

# LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

SONDAGE AUPRÈS DES CRHA ET CRIA

RAPPORT DES RÉSULTATS

Nombre de répondants : 538  
Ce sondage a eu cours du 30 octobre au 8 novembre 2018

**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée au fil de plusieurs années, soit en septembre 2007, avril 2009, juin 2011, novembre 2017, et novembre 2018. La participation à ces sondages a fluctué de façon importante d'un sondage à l'autre. En effet, le sondage de 2007 récoltait 102 participations, celui de 2009 : 62 répondants, celui de 2011 : 117 répondants, celui de 2017 : 279 répondants, et 2018 : 538 répondants. Ce dernier sondage réalisé en ligne en 2018 s'est déroulée du 30 octobre au 8 novembre 2018 inclusivement. Les membres ayant participé aux différents sondages sont des professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles. Ce rapport se veut une synthèse et un outil comparatif de certaines questions transversales de ces sondages. Notons que, puisqu'il s'agit de sondages Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

---

Publié en version électronique en novembre 2018.

## LISTE DES QUESTIONS

### Votre organisation en général

- QUESTION 1** — De manière générale, votre organisation doit-elle faire face à des enjeux en ce qui a trait au recrutement de la main-d'œuvre? .....5
- QUESTION 2** — Votre organisation a-t-elle une stratégie précise en matière d'attraction des travailleurs et travailleuses formés hors Québec (personnes immigrantes)? .....5
- QUESTION 3** — Votre organisation possède-t-elle une stratégie d'affaires qui intègre la diversité culturelle ou la diversité dans son ensemble? .....5
- QUESTION 4** — Votre organisation possède-t-elle une politique sur la diversité et l'inclusion? .....6
- QUESTION 5** — Les gestionnaires de votre organisation sont-ils/elles formé(e)s à la gestion des équipes diversifiées? .....6
- QUESTION 6** — Les gestionnaires de votre organisation voient-ils/elles la présence des minorités visibles et des personnes immigrantes comme un atout pour sa progression? ..... 6
- QUESTION 7** — La diversité ethnoculturelle est-elle une priorité pour votre organisation? .....7
- QUESTION 8** — La haute direction de votre organisation se positionne-t-elle de manière claire en faveur de la diversité et de l'inclusion culturelles? .....7
- QUESTION 9** — À quel point diriez-vous que la main-d'œuvre de votre organisation est diversifiée culturellement? .....7
- QUESTION 10** — Sur une échelle de 1 à 10 (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort), dans quelle mesure les pratiques de gestion de votre organisation prennent-elles en compte la diversité? .....8
- QUESTION 11** — Dans votre organisation, sur quel service repose la responsabilité de la diversité et de l'inclusion? .....8
- QUESTION 12** — Votre organisation favorise-t-elle l'accroissement du sentiment d'appartenance, par exemple en organisation des activités culturelles de rencontre et de partage? .....8
- QUESTION 13** — Votre organisation a-t-elle mis au point des pratiques favorables à l'intégration des minorités visibles et des personnes immigrantes? .....8
- QUESTION 14** — Si vous avez répondu oui à la question précédente, dans quel processus ces pratiques s'insèrent-elles? .....9

## LISTE DES QUESTIONS (SUITE)

### Processus de dotation dans votre organisation

**QUESTION 15** – Dans votre organisation, l’affichage des postes indique-t-il l’intérêt porté par l’organisation à la diversité culturelle (utilisation d’un langage adapté, inscription du principe d’égalité d’accès à l’emploi, images qui représentent la diversité, etc.)? .....9

**QUESTION 16** – Votre organisation s’assure-t-elle d’écarter les obstacles à l’embauche (surtout au moment des entrevues), tels que les biais culturels, les préjugés, les idées préconçues, la grille de sélection et les tests ou examens de sélection qui ne sont pas adaptés à la dimension culturelle? .....9

### Vous comme membre

**QUESTION 17** – Sur une échelle de 1 à 10 (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort), à quel point diriez-vous que le sujet de la diversité et de l’inclusion vous intéresse personnellement? 10

**QUESTION 18** – Dans mon organisation, la gestion de la diversité et de l’inclusion de la main-d’œuvre fait partie intégrante de mon travail quotidien. ....10

### L’Ordre

**QUESTION 19** – Selon moi, les membres de l’Ordre sont les personnes les plus compétentes pour gérer les questions de diversité et d’inclusion dans les milieux de travail. ....10

