

SONDAGE

UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SOUS LE PRISME DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sondage auprès des CRHA | CRIA en entreprise

Nombre de répondants : 304

Ce sondage a eu cours du 6 au 19 avril 2022

© Droits réservés, CRHA, 2022

CRHA
Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés



MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 6 au 19 avril 2022 inclusivement. Au total, 304 conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en mai 2022.

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

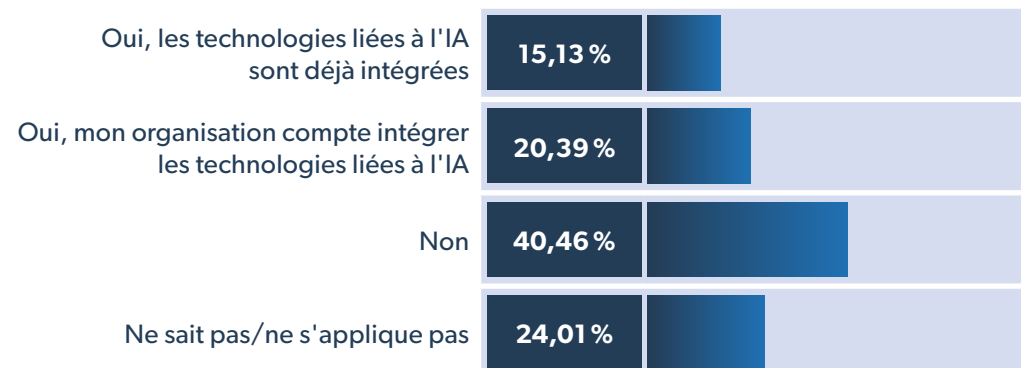
Propulsée par :



