 ans et + (92%) et les femmes (88%).



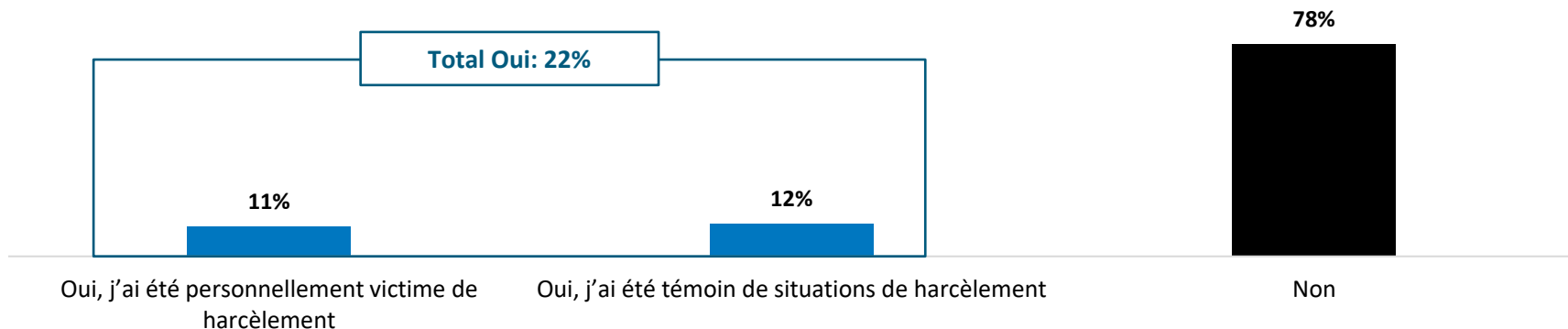
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

1. SITUATION DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL

SITUATION D'HARCÈLEMENT AU TRAVAIL DANS LA DERNIÈRE ANNÉE

Q1. Au cours de la dernière année, avez-vous vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans le cadre du travail ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

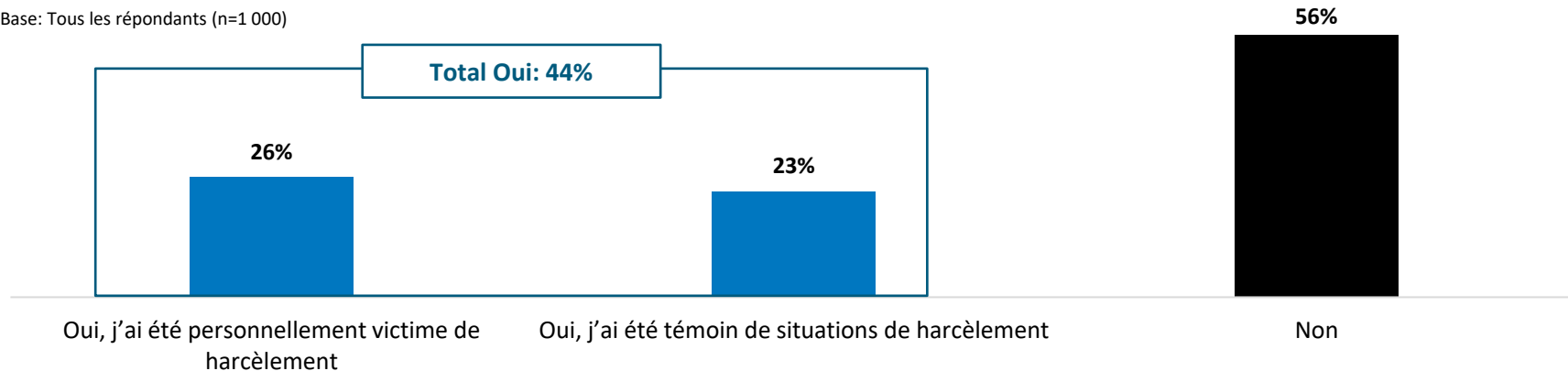


	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation				Langue	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +	Franco	Non-franco
n=	1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549	790	209
Total Oui	22%	21%	22%	26%	22%	14%	24%	20%	18%	17%	19%	31%	22%	19%	28%
Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement	11%	10%	12%	14%	12%	5%	12%	10%	9%	11%	9%	12%	11%	10%	13%
Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement	12%	12%	12%	14%	12%	9%	14%	10%	10%	7%	11%	20%	13%	10%	16%
Non	78%	79%	78%	74%	78%	86%	76%	80%	82%	83%	81%	69%	78%	81%	72%

