

CONGRÈS RH 2024

8-9 OCTOBRE MONTRÉAL

08
OCTOBRE
2024

Et si la formation n'était pas
la meilleure solution?

JESSICA ARCHAMBAULT, CTD
Les Services-Conseils octopusPro inc.

Organisé par :

CRHA Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

Former **MIEUX** avant de former **PLUS**



Repositionner le **RÔLE** de la fonction formation

Rôle de votre fonction formation?

Qui, Quoi, Quand, \$

Qu'est-ce qu'on tente de solutionner avec la formation?



Améliorer la performance de l'organisation

Offrir des formations



DÉROULEMENT



**Cas
BODRA**



**Est-ce vraiment un
besoin de formation?**



Alternatives



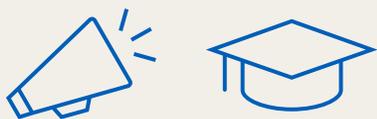
Apprentissages





Quel est le contexte?

Mise à jour
Nouveauté



Relève



Écart de
performance



Vaut la peine
d'être réglé?



Questions pour
Pierre



1 Quelle est la problématique?

Qu'est-ce qui a déclenché le besoin d'une formation?

*Quel est l'**impact** pour l'organisation?*

**Coût d'une solution
inadéquate**

*Qu'est-ce ce qu'on **vise** comme **amélioration** au niveau **organisationnel**?*

*Est-ce qu'on peut se donner une **cible**?*

POURQUOI former avant **SUR QUOI** former



Questions pour
Pierre



2 Où est la problématique, précisément?



*Qui sont les gens qui le font **bien**? Qui le fait **moins bien**?*

*Qu'est-ce qui nous **empêche** de **former seulement** ceux qui sont **moins performants**? ou ... de demander aux performants **d'entraîner les autres**?*



*Quel **type** de plainte est **particulièrement problématique**?*



Économies

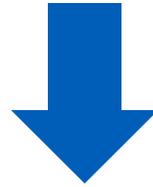




Questions pour
Pierre



3 Est-ce vraiment en raison d'un manque de formation?



Pourquoi les gens ne font pas ce qu'ils doivent faire?



Pourquoi les gens ne font pas ce qu'ils doivent faire?

**Système
EMPLOI**

**Système
PERSONNE**

Organisation du travail

**Système de
récompense**

**Manque de
volonté**

**Manque de
capacité**

**Environnement /
ressources
inédquats**

**Aucun incitatif ou
conséquence**

**Attitude négative
Pas motivé(e)**

**Incompatibilité
personne / poste**

**Encadrement
déficient**

**Bon
comportement
puni**

**Solution
formation**

**Manque de
compétence**

**Manque
d'opportunités
de pratiquer**



Questions pour
Pierre

3 Est-ce vraiment en raison d'un manque de formation?

Quelles **solutions** ont déjà été **essayées**?

Manque
d'opportunités de
pratiquer

Combien de plaintes par semaine sont gérées par un(e) employé(e)?

Encadrement

Comment les **employés** sont-ils **informés** de **ce qui est attendu d'eux** en matière de gestion des plaintes?

Environnement

Est-ce que les employés ont **facilement accès** à une **procédure à jour**?