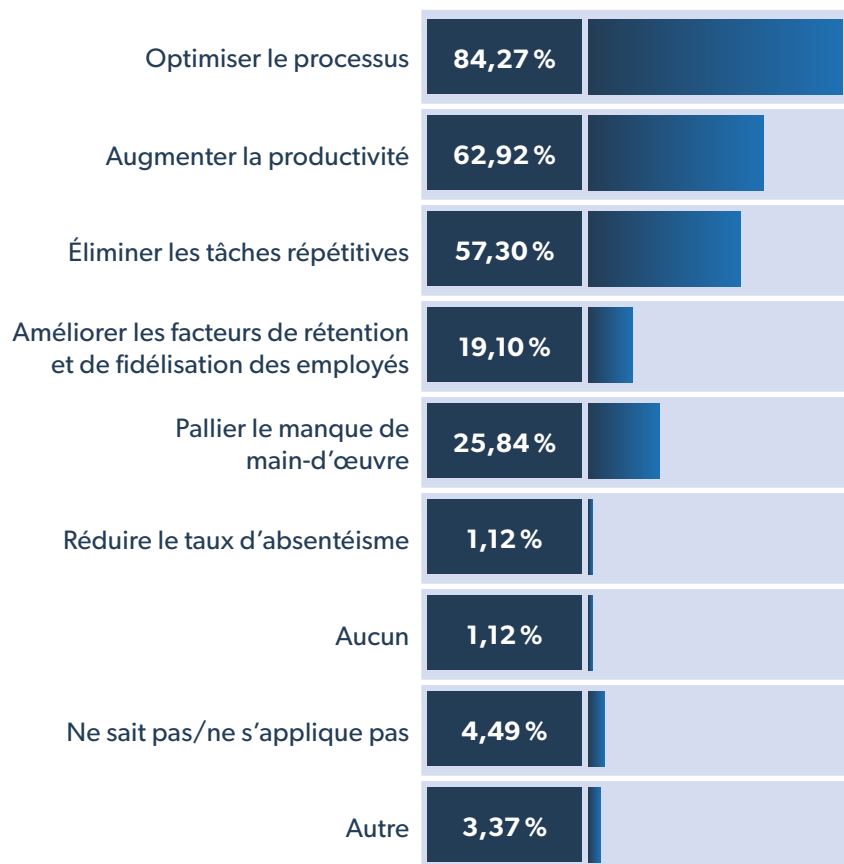
TABLE DES MATIÈRES

1	Votre organisation a-t-elle intégré, ou compte-t-elle intégrer, des technologies liées à l'intelligence artificielle (IA) dans le cadre de son exploitation ?4	11	Les technologies liées à l'intelligence artificielle apparaissent comme une solution pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre au sein des organisations en reproduisant par exemple des tâches répétitives ou archaïques. Elles permettent d'éliminer des postes peu gratifiants et difficiles à combler. À votre avis, quelle place l'intelligence artificielle est-elle appelée à avoir afin de répondre aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre, dans un horizon de 5 ans ?9
2	À votre avis, qu'est-ce que l'intégration de ces technologies permettra à votre organisation d'accomplir ?5	12	L'utilisation de l'intelligence artificielle en ressources humaines soulève des questions d'ordre éthique. On peut penser au risque de pratiques discriminatoires en fonction du genre ou de l'origine ethnique, à l'utilisation de données personnelles (ex. sur la santé mentale), ou encore au risque d'élimination de certains emplois, même si les activités économiques liées à l'IA en créeront de nouveaux. Dans quelle mesure jugez-vous préoccupante l'utilisation de l'IA en ressources humaines sur le plan des enjeux éthiques ? 10
3	D'un point de vue RH, quels obstacles ont été constatés au sein de votre organisation suite à l'intégration de ces technologies ?5	13	Pour quelles raisons jugez-vous préoccupante ou très préoccupante l'utilisation de l'IA ? 10
4	À votre avis, pourquoi votre organisation a-t-elle choisi de ne pas intégrer des technologies liées à l'intelligence artificielle dans le cadre de son exploitation ?6	14	Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise que votre organisation implante de nouvelles technologies liées à l'intelligence artificielle pour les ressources humaines ? 11
5	Avez-vous recours à l'utilisation de technologies liées à l'intelligence artificielle dans le cadre de vos fonctions RH ?6	15	Considérez-vous que vous utilisez pleinement les données en ressources humaines à votre disposition dans le cadre de vos fonctions ? 11
6	Dans quelle mesure vous sentez-vous familier avec l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le cadre de vos fonctions RH ?7	16	À titre de professionnel RH, considérez-vous que vous êtes suffisamment outillé pour estimer la validité d'une technologie liée à l'IA en ressources humaines ? 12
7	À quelle fréquence utilisez-vous ces technologies dans le cadre de vos fonctions RH ?7	17	À titre de professionnel RH, considérez-vous que vous êtes suffisamment outillé pour convaincre la direction d'investir dans de telles technologies en ressources humaines ? 12
8	Dans quelle fonction RH votre organisation investit-elle actuellement en intelligence artificielle ?8	18	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ? 13
9	Selon vous, dans quelle fonction RH votre organisation devrait-elle investir à l'avenir en intelligence artificielle ?8	19	À quelle tranche d'âge appartenez-vous ? 14
10	À votre avis, quelle place l'intelligence artificielle est-elle appelée à avoir afin de répondre aux enjeux de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre des organisations, dans un horizon de 5 ans ?9	20	En vous incluant, combien d'employés (à temps plein et partiel) votre entreprise compte-t-elle actuellement au Québec ? 14
		21	Dans quelle région du Québec se concentrent la plupart de vos activités ? 15

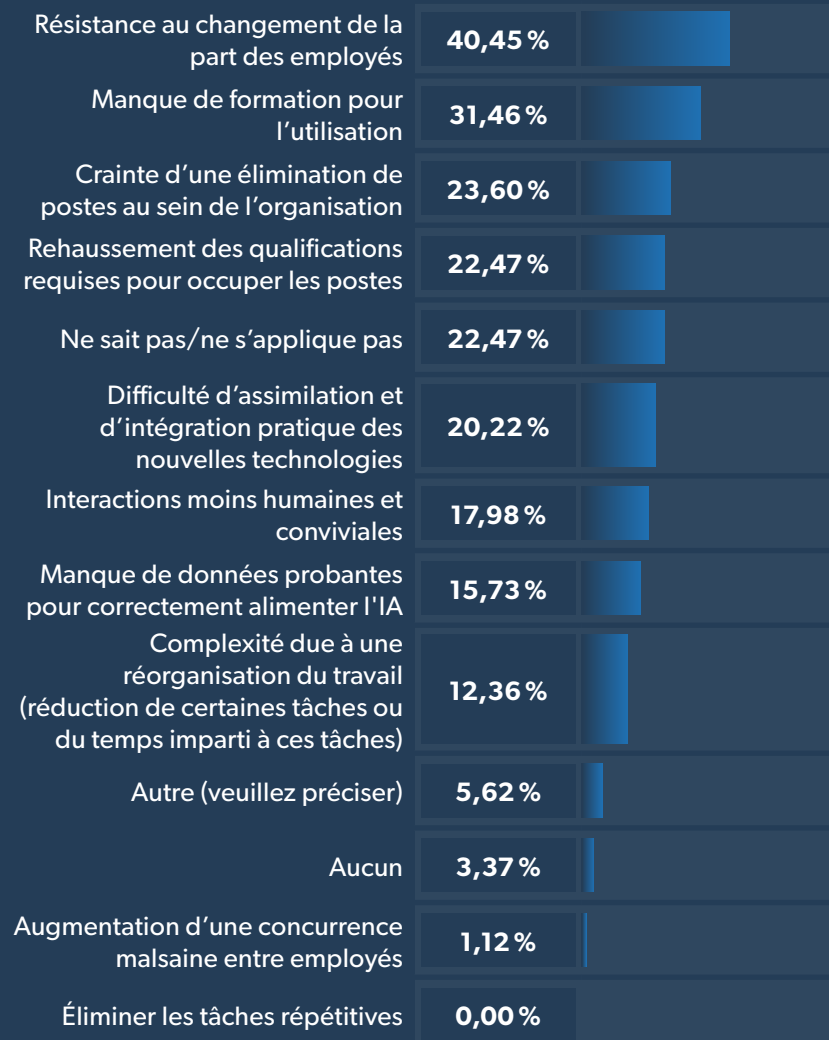
1 | VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE INTÉGRÉ, OU COMPTE-T-ELLE INTÉGRER, DES TECHNOLOGIES LIÉES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) DANS LE CADRE DE SON EXPLOITATION ?