SITUATION D'HARCÈLEMENT AU TRAVAIL AU COURS DE LA VIE

Q2. Au cours de votre vie, avez-vous déjà vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans le cadre du travail ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

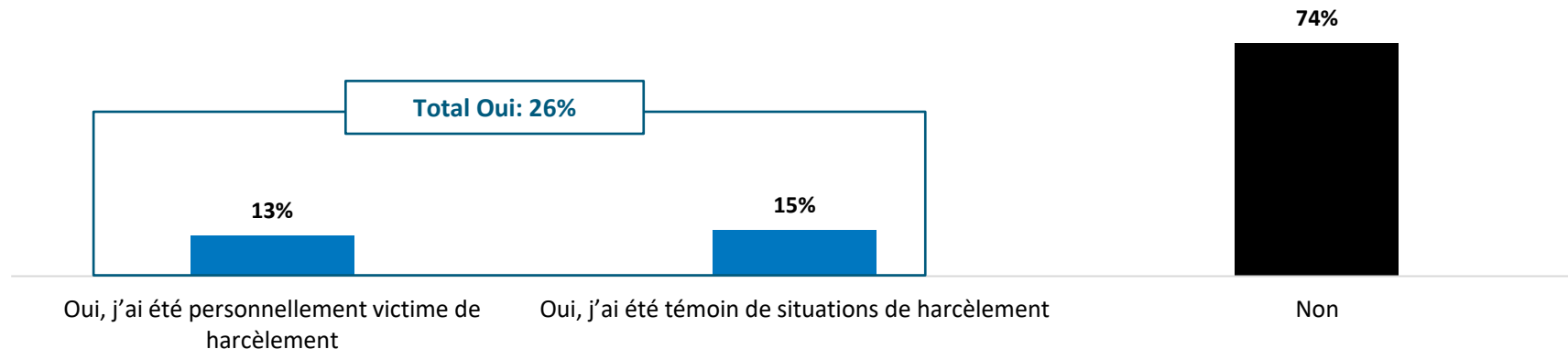


	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation				Langue	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +	Franco	Non-franco
n=	1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549	790	209
Total Oui	44%	39%	49%	43%	45%	44%	48%	40%	39%	37%	33%	49%	49%	41%	52%
Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement	26%	19%	33%	27%	26%	23%	27%	24%	24%	23%	20%	22%	29%	24%	29%
Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement	23%	24%	21%	22%	23%	25%	26%	21%	19%	19%	15%	28%	25%	21%	28%
Non	56%	61%	51%	57%	55%	56%	52%	60%	61%	63%	67%	51%	51%	59%	48%

SITUATION D'HARCÈLEMENT AU TRAVAIL DANS L'ORGANISATION ACTUELLE

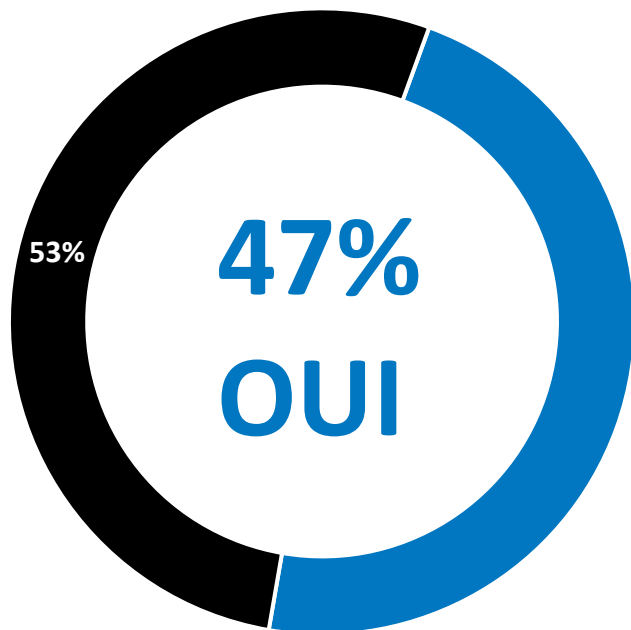
Q3. Dans l'organisation dans laquelle vous êtes actuellement, avez-vous déjà vécu (comme victime ou témoin) une situation de harcèlement dans le cadre du travail ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
n=	1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Total Oui	26%	24%	27%	24%	28%	23%	27%	27%	23%	18%	19%	36%	29%
Oui, j'ai été personnellement victime de harcèlement	13%	10%	16%	14%	14%	10%	14%	13%	11%	10%	10%	15%	15%
Oui, j'ai été témoin de situations de harcèlement	15%	15%	15%	13%	16%	14%	16%	15%	13%	10%	11%	22%	17%
Non	74%	76%	73%	76%	72%	77%	73%	73%	77%	82%	81%	64%	71%