### Informations générales

**QUESTION 20** – Dans quel type d’organisation travaillez-vous? .....11

**QUESTION 21** – Combien d’employés compte votre organisation? .....11

**QUESTION 22** – Quel secteur économique décrit le mieux votre organisation? .....12

**QUESTION 23** – Dans quelle région administrative se concentrent les activités de votre organisation? .....13

## **VOTRE ORGANISATION EN GÉNÉRAL**

### **QUESTION 1 – DE MANIÈRE GÉNÉRALE, VOTRE ORGANISATION DOIT-ELLE FAIRE FACE À DES ENJEUX EN CE QUI A TRAIT AU RECRUTEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE?**

<b>Options de réponse</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tout à fait	55,56 %	<b>69,22 %</b>
Assez	18,28 %	<b>17,54 %</b>
Un peu	20,79 %	<b>10,45 %</b>
Pas du tout	5,38 %	<b>2,43 %</b>
Ne sais pas	N/A	<b>0,37 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>279</b>	<b>536</b>

### **QUESTION 2 – VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE UNE STRATÉGIE PRÉCISE EN MATIÈRE D'ATTRACTION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES FORMÉS HORS QUÉBEC (PERSONNES IMMIGRANTES)?**

<b>Options de réponse</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Oui	16,85 %	<b>23,13 %</b>
Non	76,70 %	<b>69,40 %</b>
Ne sais pas	6,45 %	<b>7,46 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>279</b>	<b>536</b>

### **QUESTION 3 – VOTRE ORGANISATION POSSÈDE-T-ELLE UNE STRATÉGIE D'AFFAIRES QUI INTÈGRE LA DIVERSITÉ CULTURELLE OU LA DIVERSITÉ DANS SON ENSEMBLE?**

<b>Options de réponse</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>	<b>2018</b>
Oui	39,39 %	47,01 %	<b>45,23 %</b>
Non	60,61 %	52,99 %	<b>48,22 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	<b>6,54 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>66</b>	<b>117</b>	<b>535</b>

**QUESTION 4 – VOTRE ORGANISATION POSSÈDE-T-ELLE UNE POLITIQUE SUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION?**

Options de réponse	2007	2009	2011	2018
Oui	21,21 %	24,24 %	22,61 %	<b>35,82 %</b>
Non	78,79 %	75,76 %	77,39 %	<b>57,84 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	N/A	<b>6,34 %</b>
<b>Nb. de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>99</b>	<b>66</b>	<b>115</b>	<b>536</b>

**QUESTION 5 – LES GESTIONNAIRES DE VOTRE ORGANISATION SONT-ILS/ELLES FORMÉ(E)S À LA GESTION DES ÉQUIPES DIVERSIFIÉES?**

Options de réponse	2009	2011	2017	2018
Oui	18,18 %	22,22 %	23,30 %	<b>26,54 %</b>
Non	81,82 %	77,78 %	60,22 %	<b>65,79 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	16,49 %	<b>7,66 %</b>
<b>Nb. de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>66</b>	<b>117</b>	<b>279</b>	<b>535</b>

**QUESTION 6 – LES GESTIONNAIRES DE VOTRE ORGANISATION VOIENT-ILS/ELLES LA PRÉSENCE DES MINORITÉS VISIBLES ET DES PERSONNES IMMIGRANTES COMME UN ATOUT POUR SA PROGRESSION?**

Options de réponse	2009	2011	2018
Oui	77,27 %	72,73 %	<b>59,89 %</b>
Non	22,73 %	27,27 %	<b>14,18 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	<b>25,93 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>66</b>	<b>110</b>	<b>536</b>

**QUESTION 7 – LA DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE EST-ELLE UNE PRIORITÉ POUR VOTRE ORGANISATION?**

<b>Options de réponse</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tout à fait	26,16 %	<b>21,08 %</b>
Assez	26,88 %	<b>27,99 %</b>
Un peu	23,66 %	<b>26,87 %</b>
Pas du tout	23,30 %	<b>16,60 %</b>
Ne sais pas	N/A	<b>7,46 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>279</b>	<b>536</b>

**QUESTION 8 – LA HAUTE DIRECTION DE VOTRE ORGANISATION SE POSITIONNE-T-ELLE DE MANIÈRE CLAIRE EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION CULTURELLES?**

<b>Options de réponse</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tout à fait	39,07 %	<b>44,40 %</b>
Assez	22,58 %	<b>22,20 %</b>
Un peu	20,07 %	<b>18,47 %</b>
Pas du tout	18,28 %	<b>8,40 %</b>
Ne sais pas	N/A	<b>6,53 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>279</b>	<b>536</b>