2 À VOTRE AVIS, QU'EST-CE QUE L'INTÉGRATION DE CES TECHNOLOGIES PERMETTRA À VOTRE ORGANISATION D'ACCOMPLIR ?



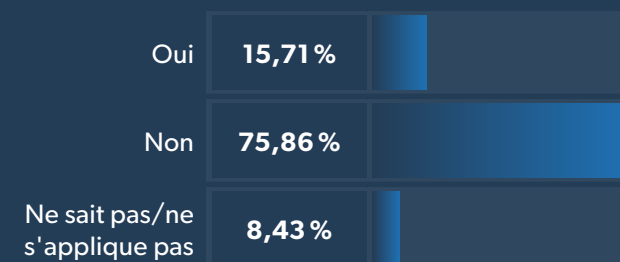
3 D'UN POINT DE VUE RH, QUELS OBSTACLES ONT ÉTÉ CONSTATÉS AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION SUITE À L'INTÉGRATION DE CES TECHNOLOGIES ?



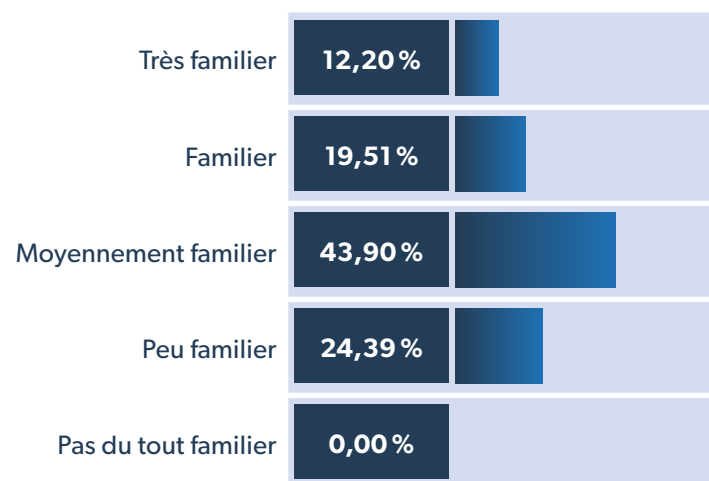
4 À VOTRE AVIS, POURQUOI VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE CHOISI DE NE PAS INTÉGRER DES TECHNOLOGIES LIÉES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LE CADRE DE SON EXPLOITATION ?



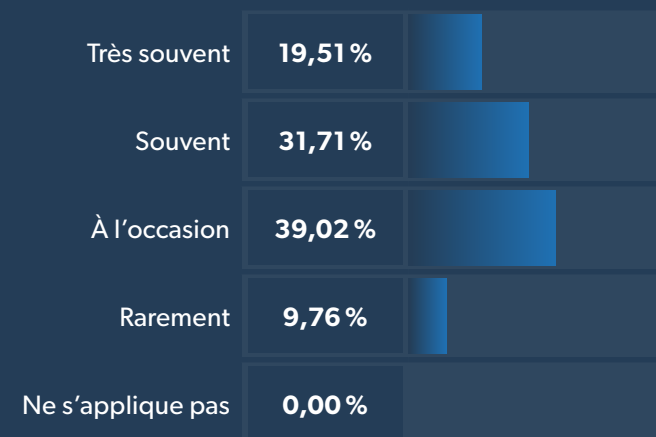
5 AVEZ-VOUS RECOURS À L'UTILISATION DE TECHNOLOGIES LIÉES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LE CADRE DE VOS FONCTIONS RH ?



**6 | DANS QUELLE MESURE VOUS SENTEZ-VOUS FAMILIER
AVEC L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS
LE CADRE DE VOS FONCTIONS RH ?**