SITUATION D'HARCÈLEMENT AU TRAVAIL – RÉSUMÉ



■ Non

47% des travailleurs québécois ont été victimes ou témoins d'une situation de harcèlement soit dans la dernière année, au courant de leur vie ou dans leur organisation actuelle.

On note une proportion significativement supérieure chez:

- Les travailleurs non francophones (55%)
- Les femmes (52%)
- Les travailleurs qui sont dans des organisations de plus de 250 employés (52%)
- Les travailleurs de la grande région de Montréal (51%)



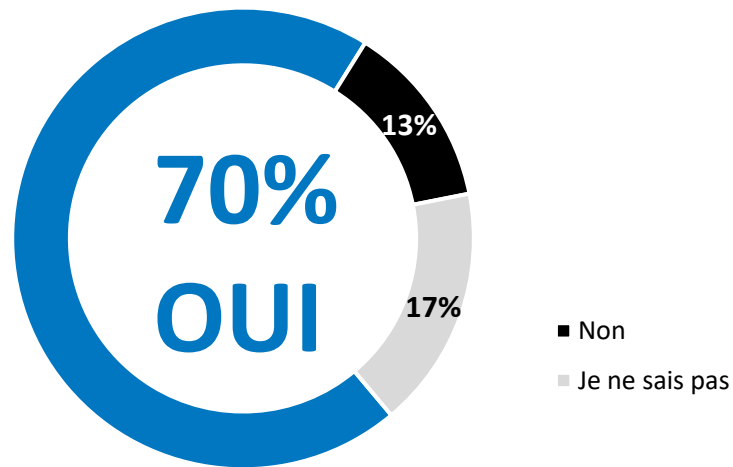
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

3. PERCEPTION DE LA PRISE EN CHARGE PAR L'EMPLOYEUR

POLITIQUE DE PRÉVENTION DANS L'ORGANISATION

Q4. À votre connaissance, votre employeur a-t-il une politique de prévention du harcèlement au travail et de traitement des plaintes ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