Système de
récompenses

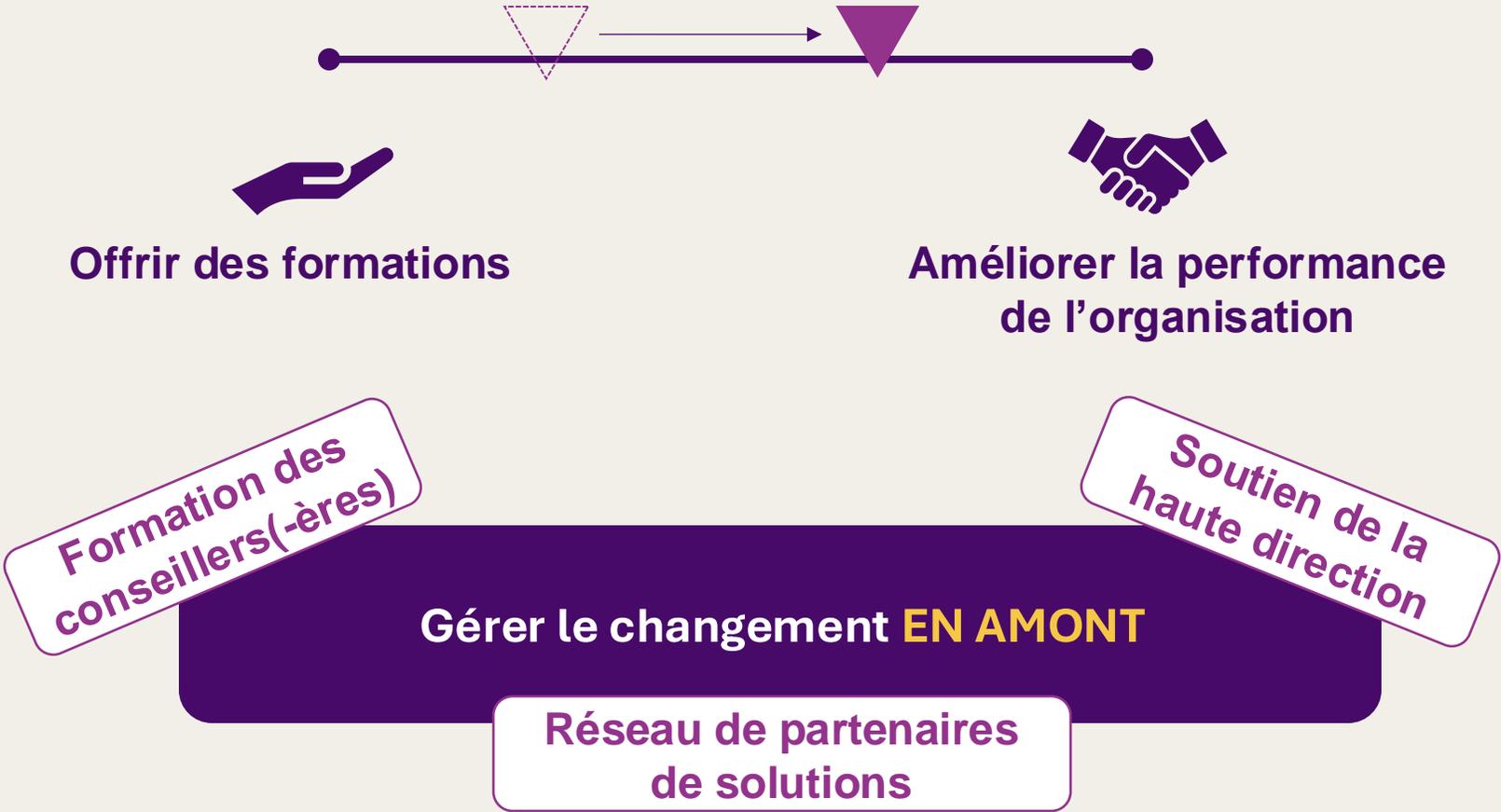
Comment la **performance** des employés est-elle **mesurée**? Est-ce que ça favorise le bon comportement?

Système
PERSONNE

Est-ce que les employés **veulent s'améliorer**? Sont-ils aussi d'avis qu'ils ont **besoin de plus de formation**?

Système
EMPLOI

Comment Pierre perçoit-il votre rôle?



DÉROULEMENT



**Cas
BODRA**



**Est-ce vraiment un
besoin de formation?**



Alternatives

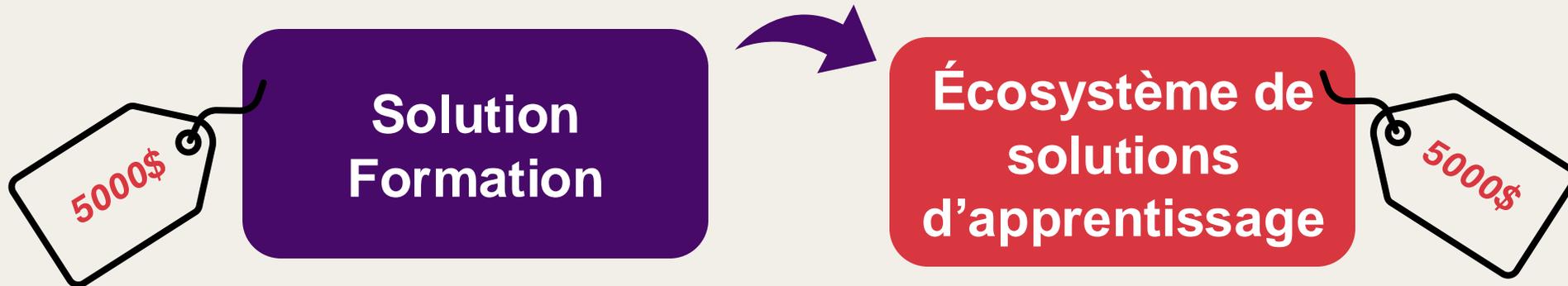
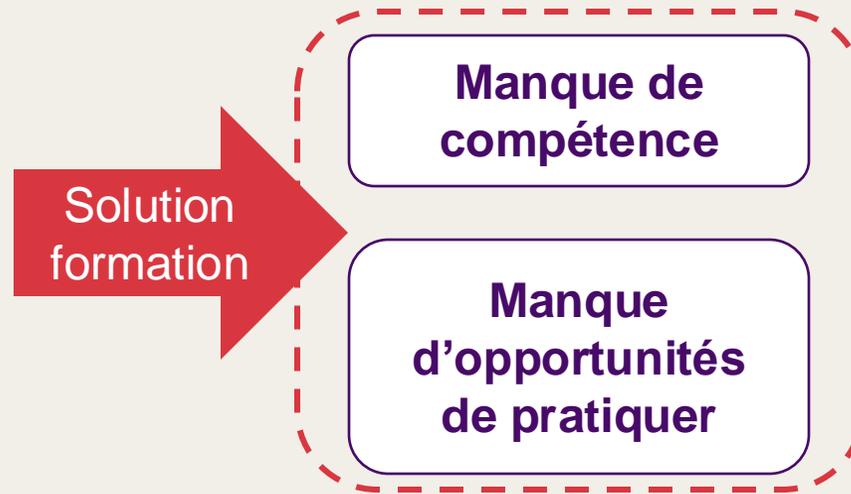