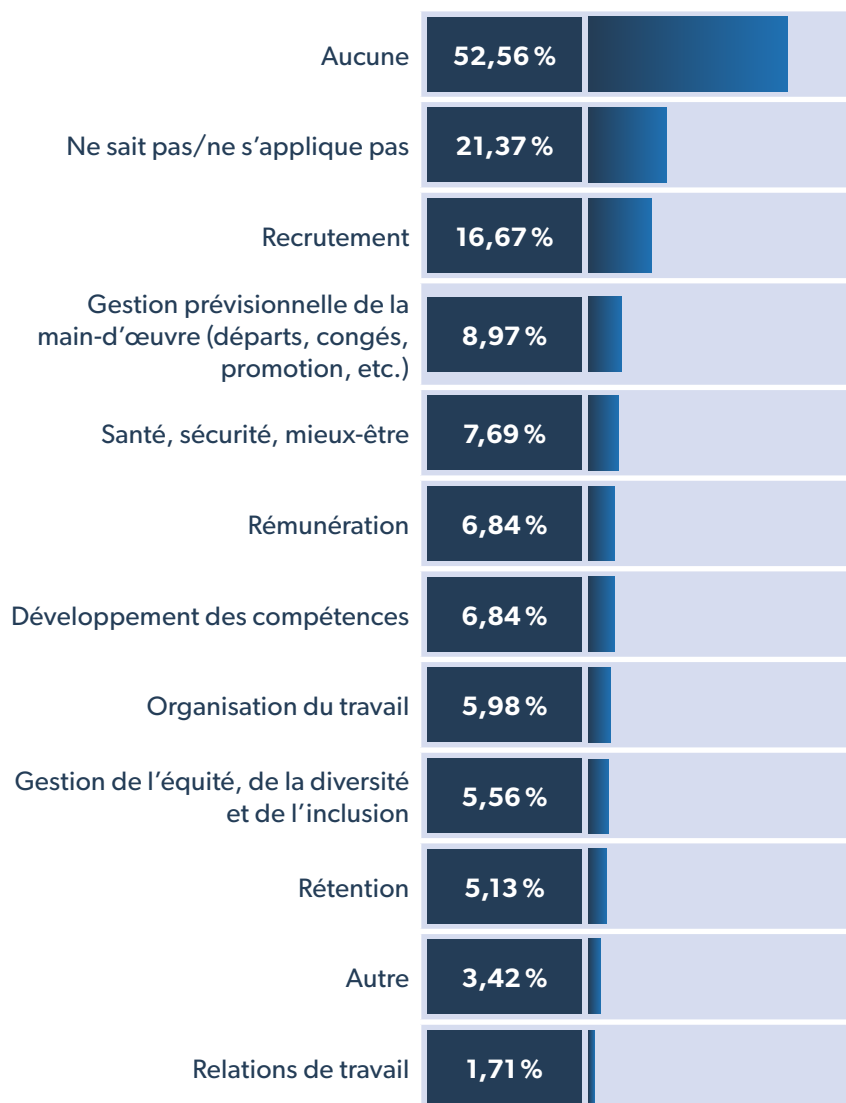
**7 | À QUELLE FRÉQUENCE UTILISEZ-VOUS CES TECHNOLOGIES
DANS LE CADRE DE VOS FONCTIONS RH ?**



8 DANS QUELLE FONCTION RH

VOTRE ORGANISATION INVESTIT-ELLE ACTUELLEMENT

EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?



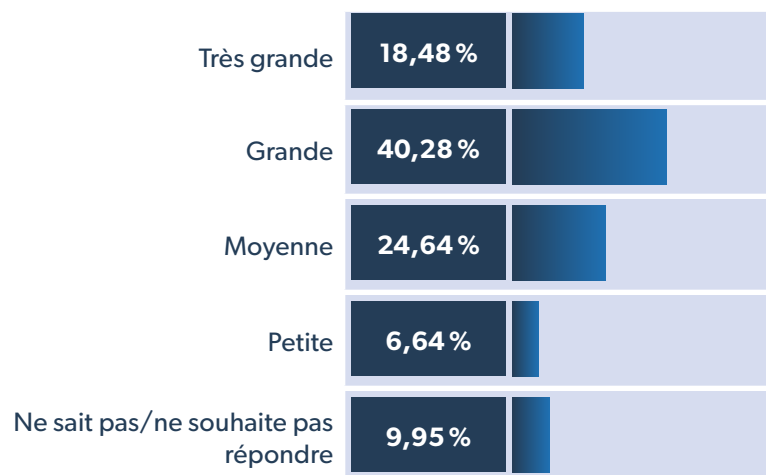
9 SELON VOUS, DANS QUELLE FONCTION RH

VOTRE ORGANISATION DEVRAIT-ELLE INVESTIR À L'AVENIR

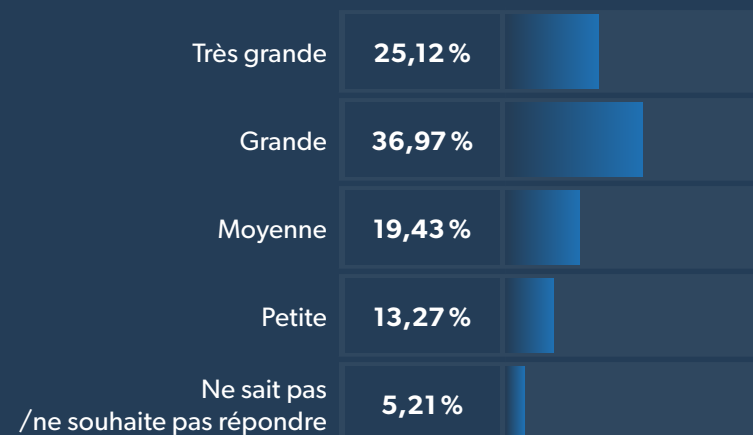
EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ?