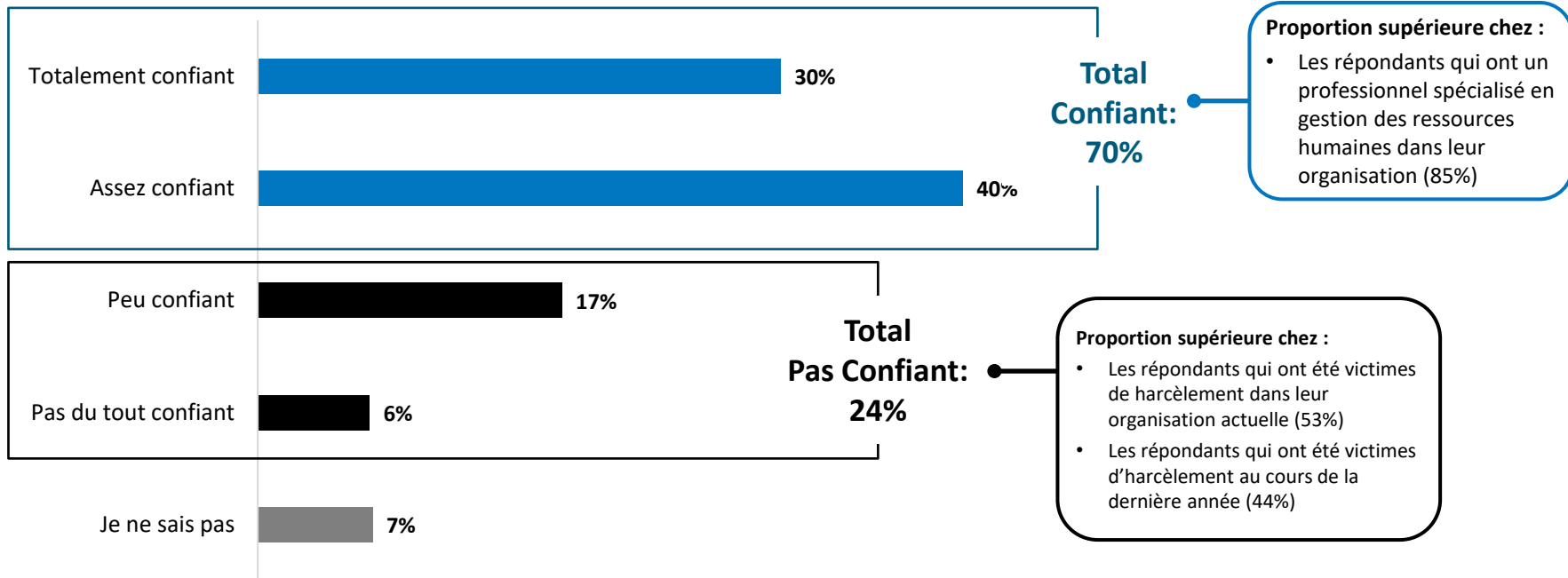


	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Oui	70%	69%	71%	65%	72%	72%	69%	67%	72%	43%	65%	65%	84%
Non	13%	16%	10%	15%	12%	12%	14%	18%	10%	28%	13%	17%	5%
Je ne sais pas	17%	16%	19%	20%	16%	16%	17%	15%	18%	29%	22%	18%	11%

CONFIANCE QUE L'EMPLOYEUR PRENDRAIT LA PLAINTE AU SÉRIEUX (1/2)

Q5. Si vous aviez à déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail, êtes-vous confiant que votre organisation la prendrait au sérieux et que des mesures appropriées seraient posées?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



CONFIANCE QUE L'EMPLOYEUR PRENDRAIT LA PLAINTE AU SÉRIEUX (2/2)

Q5. Si vous aviez à déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail, êtes-vous confiant que votre organisation la prendrait au sérieux et que des mesures appropriées seraient posées?

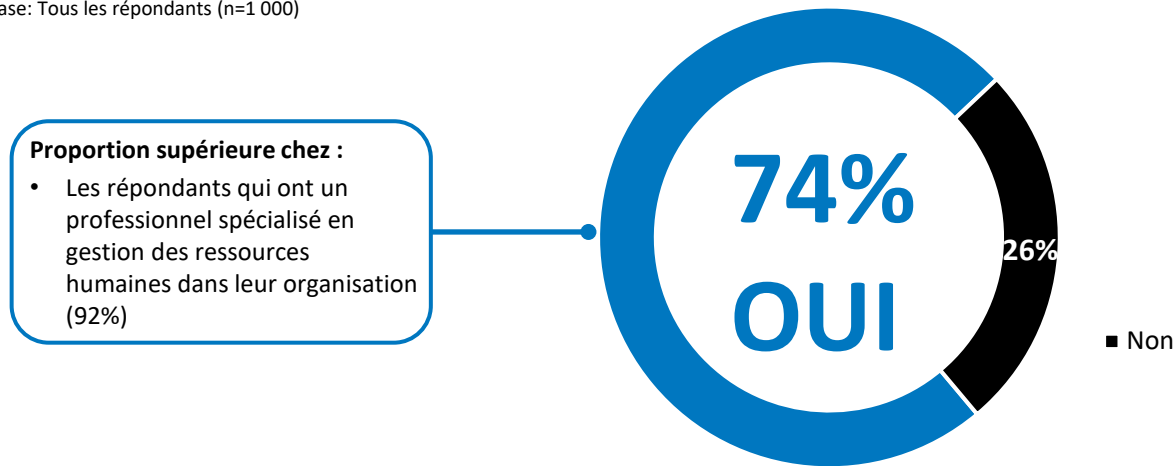
Base: Tous les répondants (n=1 000)