Apprentissages





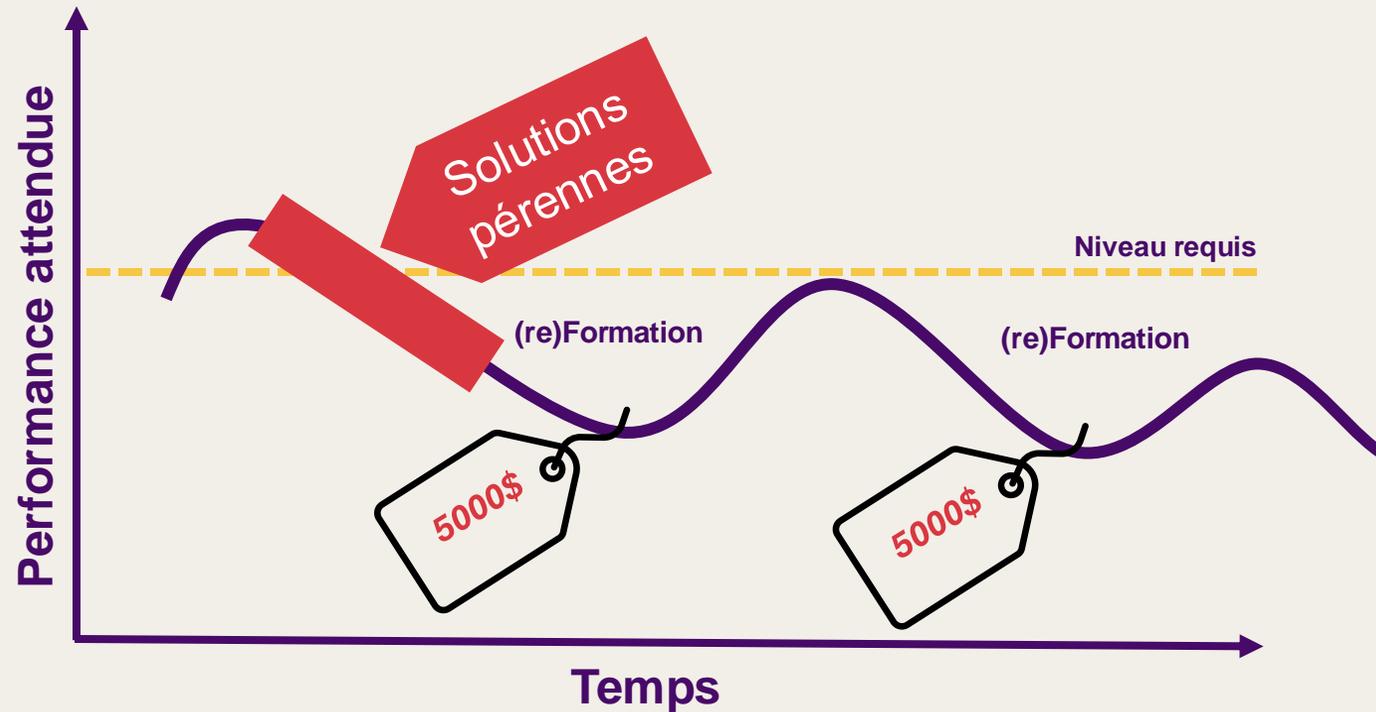
Alternatives





Alternatives

Pourquoi un écosystème de solutions d'apprentissage?

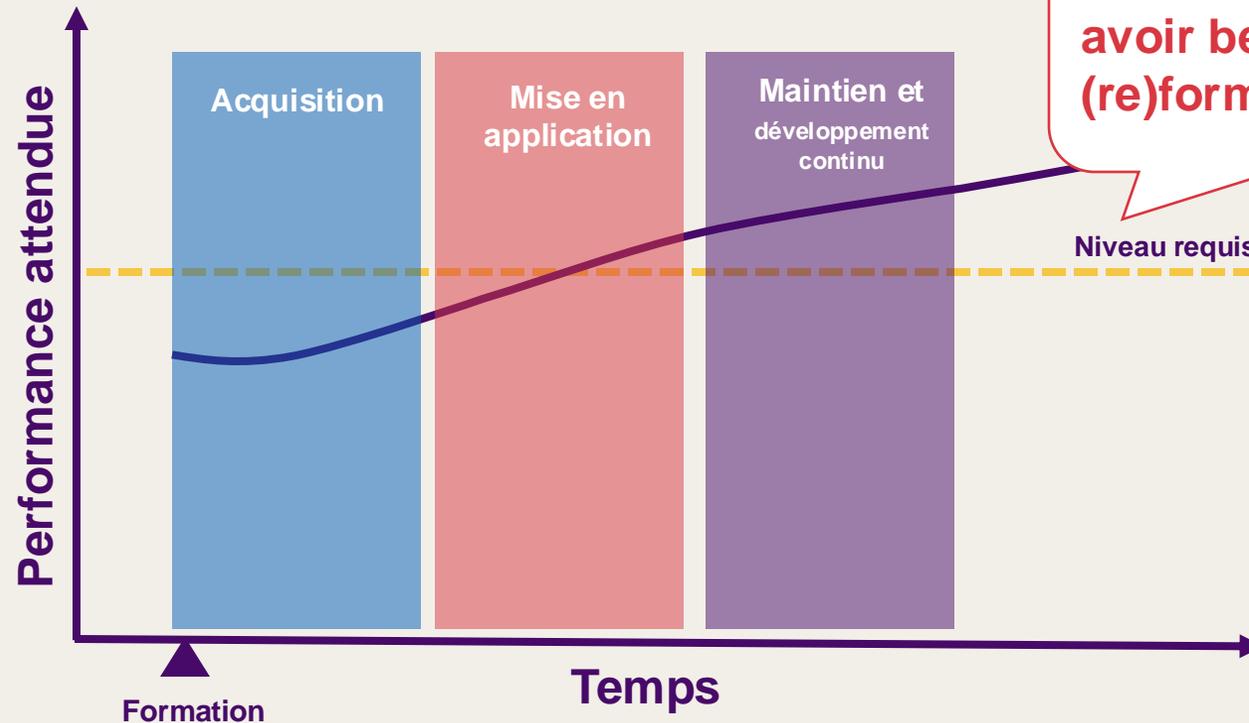


En plus ou au lieu de former ... penser à **pérenniser**



Alternatives

Pourquoi un écosystème de solutions d'apprentissage?