**QUESTION 9 – À QUEL POINT DIRIEZ-VOUS QUE LA MAIN-D'ŒUVRE DE VOTRE ORGANISATION EST DIVERSIFIÉE CULTURELLEMENT?**

<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Moins de 5 %	19,70 %	106
5-10 %	13,20 %	71
10-15 %	14,68 %	79
15-20 %	13,20 %	71
20-30 %	13,38 %	72
Plus de 30 %	21,38 %	115
Ne sais pas	4,46 %	24
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>538</b>

**QUESTION 10 – SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 10 (1 ÉTANT LE PLUS FAIBLE, 10 ÉTANT LE PLUS FORT), DANS QUELLE MESURE LES PRATIQUES DE GESTION DE VOTRE ORGANISATION PRENNENT-ELLES EN COMPTE LA DIVERSITÉ?**

Options de réponse	Moyenne de la réponse	Nombre de réponses
Échelle de 1 à 10	5	513
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>513</b>

**QUESTION 11 – DANS VOTRE ORGANISATION, SUR QUEL SERVICE REPOSE LA RESPONSABILITÉ DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION?**

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Dotation	17,20 %	92
Développement organisationnel	5,79 %	31
Haute direction	15,14 %	81
Toute l'équipe des ressources humaines	49,16 %	263
Autre	12,71 %	68
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>535</b>

**QUESTION 12 – VOTRE ORGANISATION FAVORISE-T-ELLE L'ACCROISSEMENT DU SENTIMENT D'APPARTENANCE, PAR EXEMPLE EN ORGANISANT DES ACTIVITÉS CULTURELLES DE RENCONTRE ET DE PARTAGE?**

Options de réponse	2009	2011	2017	2018
Oui	37,04 %	36,70 %	45,16 %	<b>41,76 %</b>
Non	62,96 %	63,30 %	50,54 %	<b>53,56 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	4,30 %	<b>4,68 %</b>
<b>Nb. de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>54</b>	<b>109</b>	<b>279</b>	<b>534</b>

**QUESTION 13 – VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE MIS AU POINT DES PRATIQUES FAVORABLES À L'INTÉGRATION DES MINORITÉS VISIBLES ET DES PERSONNES IMMIGRANTES?**

Options de réponse	2009	2011	2018
Oui	55,38 %	52,14 %	<b>32,53 %</b>
Non	44,62 %	47,86 %	<b>56,32 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	<b>11,15 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>65</b>	<b>117</b>	<b>538</b>



**QUESTION 14 – SI VOUS AVEZ RÉPONDU OUI À LA QUESTION PRÉCÉDENTE, DANS QUEL PROCESSUS CES PRATIQUES S’INSÈRENT-ELLES?**

Options de réponse	Pourcentage de la réponse	Nombre de réponses
Rémunération	18,64 %	33
Formation	44,63 %	79
Dotation	78,53 %	139
Gestion de la performance	17,51 %	31
Gestion de la relève	27,12 %	48
Santé, sécurité et mieux-être au travail	23,73 %	42
Relations du travail	25,99 %	46
Autre	10,17 %	18
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>177</b>

**PROCESSUS DE DOTATION DANS VOTRE ORGANISATION**

**QUESTION 15 – DANS VOTRE ORGANISATION, L’AFFICHAGE DES POSTES INDIQUE-T-IL L’INTÉRÊT PORTÉ PAR L’ORGANISATION À LA DIVERSITÉ CULTURELLE (UTILISATION D’UN LANGAGE ADAPTÉ, INSCRIPTION DU PRINCIPE D’ÉGALITÉ D’ACCÈS À L’EMPLOI, IMAGES QUI REPRÉSENTENT LA DIVERSITÉ, ETC.)?**

Options de réponse	2009	2017	2018
Oui	52,73 %	51,97 %	<b>55,98 %</b>
Non	47,27 %	40,86 %	<b>40,04 %</b>
Ne sais pas	N/A	7,17 %	<b>3,98 %</b>
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>55</b>	<b>279</b>	<b>527</b>

**QUESTION 16 – VOTRE ORGANISATION S’ASSURE-T-ELLE D’ÉCARTER LES OBSTACLES À L’EMBAUCHE (SURTOUT AU MOMENT DES ENTREVUES), TELS QUE LES BIAIS CULTURELS, LES PRÉJUGÉS, LES IDÉES PRÉCONÇUES, LA GRILLE DE SÉLECTION ET LES TESTS OU EXAMENS DE SÉLECTION QUI NE SONT PAS ADAPTÉS À LA DIMENSION INTERCULTURELLE?**