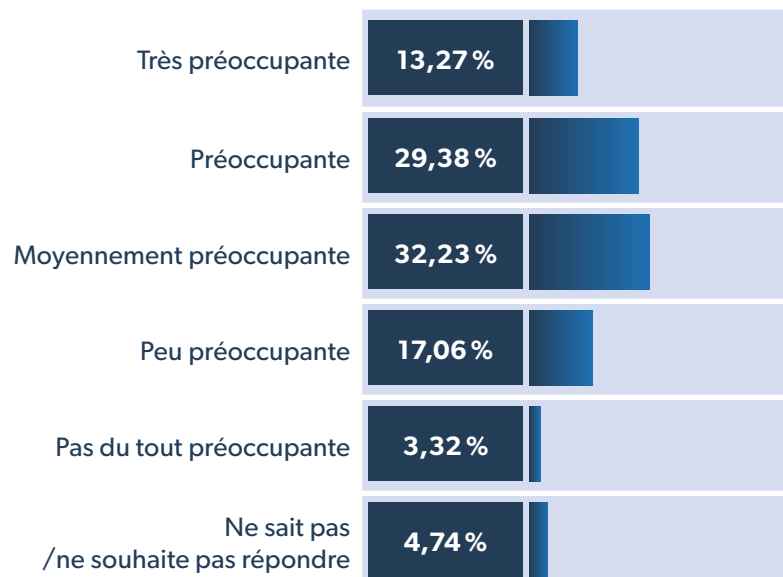
10 À VOTRE AVIS, QUELLE PLACE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EST-ELLE APPELÉE À AVOIR AFIN DE RÉPONDRE AUX ENJEUX DE GESTION PRÉVISIONNELLE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DES ORGANISATIONS, DANS UN HORIZON DE 5 ANS (EX. D'ENJEUX : DÉTERMINATION DES TALENTS, RISQUES DE DÉPART, CONGÉS DE MATERNITÉ, CONGÉS DE MALADIE, ACCIDENTS DE TRAVAIL, BESOINS EN COMPÉTENCES, ETC.) ?



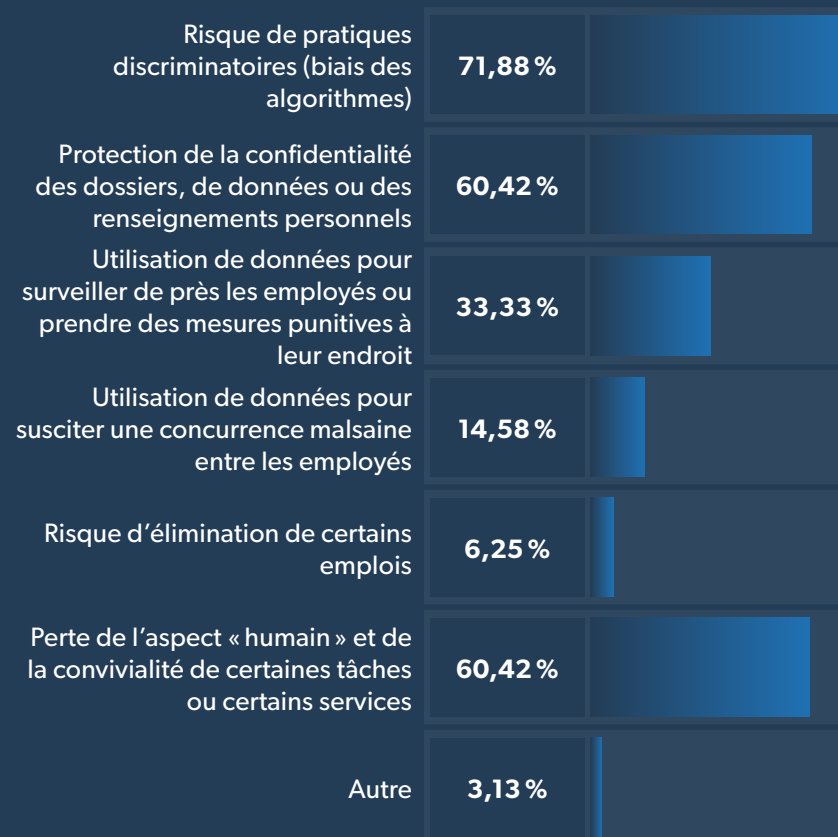
11 LES TECHNOLOGIES LIÉES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE APPARAISSENT COMME UNE SOLUTION POUR LUTTER CONTRE LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE AU SEIN DES ORGANISATIONS EN REPRODUISANT PAR EXEMPLE DES TÂCHES RÉPÉTITIVES OU ARCHAÏQUES. ELLES PERMETTENT D'ÉLIMINER DES POSTES PEU GRATIFIANTS ET DIFFICILES À COMBLER. À VOTRE AVIS, QUELLE PLACE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EST-ELLE APPELÉE À AVOIR AFIN DE RÉPONDRE AUX ENJEUX DE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE, DANS UN HORIZON DE 5 ANS ?