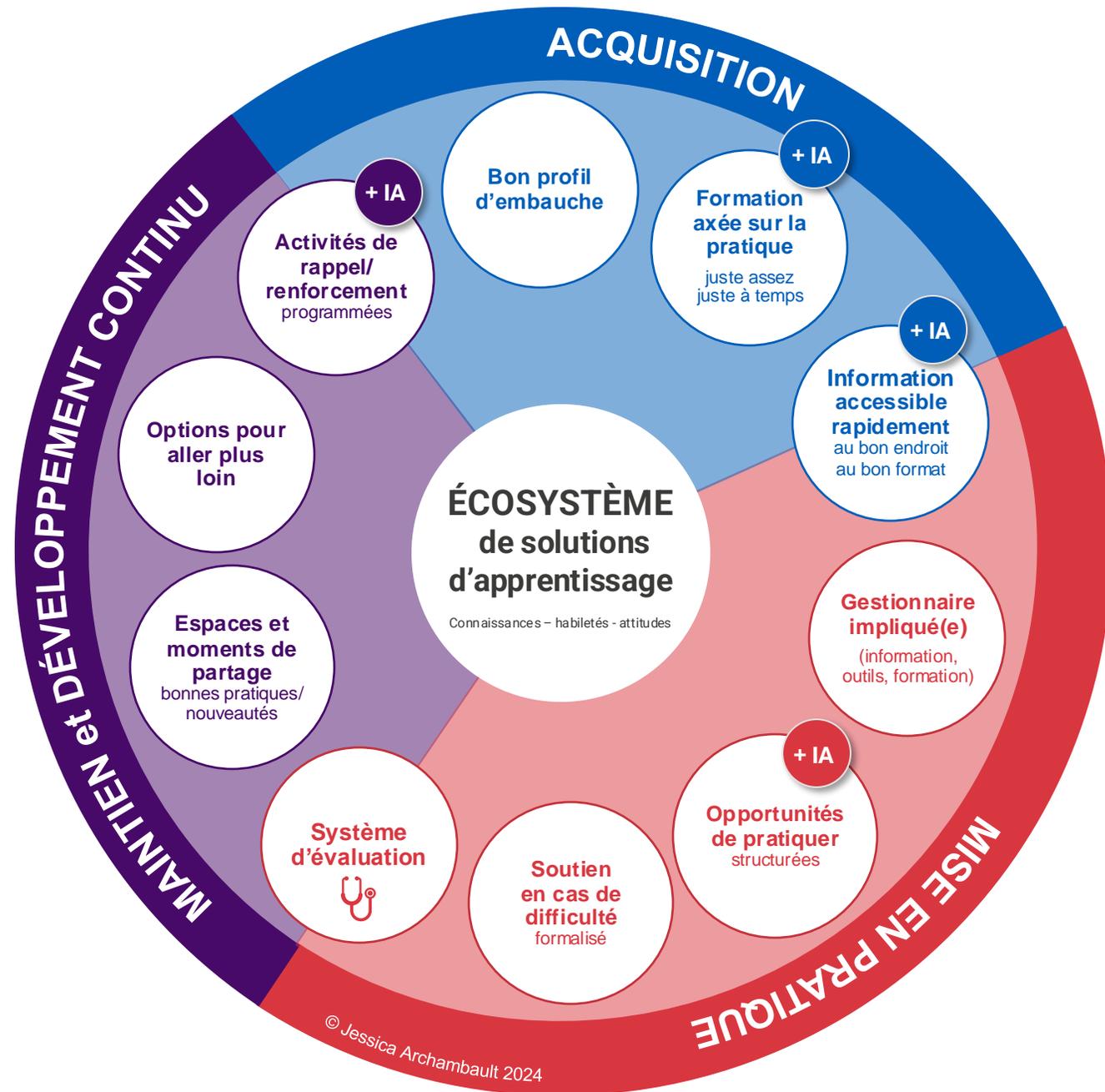


Comment ne plus avoir besoin de (re)former?

Niveau requis



Alternatives



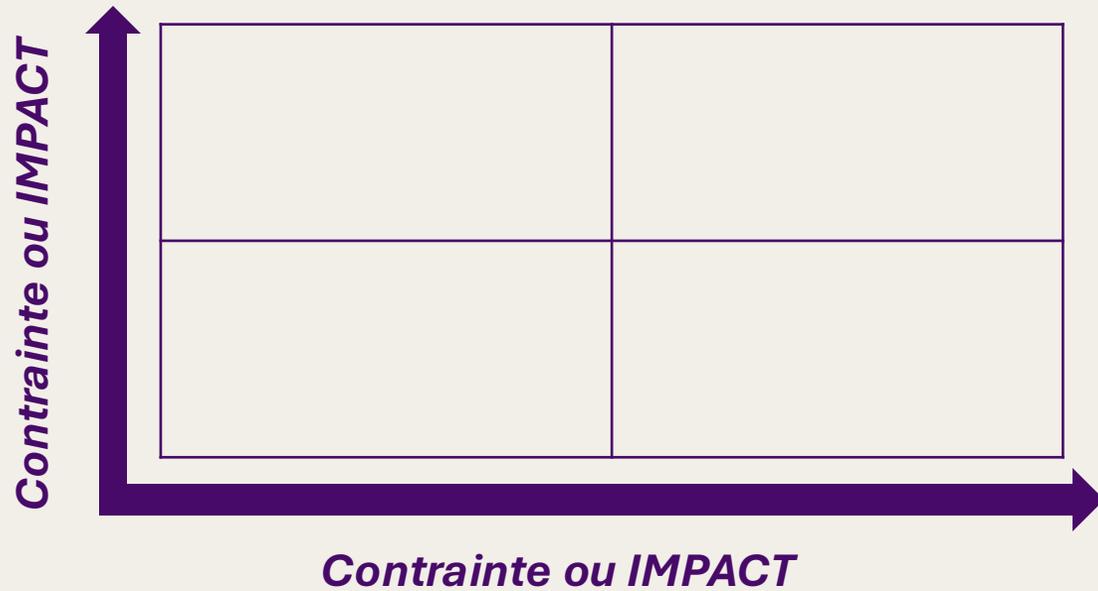
© Jessica Archambault 2024

Sources : Basé sur l'expérience de **Dillon, J.D.(2023).**
The Modern Learning Ecosystem, les travaux de
Gottfredson, C., & Mosher, B. (2011, rev. 2022).
*Innovative performance support: strategies and
practices for learning in the workflow.* McGraw-Hill et
les travaux récents de **Martin Lauzier** sur le rôle du
supérieur immédiat en tant qu'agent facilitateur du
transfert



Quoi prioriser?

MATRICE DE PRIORISATION

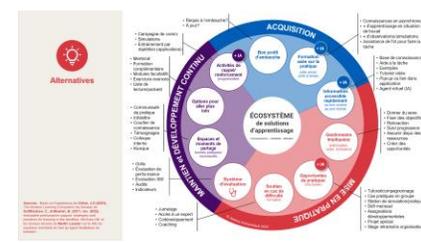
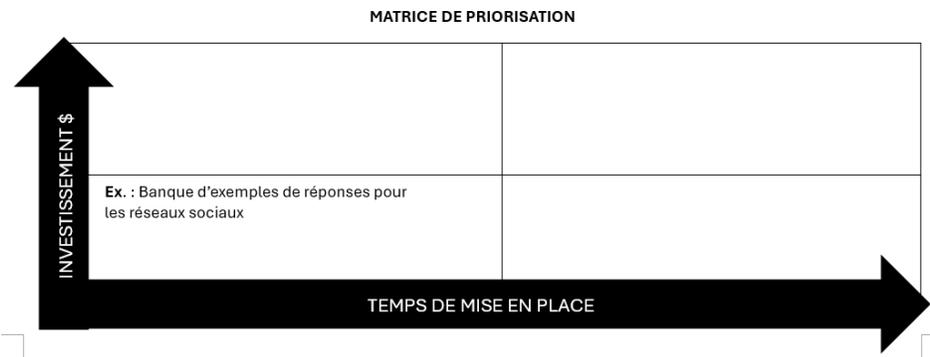