	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Total Confiant	70%	70%	69%	69%	68%	76%	66%	73%	74%	67%	69%	72%	71%
Totalement confiant	30%	30%	30%	27%	30%	35%	30%	28%	30%	30%	31%	26%	30%
Assez confiant	40%	40%	40%	42%	38%	41%	36%	45%	44%	37%	37%	46%	41%
Total Pas Confiant	24%	23%	24%	24%	26%	16%	25%	24%	21%	25%	23%	20%	24%
Peu confiant	17%	17%	17%	19%	18%	11%	18%	18%	17%	17%	19%	9%	19%
Pas du tout confiant	6%	6%	7%	5%	8%	4%	8%	6%	4%	8%	4%	10%	5%
Je ne sais pas	7%	7%	6%	7%	6%	8%	8%	3%	5%	8%	8%	8%	5%

CONNAISSANCE DE LA PERSONNE À QUI S'ADRESSER POUR UNE PLAINTE

Q6. Si vous aviez à déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail, sauriez-vous à qui vous adresser au sein de votre organisation ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

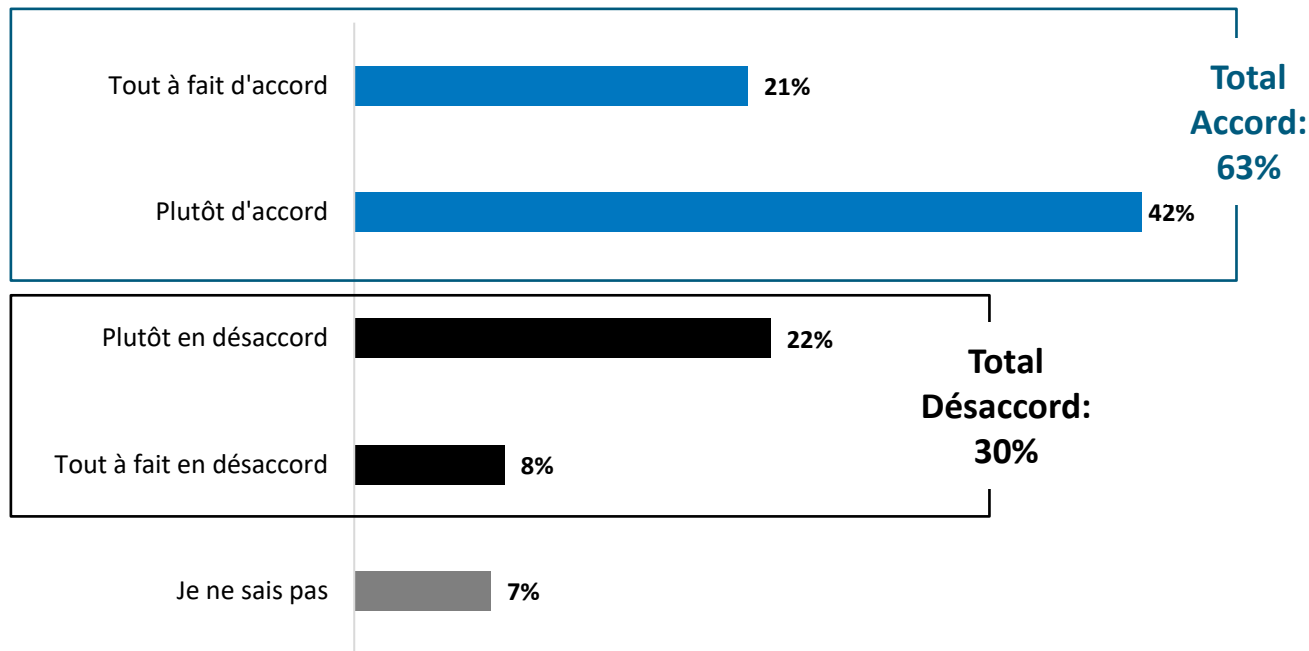


	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Oui	74%	74%	74%	70%	72%	85%	74%	74%	74%	70%	75%	75%	75%
Non	26%	26%	26%	30%	28%	15%	26%	26%	26%	30%	25%	25%	25%

COMPRÉHENSION DU PROCESSUS DU DÉPÔT D'UNE PLAINTE (1/2)

Q7. Indiquez votre niveau d'accord avec l'affirmation suivante: *Je comprends bien le processus (étapes, médiation, enquête, délais, etc.) pour déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail dans mon organisation.*

Base: Tous les répondants (n=1 000)



Proportion supérieure chez :

- Les répondants qui ont déposé une plainte en tant que victime auprès de leur employeur (87%)
- Les répondants qui ont un rôle de gestionnaire ou qui sont propriétaires de leur entreprise (77%)
- Les répondants qui savent à qui s'adresser pour faire le dépôt d'une plainte dans leur organisation (76%)

COMPRÉHENSION DU PROCESSUS DU DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ (2/2)

Q7. Indiquez votre niveau d'accord avec l'affirmation suivante: *Je comprends bien le processus (étapes, médiation, enquête, délais, etc.) pour déposer une plainte pour harcèlement en milieu de travail dans mon organisation.*

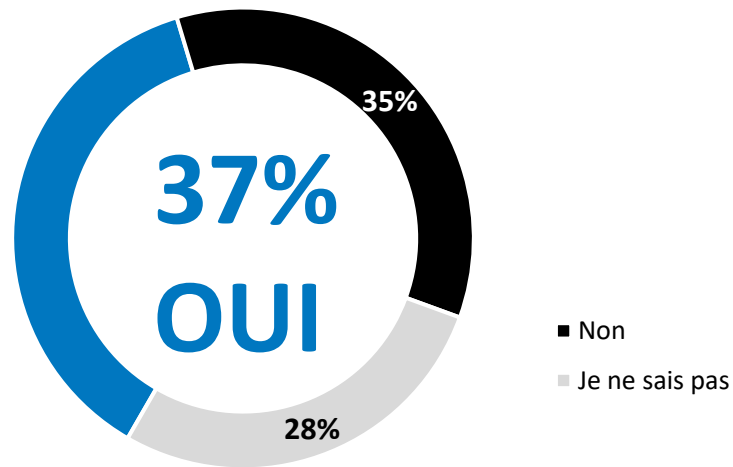
Base: Tous les répondants (n=1 000)

	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Total Accord	63%	66%	60%	58%	62%	72%	61%	61%	65%	57%	63%	63%	65%
Tout à fait d'accord	21%	23%	19%	18%	20%	27%	21%	24%	21%	20%	18%	16%	23%
Plutôt d'accord	42%	43%	41%	40%	42%	44%	41%	37%	45%	37%	45%	47%	42%
Total Désaccord	30%	29%	31%	36%	31%	17%	30%	34%	28%	31%	29%	32%	30%
Plutôt en désaccord	22%	22%	22%	27%	23%	13%	21%	27%	23%	20%	24%	25%	22%
Tout à fait en désaccord	8%	7%	9%	9%	9%	4%	10%	7%	6%	10%	5%	7%	8%
Je ne sais pas	7%	6%	9%	6%	7%	11%	8%	5%	7%	12%	8%	5%	5%

PROFESSIONNELS DES RESSOURCES HUMAINES DANS L'ORGANISATION

Q8. Au sein de votre organisation, y a-t-il un ou des professionnels spécialisés en gestion des ressources humaines qui sont exclusivement dédiés à cette fonction ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)



	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation				Langue	
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +	Franco	Non-franco
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549	790	209
Oui	37%	38%	36%	42%	35%	34%	40%	36%	33%	18%	33%	41%	46%	34%	44%
Non	35%	38%	32%	28%	37%	43%	31%	35%	42%	65%	49%	35%	18%	38%	27%
Je ne sais pas	28%	24%	32%	30%	28%	24%	30%	29%	25%	17%	18%	23%	36%	28%	28%