12 L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN RESSOURCES HUMAINES SOULÈVE DES QUESTIONS D'ORDRE ÉTHIQUE. ON PEUT PENSER AU RISQUE DE PRATIQUES DISCRIMINATOIRES EN FONCTION DU GENRE OU DE L'ORIGINE ETHNIQUE, À L'UTILISATION DE DONNÉES PERSONNELLES (EX. SUR LA SANTÉ MENTALE), OU ENCORE AU RISQUE D'ÉLIMINATION DE CERTAINS EMPLOIS, MÊME SI LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES LIÉES À L'IA EN CRÉERONT DE NOUVEAUX. DANS QUELLE MESURE JUGEZ-VOUS PRÉOCCUPANTE L'UTILISATION DE L'IA EN RESSOURCES HUMAINES SUR LE PLAN DES ENJEUX ÉTHIQUES ?

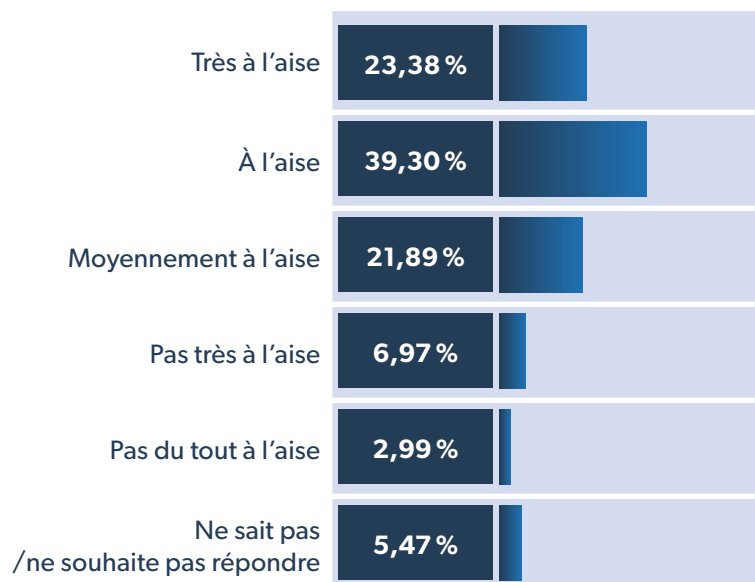


13 POUR QUELLES RAISONS JUGEZ-VOUS PRÉOCCUPANTE OU TRÈS PRÉOCCUPANTE L'UTILISATION DE L'IA ?



14 DANS QUELLE MESURE ÊTES-VOUS À L'AISE

QUE VOTRE ORGANISATION IMPLANTE DE NOUVELLES
TECHNOLOGIES LIÉES À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
POUR LES RESSOURCES HUMAINES ?

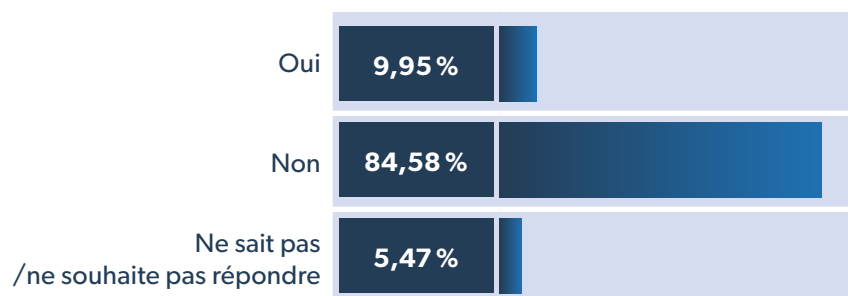


15 CONSIDÉREZ-VOUS QUE VOUS UTILISEZ

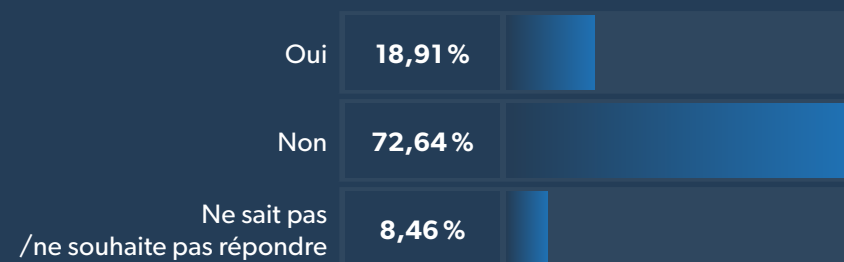
PLEINEMENT LES DONNÉES EN RESSOURCES HUMAINES
À VOTRE DISPOSITION DANS LE CADRE DE VOS FONCTIONS ?