Créer un écosystème de solutions d'apprentissage

Alternatives à la (re)formation

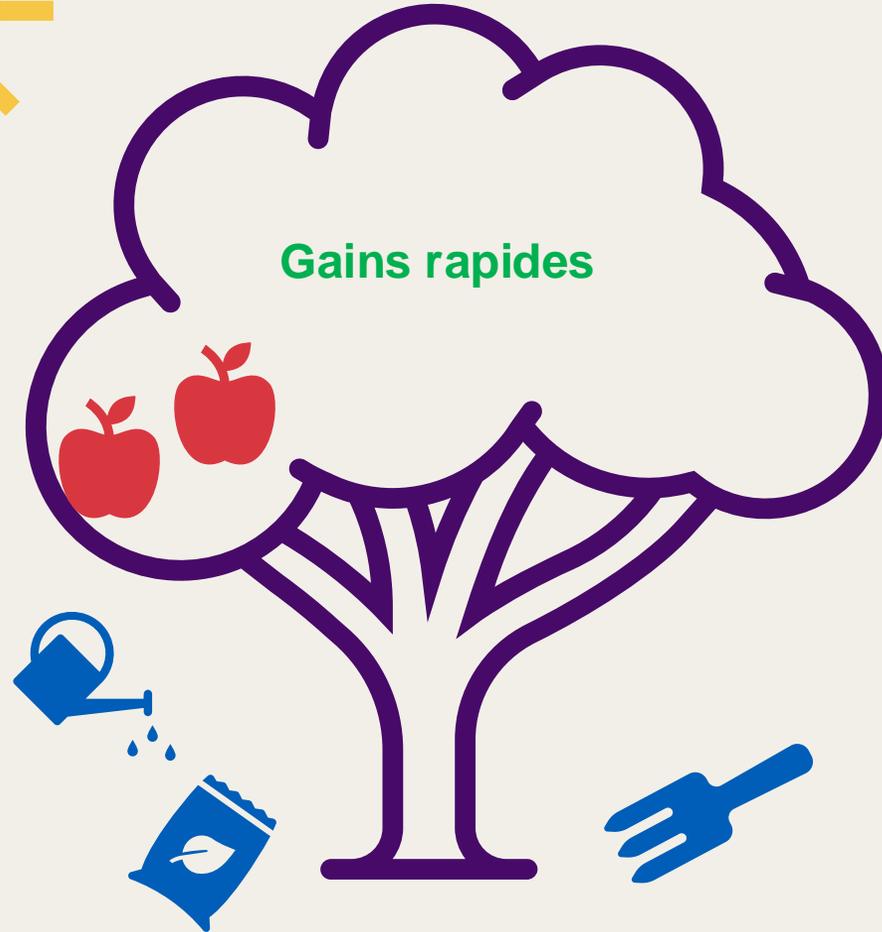


2 Dressez la liste des alternatives à la (re)formation





Alternatives



DÉROULEMENT



**Cas
BODRA**



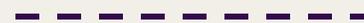
**Est-ce vraiment un
besoin de formation?**



Alternatives



Apprentissages





Apprentissages

Qu'est-ce que je veux changer ou améliorer?

Quelle sera ma première action?

De quoi (qui) ai-je besoin pour y arriver?

Analyzing Performance Problems

or... You Really Oughta Wanna

FIGURING OUT WHY PEOPLE
AREN'T DOING WHAT THEY SHOULD BE,
AND WHAT TO DO ABOUT IT



Robert F. Mager Peter Pipe

REVISED THIRD EDITION

3^e ÉDITION

PATRICK RIVARD et MARTIN LAUZIER

LA GESTION DE LA FORMATION ET DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Pour préserver et accroître le capital compétence
de l'organisation

 Presses de l'Université du Québec

The Modern Learning Ecosystem

A NEW L&D
MINDSET FOR THE
EVER-CHANGING
WORKPLACE

JD Dillon

Impact?

C'est important d'être bon ...
quand c'est **VRAIMENT** important d'être bon

Et si

La formation devait être notre **DERNIÈRE** solution