Options de réponse	2009	2011	2017	2018
Oui	74,55 %	62,73 %	65,95 %	<b>69,01 %</b>
Non	25,45 %	37,27 %	22,94 %	<b>19,20 %</b>
Ne sais pas	N/A	N/A	11,11 %	<b>11,79 %</b>
<b>Nb. de personnes ayant répondu à la question</b>	<b>55</b>	<b>110</b>	<b>279</b>	<b>526</b>

## **VOUS COMME MEMBRE**

**QUESTION 17 – SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 10 (1 ÉTANT LE PLUS FAIBLE, 10 ÉTANT LE PLUS FORT), À QUEL POINT DIRIEZ-VOUS QUE LE SUJET DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION VOUS INTÉRESSE PERSONNELLEMENT?**

<b>Options de réponse</b>	<b>Moyenne de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Échelle de 1 à 10	7	519
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>519</b>

**QUESTION 18 – DANS MON ORGANISATION, LA GESTION DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION DE LA MAIN-D'ŒUVRE FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE MON TRAVAIL QUOTIDIEN.**

<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Tout à fait (tâches principales)	10,54 %	55
Assez (certaines tâches)	30,46 %	159
Un peu (tâches connexes)	36,40 %	190
Pas du tout	22,61 %	118
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>522</b>

## **L'ORDRE**

**QUESTION 19 – SELON MOI, LES MEMBRES DE L'ORDRE SONT LES PERSONNES LES PLUS COMPÉTENTES POUR GÉRER LES QUESTIONS DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL.**

<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Tout à fait	25,44 %	131
Assez	45,83 %	236
Un peu	14,17 %	73
Pas du tout	7,18 %	37
Ne sais pas	7,38 %	38
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>515</b>

## **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

<b>QUESTION 20 – DANS QUEL TYPE D'ORGANISATION TRAVAILLEZ-VOUS?</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Organisme à but non lucratif	9,59 %	49
Entreprise privée	61,06 %	312
Organisme public	18,59 %	95
Organisme parapublic	10,76 %	55
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>511</b>

<b>QUESTION 21 – COMBIEN D'EMPLOYÉS COMPTE VOTRE ORGANISATION?</b>		
<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Moins de 25 employés	7,63 %	39
Entre 26 et 49 employés	2,35 %	12
Entre 50 et 99 employés	9,98 %	51
Entre 100 et 249 employés	18,98 %	97
Entre 250 et 499 employés	12,52 %	64
Plus de 500 employés	48,53 %	248
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>511</b>

**QUESTION 22 – QUEL SECTEUR ÉCONOMIQUE DÉCRIT LE MIEUX VOTRE ORGANISATION?**

<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
Administration publique	11,55 %	59
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2,74 %	14
Arts, spectacles et loisirs	2,35 %	12
Commerce de détail	4,89 %	25
Commerce de gros	1,17 %	6
Construction	1,17 %	6
Extraction minière et extraction pétrole/gaz	1,17 %	6
Fabrication	14,68 %	75
Hébergement et services de restauration	1,96 %	10
Industrie de l'information et culturelle	0,39 %	2
Ordre professionnel	0,59 %	3
Pharmaceutique	1,57 %	8
Services bancaires, assurances, finances	5,48 %	28
Services professionnels	11,15 %	57
Services administratifs	0,39 %	2
Services d'enseignement	5,48 %	28
Services publics	3,13 %	16
Soin de la santé et assistance sociale	5,48 %	28
Syndicat ou association de cadres/professionnel(le)s	0,59 %	3
Technologies de l'information	5,68 %	29
Transport et entreposage	6,07 %	31
Autre	12,33 %	63
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>511</b>

**QUESTION 23 – DANS QUELLE RÉGION ADMINISTRATIVE SE CONCENTRENT LES ACTIVITÉS DE VOTRE ORGANISATION?**

<b>Options de réponse</b>	<b>Pourcentage de la réponse</b>	<b>Nombre de réponses</b>
01 Bas-Saint-Laurent	1,96 %	10
02 Saguenay–Lac-Saint-Jean	0,98 %	5
03 Capitale-Nationale	11,74 %	60
04 Mauricie	0,39 %	2
05 Estrie	2,94 %	15
06 Montréal	47,36 %	242
07 Outaouais	4,50 %	23
08 Abitibi-Témiscamingue	1,57 %	8
09 Côte-Nord	1,37 %	7
10 Nord-du-Québec	0,39 %	2
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0,59 %	3
12 Chaudière-Appalaches	4,31 %	22
13 Laval	2,74 %	14
14 Lanaudière	2,74 %	14
15 Laurentides	2,54 %	13
16 Montérégie	11,35 %	58
17 Centre-du-Québec	2,54 %	13
<b>Nombre de personnes ayant répondu à la question</b>		<b>511</b>