**16 À TITRE DE PROFESSIONNEL RH, CONSIDÉREZ-VOUS
QUE VOUS ÊTES SUFFISAMMENT OUTILLÉ POUR ESTIMER LA
VALIDITÉ D'UNE TECHNOLOGIE LIÉE À L'IA EN RESSOURCES
HUMAINES ?**

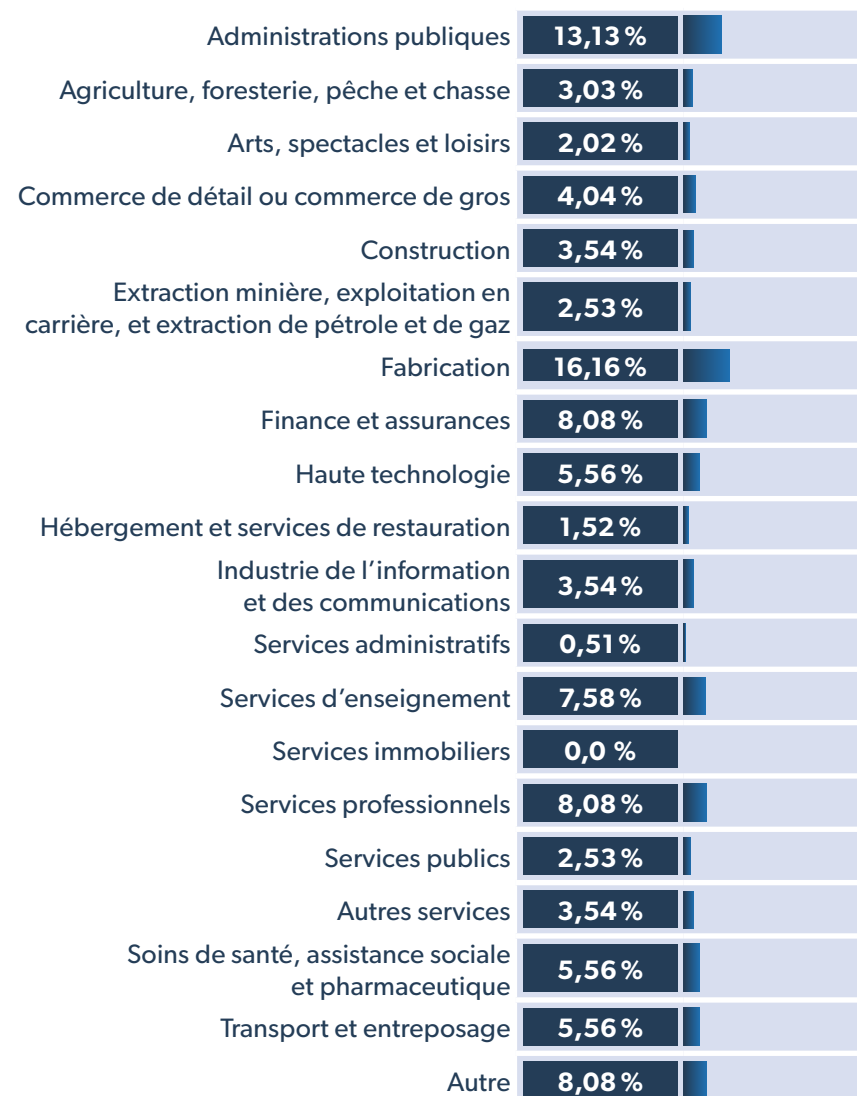


**17 À TITRE DE PROFESSIONNEL RH, CONSIDÉREZ-VOUS
QUE VOUS ÊTES SUFFISAMMENT OUTILLÉ POUR CONVAINCRE
LA DIRECTION D'INVESTIR DANS DE TELLES TECHNOLOGIES
EN RESSOURCES HUMAINES ?**