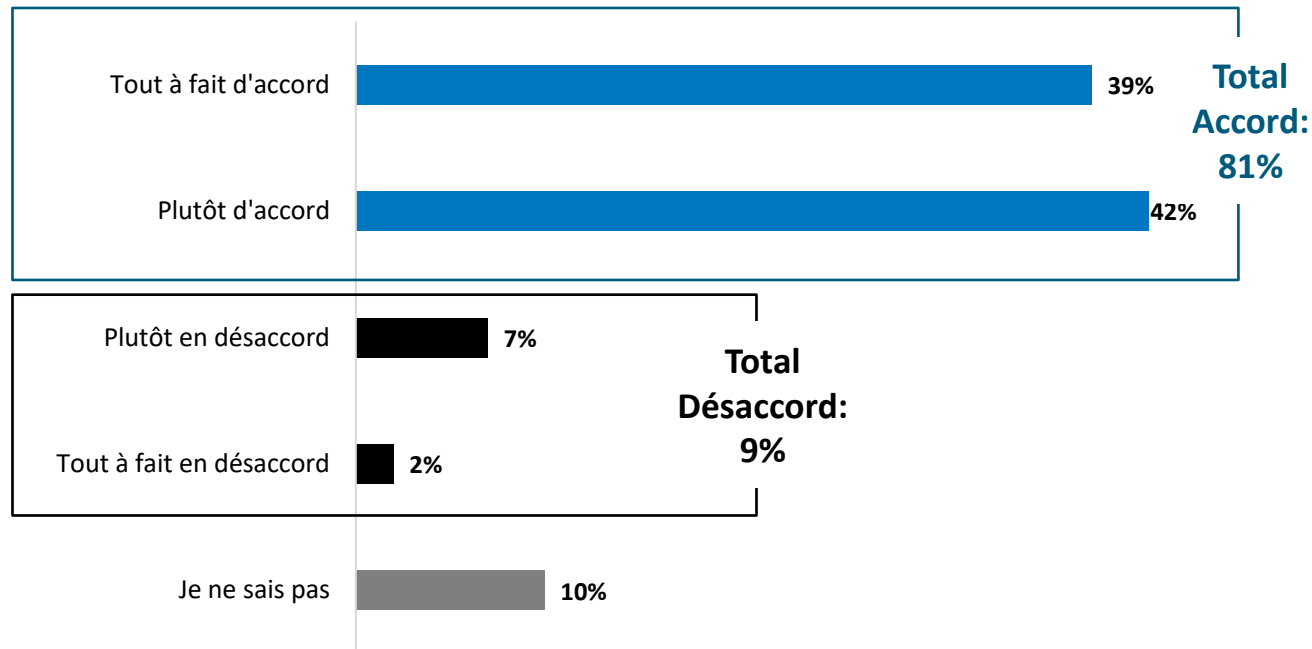
RÉSULTATS DÉTAILLÉS

4. OPINION SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES

FORMATION DE LA PERSONNE POUR TRAITER LES PLAINTES (1/2)

Q9. Indiquez votre niveau d'accord avec l'affirmation suivante: *La personne chargée de traiter les plaintes pour harcèlement devrait être un-e professionnel-le spécifiquement formé-e en la matière*

Base: Tous les répondants (n=1 000)



FORMATION DE LA PERSONNE POUR TRAITER LES PLAINTES (2/2)

Q9. Indiquez votre niveau d'accord avec l'affirmation suivante: *La personne chargée de traiter les plaintes pour harcèlement devrait être un-e professionnel-le spécifiquement formé-e en la matière*

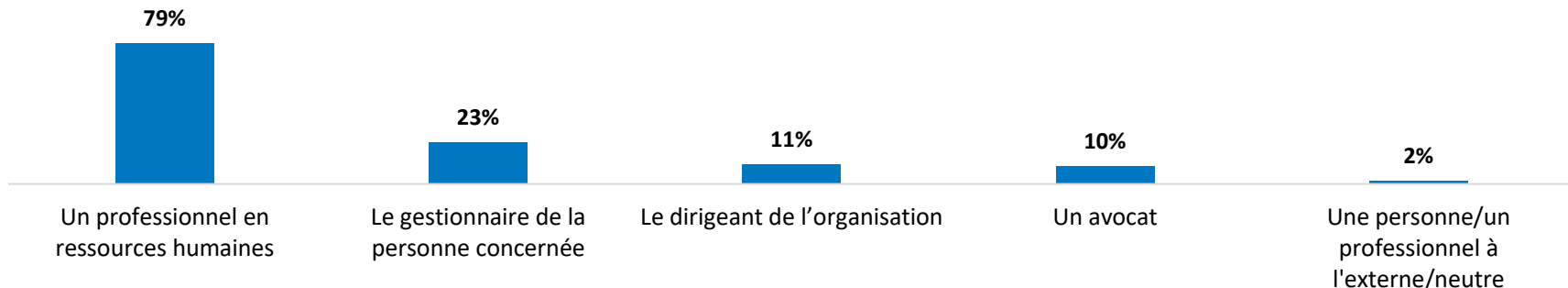
Base: Tous les répondants (n=1 000)

	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Total Accord	81%	79%	85%	78%	82%	85%	85%	76%	79%	72%	75%	84%	87%
Tout à fait d'accord	39%	37%	42%	39%	38%	43%	43%	33%	36%	29%	28%	32%	48%
Plutôt d'accord	42%	42%	43%	39%	45%	42%	42%	43%	43%	43%	48%	52%	39%
Total Désaccord	9%	11%	7%	8%	9%	9%	7%	15%	10%	16%	12%	8%	4%
Plutôt en désaccord	7%	8%	6%	8%	7%	7%	6%	11%	8%	13%	9%	8%	4%
Tout à fait en désaccord	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	4%	2%	3%	3%	0%	1%
Je ne sais pas	10%	11%	9%	13%	9%	6%	9%	10%	12%	12%	13%	8%	9%

PERSONNE DÉSIGNÉE POUR TRAITER LES PLAINTES

Q10. À votre avis, lorsqu'une plainte pour harcèlement en milieu de travail est déposée à un employeur, quelle personne devrait s'occuper de ce type de plainte ? *Cochez tout ce qui s'applique*

Base: Tous les répondants (n=1 000)



	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Un professionnel en ressources humaines	79%	77%	81%	82%	77%	79%	80%	79%	77%	70%	76%	80%	83%
Le gestionnaire de la personne concernée	23%	26%	20%	23%	25%	19%	24%	24%	22%	25%	25%	27%	21%
Le dirigeant de l'organisation	11%	12%	10%	11%	10%	15%	9%	9%	14%	15%	14%	13%	8%
Un avocat	10%	10%	10%	13%	10%	4%	10%	17%	8%	6%	11%	6%	12%
Une personne/un professionnel à l'externe/neutre	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	0%	2%	2%	0%	1%	2%

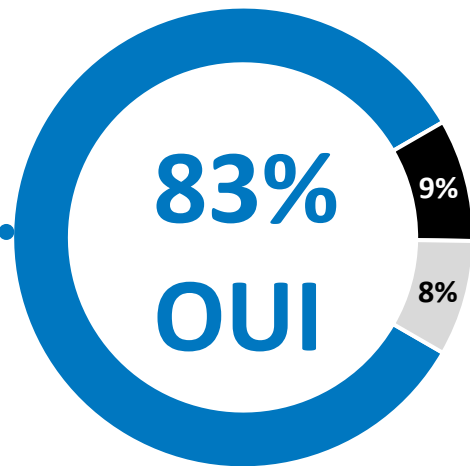
ENQUÊTE DE L'EMPLOYEUR LORS DE DÉPÔT D'UNE PLAINTE

Q11. À votre avis, lorsqu'une plainte pour harcèlement en milieu de travail est déposée dans l'organisation, l'employeur devrait-il procéder obligatoirement à une enquête ?

Base: Tous les répondants (n=1 000)

Proportion supérieure chez :

- Les répondants qui ont été victimes d'une situation de harcèlement au cours de leur vie (90%)



■ Non
■ Je ne sais pas

	Total	Genre		Âge			Région			Nombre d'employés dans l'organisation			
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autre	Moins de 49	50 à 124	125 à 249	250 +
	n= 1 000	458	542	323	454	223	493	105	402	223	129	99	549
Oui	83%	79%	88%	79%	83%	92%	84%	81%	83%	85%	86%	77%	83%
Non	9%	11%	6%	10%	10%	3%	8%	10%	9%	8%	9%	12%	8%
Je ne sais pas	8%	9%	7%	12%	7%	4%	8%	9%	8%	7%	6%	11%	9%



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

**TOTAL
(%)**

Base : Tous les répondants

SEXE

Homme	51%
Femme	49%

ÂGE

18 à 34 ans	32%
35 à 54 ans	49%
55 ans et plus	19%

LANGUE MATERNELLE

Francophone	73%
Non-Francophone	27%

RÉGION DE RÉSIDENCE

Montréal RMR	53%
Québec RMR	10%
Autre	37%

**TOTAL
(%)**

Base : Tous les répondants

SCOLARITÉ

Primaire/Secondaire	25%
Collégial	43%
Universitaire	32%

NOMBRE D'EMPLOYÉS DANS L'ORGANISATION

Moins de 49 employés	23%
50 à 124 employés	14%
125 à 149 employés	10%
Plus de 250 employés	53%