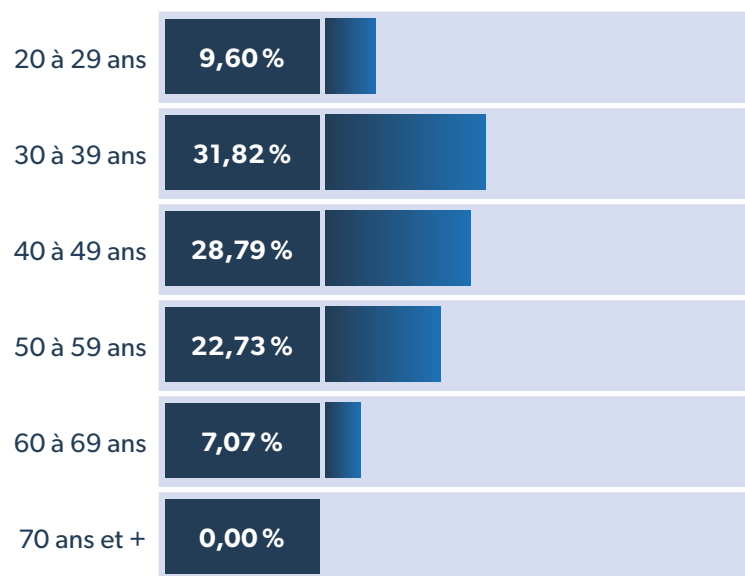


DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

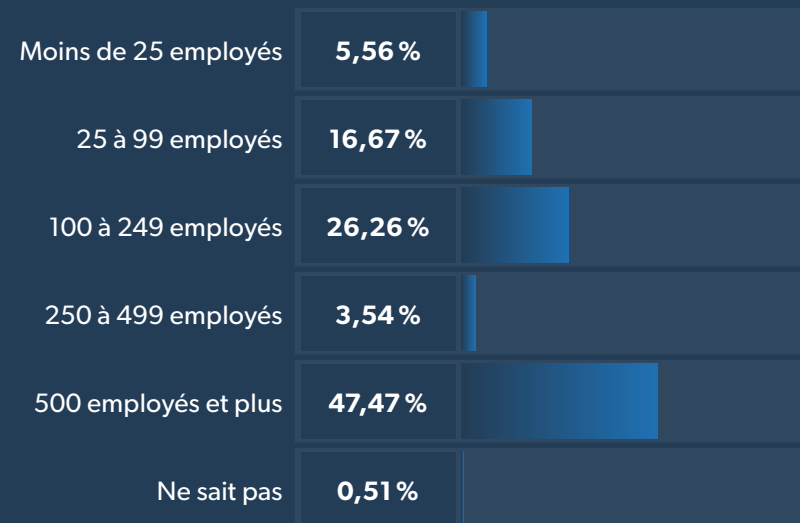
18 | QUEL EST LE SECTEUR D'ACTIVITÉ DE VOTRE ORGANISATION ?



19 À QUELLE TRANCHE D'ÂGE APPARTENEZ-VOUS ?

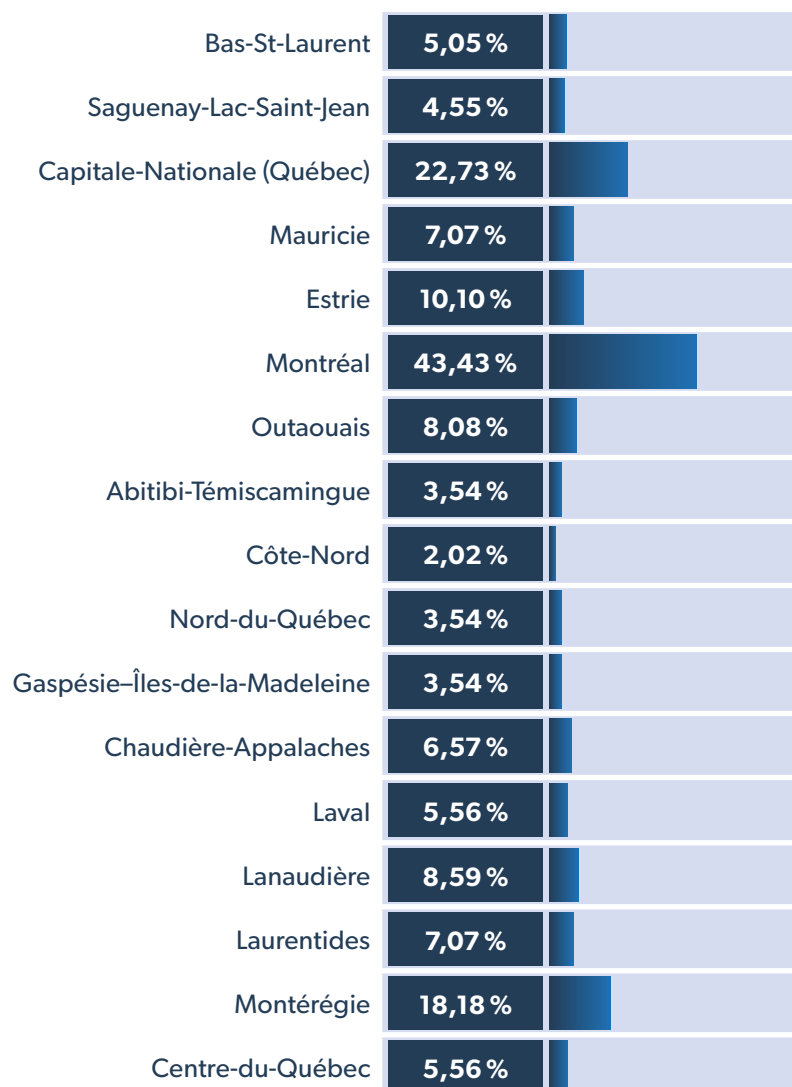


20 EN VOUS INCLUANT, COMBIEN D'EMPLOYÉS (À TEMPS PLEIN ET PARTIEL) VOTRE ENTREPRISE COMPTE-T-ELLE ACTUELLEMENT AU QUÉBEC ?



21 | DANS QUELLE RÉGION DU QUÉBEC SE CONCENTRENT

LA PLUPART DE VOS ACTIVITÉS ?



1200, av. McGill College - 14^e étage
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

info@ordrecrha.org

ORDRECRHA.ORG

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés