
SONDAGE PORTANT SUR LE TÉLÉTRAVAIL

RAPPORT D'ANALYSE

Réalisé pour l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines

MAI 2021

CROP

「
de la vie aux idées

「
CROP
」

Méthodologie

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

AIU	HJI	WWE	PLD	EER	GRT	OPY
1.822	20.369	890	6.350	10.985	665	6.800
(-33)	(-300)	(-20)	(-200)	(-300)	(-15)	(-115)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH	OMJ
3.605	9.542	2.609	7.654	6.522	1.632	3.652
(+210)	(-128)	(+35)	(+169)	(+122)	(-54)	(+182)
YBV	OMN	MMJ	IIT	KLM	CCX	EMH
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901	3.280
(-33)	(+156)	(-60)	(-150)	(+74)	(+101)	(-120)
MBB	WFF	HJM	GLC	LSD	SDH	GHS
3.320	712	134	2.022	631	6.287	12.630
(-120)	(-12)	(+5)	(-18)	(+40)	(-57)	(+330)

Méthodologie

Collecte de données

Le sondage a été réalisé auprès de **450 travailleurs québécois qui sont présentement en télétravail**.

La collecte de données s'est déroulée en ligne du **12 au 19 mai 2021** par le biais d'un panel web.

Pondération et caractère représentatif de l'échantillon

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon le sexe, l'âge des répondants.

Notons que, compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Lorsque pertinentes, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

EN BLEU pour les résultats **plus élevés**

EN ROUGE pour les résultats **plus bas**

Les variables considérées pour observer les différences significatives sont les suivantes :

Variables **sociodémographiques** (sexe, âge et revenu du ménage).

Variables **spécifiques**: Titre de l'emploi (employés, gestionnaires, hauts dirigeants) Secteur d'activité (entreprises de services, services publics, construction et fabrication, finance et assurance, commerce et tourisme).

Faits saillants

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌
de la vie aux idées

Faits saillants

Perception du télétravail

Le télétravail est un mode de travail apprécié, puisque 38% des télétravailleurs actuels souhaitent que le télétravail à temps plein demeure après la pandémie. Les employés qui travaillent dans le domaine des services sont ceux qui préfèrent davantage le télétravail à temps plein (46%) que les employés des services publics (30%).

Les travailleurs interrogés ont indiqué qu'il est préférable de réaliser en moyenne 43% de leurs tâches au bureau plutôt qu'en télétravail. Les tâches liées aux réunions d'équipe et au travail d'équipe ont une valeur ajoutée lorsqu'elles sont réalisées au bureau pour 23% des télétravailleurs.

Seulement un tiers des télétravailleurs connaissent l'existence de technologies de surveillance dans leur organisation. Notons que les hauts dirigeants (54%) et les travailleurs du secteur des finances et des assurances (47%) sont plus nombreux à connaître l'existence de ces technologies. Parmi ceux qui connaissent l'existence de ces technologies de surveillance, 40% sont d'accord pour dire que ces mécanismes augmentent leur stress, 39% disent qu'ils incitent à travailler plus, 39% considèrent qu'elle permettent aux gestionnaires de mieux apprécier la prestation de travail et 39% affirment qu'elles améliorent la productivité et la qualité du travail effectué.

Formule de temps partagé entre télétravail et la présence au bureau

Le critère le plus important dans la formule de temps partagé entre le travail et la présence au bureau est l'accès à un niveau d'information suffisant pour accomplir leur travail de manière optimale (avec une moyenne de 8,2/10). Notons aussi que l'environnement de travail assurant la santé physique et psychologique ainsi que le sentiment d'équité et de justice au sein de l'équipe sont presque aussi importants (respectivement 8,1/10 et 8,0/10). Ces trois critères sont aussi ceux qui obtiennent les niveaux de satisfaction les plus évalués (avec des moyennes respectives de 7,6/10; 7,8/10 et 7,5/10).

Différents éléments liés aux espaces sur les lieux de travail en formule de temps partagé ont été évalués en termes d'importance : les plus importants sont la proximité du domicile (7,8/10), la possibilité d'avoir un bureau attribué au travailleur uniquement (7,6/10) et la possibilité d'avoir des espaces favorisant les rencontres, la collaboration et le partage d'information (7,3/10).

Faits saillants

Relation avec le gestionnaire en télétravail

Les critères les plus importants pour ce qui est de la relation avec le gestionnaire sont la confiance démontrée par le supérieur, l'autonomie octroyé par celui-ci et l'empathie et l'humanité démontrée par le supérieur qui recueillent tous une moyenne de 8,1/10. Les télétravailleurs interrogés sont satisfaits de ces trois critères puisque la confiance démontrée par l'employeur obtient une moyenne de 7,8/10, l'autonomie octroyée par le supérieur obtient 7,9/10 (la moyenne la plus élevée) et l'empathie et l'humanité démontrée par le supérieur obtient 7,6/10 en moyenne (5^e note la plus élevée). Notons que pour la plupart des énoncés en lien avec la relation avec le gestionnaire, les employés sont en général moins satisfaits que les hauts dirigeants.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌
de la vie aux idées

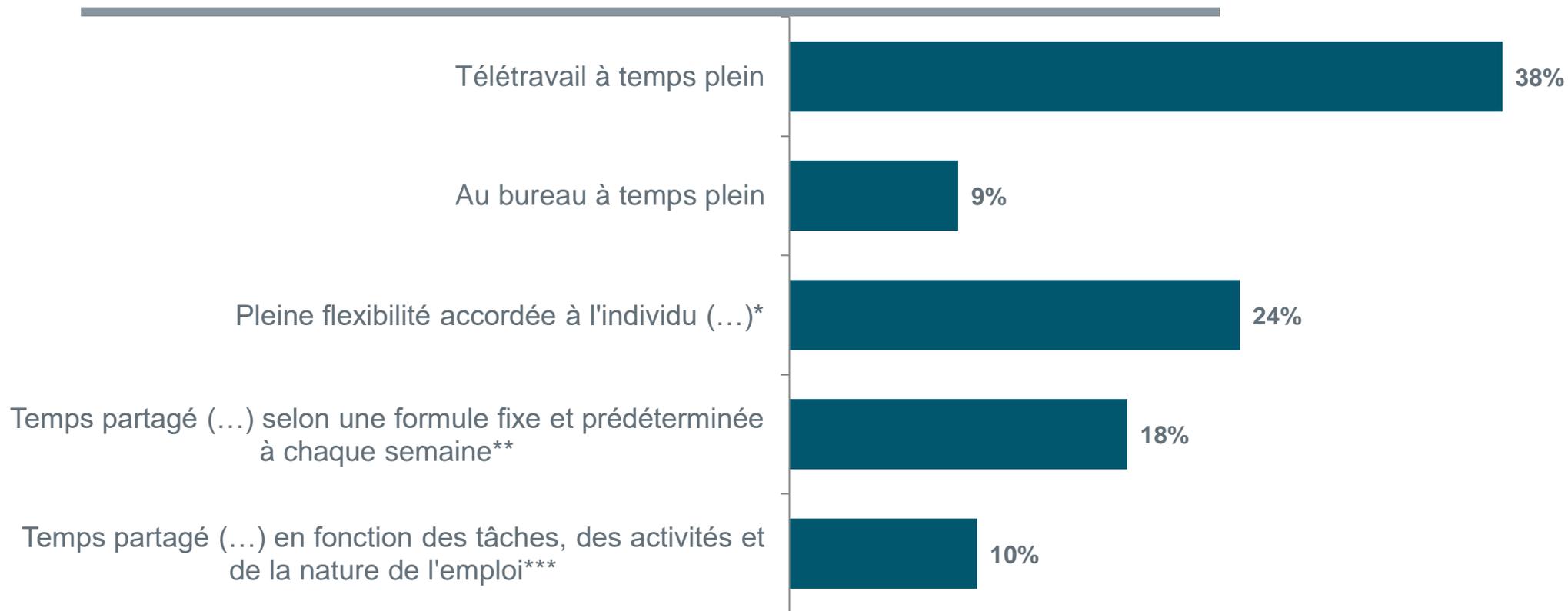
PERCEPTION DU TÉLÉTRAVAIL

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

┌
de la vie aux idées

Mode de travail préféré (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



*Pleine flexibilité accordée à l'individu de choisir son mode de travail en fonction de ses préférences et ceci, sans aucune exigence de la part de l'employeur

**Temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau avec une exigence de présence minimale au bureau déterminée par l'employeur selon une formule fixe et prédéterminée à chaque semaine

***Temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau avec une exigence de présence minimale au bureau déterminée par l'employeur en fonction des tâches, des activités et de la nature de l'emploi

Q1. Considérant l'expérience de la dernière année, quel mode de travail votre organisation devrait-elle instaurer de manière permanente (au-delà du contexte de la pandémie)?

Mode de travail préféré (2/2)

Base : tous les répondants, n=450

	TOT.	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS				
		HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Télétravail à temps plein	38	41	36	34	40	41	35	42	38	41	45	28	46	30	32	46	48
Au bureau à temps plein	9	10	7	10	7	10	15	9	7	8	0	16	4	13	14	9	5
Pleine flexibilité accordée à l'individu de choisir son mode de travail (...)*	24	27	21	25	24	22	23	23	25	24	30	23	24	24	27	28	25
Temps partagé (...) selon une formule fixe et prédéterminée à chaque semaine**	18	18	19	15	22	16	22	18	17	19	22	12	20	19	27	16	17
Temps partagé (...) en fonction des tâches, des activités et de la nature de l'emploi***	10	4	17	16	7	10	6	7	14	9	3	22	7	14	1	1	5

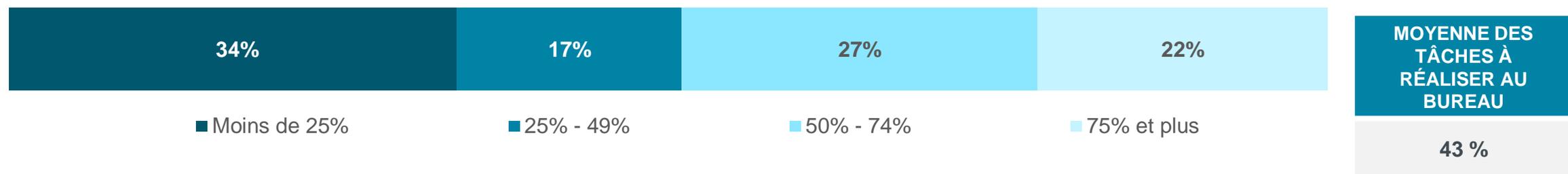
*Pleine flexibilité accordée à l'individu de choisir son mode de travail en fonction de ses préférences et ceci, sans aucune exigence de la part de l'employeur

**Temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau avec une exigence de présence minimale au bureau déterminée par l'employeur selon une formule fixe et prédéterminée à chaque semaine

***Temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau avec une exigence de présence minimale au bureau déterminée par l'employeur en fonction des tâches, des activités et de la nature de l'emploi

Proportion des activités qu'il est préférable de réaliser au bureau plutôt qu'en télétravail

Base : tous les répondants, n=450

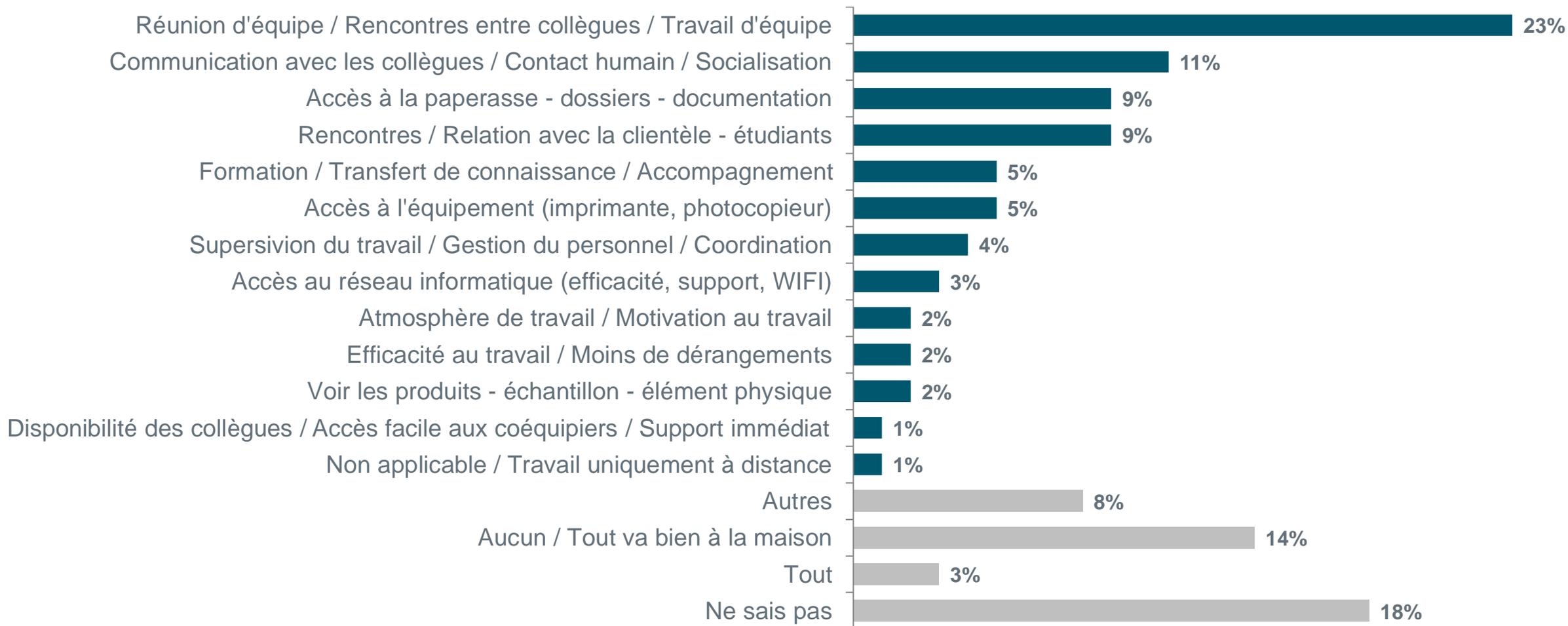


	TOT.	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS				
		HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Moins de 25%	34	31	38	19	43	38	25	35	36	41	37	19	41	37	22	43	40
25-49%	17	18	15	19	16	15	26	18	14	18	11	18	21	15	18	8	26
50-74%	27	27	28	38	23	22	20	29	28	22	29	39	24	24	32	24	15
Plus de 75%	22	24	20	24	19	25	29	18	23	19	23	25	14	24	28	26	19

Q2. Dans un contexte où vous pourriez être en temps partagé entre le bureau et le télétravail et en considérant l'ensemble de vos responsabilités et tâches, quelle proportion de vos activités considérez-vous qu'il est préférable de réaliser au bureau plutôt qu'en télétravail? (Sur une échelle de 0 % à 100 %).

Types de tâches qui ont une valeur ajoutée à être réalisées au bureau plutôt qu'en télétravail

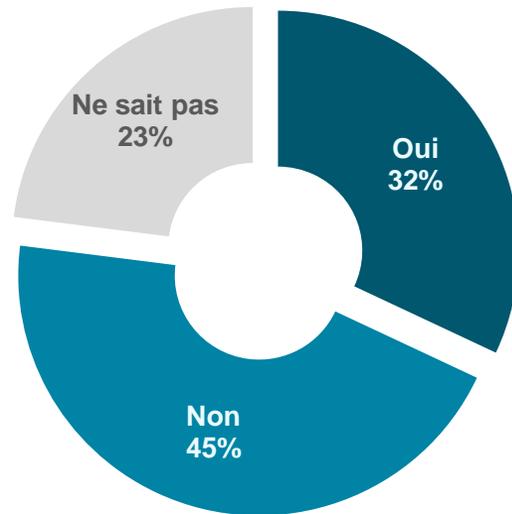
Base : tous les répondants, n=450



Q3. À votre avis, quels sont les types de tâches et activités dans le cadre de votre travail qui ont une valeur ajoutée à être réalisés au bureau plutôt qu'en télétravail?

Notoriété de la mise en place des technologies de surveillance dans l'organisation

Base : tous les répondants, n=450



	SEXE			ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS				
	TOT.	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Oui	32	33	31	52	24	18	40	31	34	22	32	54	19	21	37	47	36
Non	45	45	45	34	44	64	40	44	45	46	43	41	59	48	46	26	45
Je ne sais pas	23	22	24	14	32	18	20	25	22	32	25	4	22	31	17	27	19

Q4. À votre connaissance, votre organisation a-t-elle mis en place des technologies de surveillance (ex : technologie qui surveille le temps passer à l'écran ou les plateformes utilisées) afin de suivre le travail effectué en télétravail?

Perceptions des mécanismes de surveillances (1/2)

Base : sait qu'il y a un mécanisme de surveillance dans son organisation, n=133

Les mécanismes de surveillances...



Q5. Diriez-vous que ces mécanismes...Veuillez cocher toutes les options qui s'appliquent

Perceptions des mécanismes de surveillances (1/2)

Base : sait qu'il y a un mécanisme de surveillance dans son organisation, n=133

LES MÉCANISMES DE SURVEILLANCES... (%)	TOT.	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS				
		HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
n=	133	65	68	60	53	20	14	38	81	54	22	55	24	23	20	24	15
Augmentent votre niveau de stress?	40	30	45	34	44	*	*	37	41	31	*	52	*	*	*	*	*
Vous incitent à travailler plus?	39	35	47	51	28	*	*	30	53	24	*	57	*	*	*	*	*
Permettent aux gestionnaires de mieux apprécier votre prestation de travail?	39	26	42	43	16	*	*	17	47	19	*	46	*	*	*	*	*
Améliorent votre productivité et la qualité de votre travail?	39	25	37	48	15	*	*	22	37	14	*	51	*	*	*	*	*
Sont justifiés?	37	32	47	51	29	*	*	32	42	21	*	55	*	*	*	*	*
Vous démotivent?	33	29	50	41	32	*	*	42	41	31	*	47	*	*	*	*	*
Sont faciles à contourner?	31	18	44	41	13	*	*	12	45	20	*	42	*	*	*	*	*
Assurent l'équité au sein de l'organisation?	30	34	45	53	27	*	*	35	40	20	*	56	*	*	*	*	*

Q5. Diriez-vous que ces mécanismes...Veuillez cocher toutes les options qui s'appliquent

* Attention! Bases trop faibles (n<30) pour présenter les résultats.

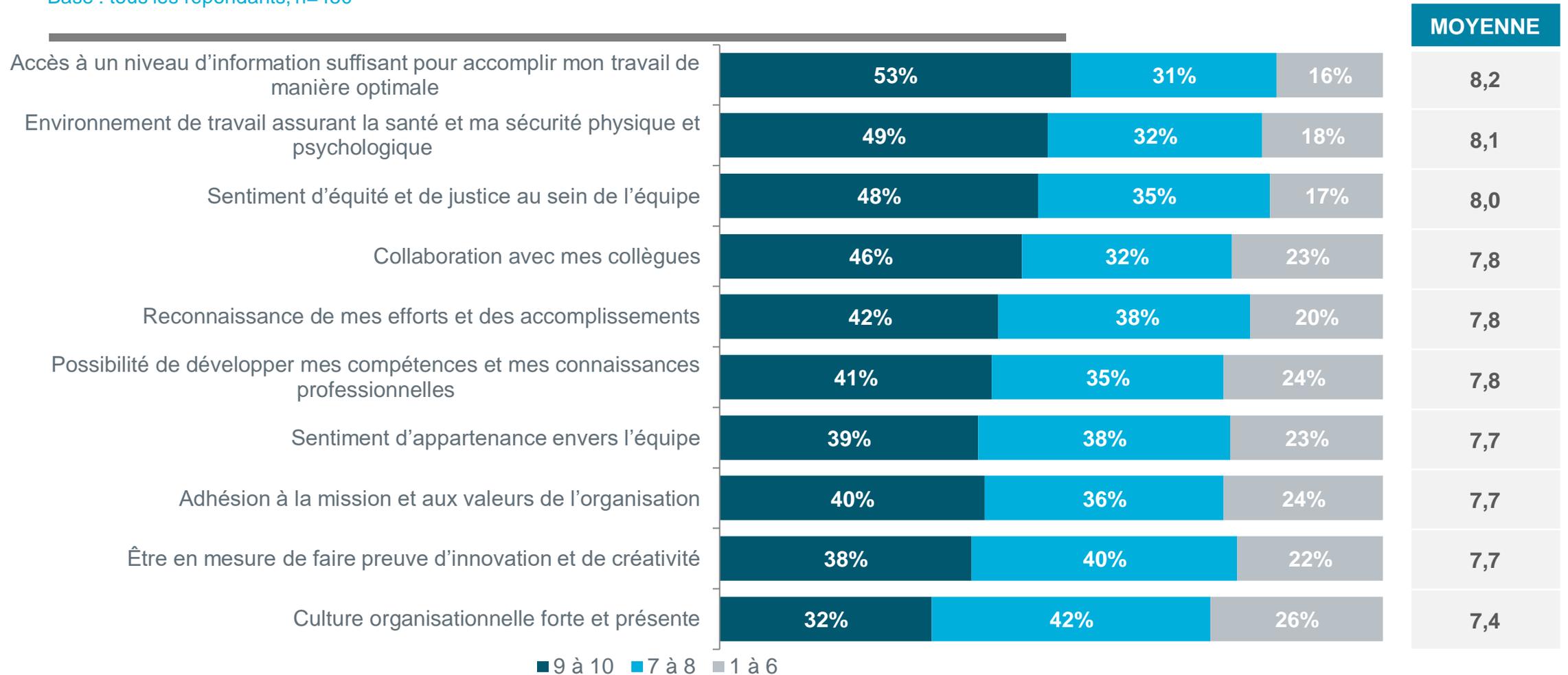
FORMULE DE TEMPS PARTAGÉ ENTRE TÉLÉTRAVAIL ET LA PRÉSENCE AU BUREAU

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Éléments importants en formule de temps partagé (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



Q6. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, quelle est l'importance que vous accorderiez à chacun des éléments suivants? Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important).

Éléments importants en formule de temps partagé (2/2)

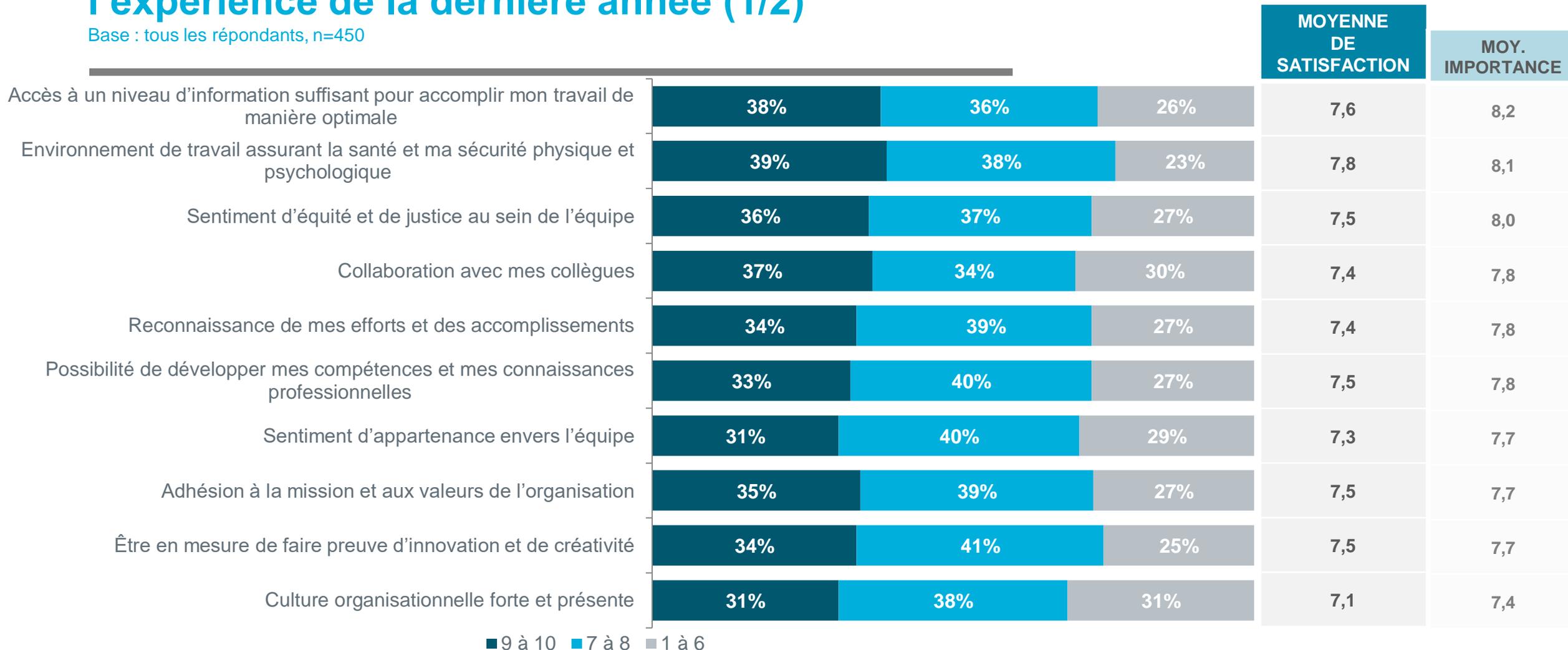
Base : tous les répondants, n=450

	MOYENNE (/10)	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS					
		TOT.	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
	n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Accès à un niveau d'information suffisant pour accomplir mon travail de manière optimale	8,2	7,9	8,6	8,0	8,4	8,3	8,1	8,3	8,2	8,2	8,3	8,1	8,2	8,5	7,7	8,1	8,0	
Environnement de travail assurant la santé et ma sécurité physique et psychologique	8,1	7,6	8,5	7,7	8,1	8,3	8,1	8,1	8,0	8,1	7,9	8,0	8,1	8,2	7,6	8,1	8,0	
Sentiment d'équité et de justice au sein de l'équipe	8,0	7,7	8,4	7,9	8,2	8,0	8,2	8,1	8,0	8,1	8,1	7,8	8,0	8,2	7,6	8,0	8,1	
Collaboration avec mes collègues	7,8	7,5	8,1	7,6	7,9	7,7	7,8	7,6	7,9	7,7	7,8	7,8	7,9	8,0	7,1	7,9	7,2	
Reconnaissance de mes efforts et des accomplissements	7,8	7,4	8,2	7,5	8,0	7,9	7,9	7,9	7,7	7,8	7,8	7,6	7,8	8,0	7,3	7,7	7,6	
Possibilité de développer mes compétences et mes connaissances professionnelles	7,8	7,4	8,2	7,6	7,9	7,8	8,2	7,7	7,7	7,8	7,5	7,8	7,7	7,9	7,1	7,7	7,9	
Sentiment d'appartenance envers l'équipe	7,7	7,4	7,9	7,6	7,7	7,7	7,7	7,6	7,7	7,6	7,7	7,6	7,7	7,6	7,4	7,8	7,6	
Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisation	7,7	7,4	8,0	7,9	7,4	7,9	8,0	7,6	7,6	7,5	7,8	7,9	7,7	7,5	7,3	7,7	7,7	
Être en mesure de faire preuve d'innovation et de créativité	7,7	7,4	7,9	7,4	7,7	7,9	7,9	7,6	7,6	7,5	7,5	8,0	7,6	7,7	6,8	7,7	8,0	
Culture organisationnelle forte et présente	7,4	7,0	7,7	7,2	7,6	7,1	6,8	7,6	7,3	7,2	7,6	7,6	7,2	7,3	7,0	7,7	7,4	

Q6. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, quelle est l'importance que vous accorderiez à chacun des éléments suivants? Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important).

Satisfaction envers les éléments considérant l'expérience de la dernière année (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



Q7. Considérant votre expérience de la dernière année en contexte de télétravail, quel est le niveau de satisfaction vécu par rapport aux composantes suivantes? Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 très satisfait).

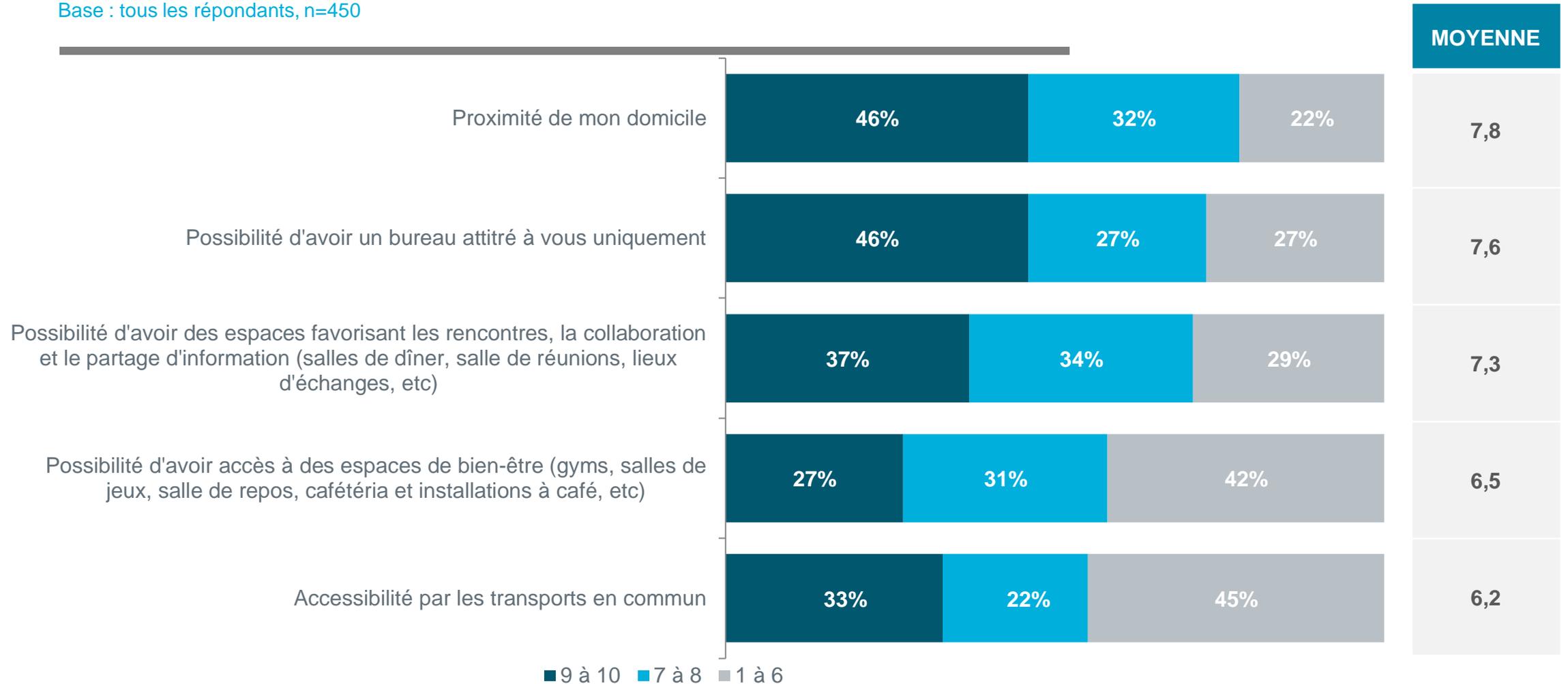
Satisfaction envers les éléments en formule de temps partagé (2/2)

Base : tous les répondants, n=450

	MOYENNE (/10)	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS					
		TOT.	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
	n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Accès à un niveau d'information suffisant pour accomplir mon travail de manière optimale	7,6	7,4	7,8	7,5	7,6	7,7	7,8	7,6	7,6	7,5	7,4	7,9	7,8	7,2	7,3	7,9	7,7	
Environnement de travail assurant la santé et ma sécurité physique et psychologique	7,8	7,6	7,9	7,6	7,8	7,9	7,8	7,5	7,9	7,7	7,4	8,0	8,0	7,3	7,2	8,0	8,0	
Sentiment d'équité et de justice au sein de l'équipe	7,5	7,4	7,6	7,6	7,5	7,5	7,8	7,3	7,6	7,3	7,6	7,8	7,7	7,0	6,9	8,1	7,8	
Collaboration avec mes collègues	7,4	7,2	7,7	7,5	7,5	7,3	7,5	7,5	7,5	7,3	7,4	7,8	7,5	7,0	7,1	7,7	7,7	
Reconnaissance de mes efforts et des accomplissements	7,4	7,1	7,6	7,3	7,5	7,3	7,7	7,2	7,4	7,1	7,4	7,8	7,4	7,0	6,9	7,9	7,6	
Possibilité de développer mes compétences et mes connaissances professionnelles	7,5	7,2	7,8	7,5	7,4	7,5	7,7	7,6	7,4	7,3	7,4	7,8	7,7	7,0	6,9	7,7	8,1	
Sentiment d'appartenance envers l'équipe	7,3	7,2	7,3	7,4	7,3	6,9	7,6	7,2	7,2	7,1	7,4	7,6	7,4	6,7	6,7	7,5	7,5	
Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisation	7,5	7,2	7,7	7,4	7,4	7,6	8,0	7,3	7,5	7,3	7,6	7,6	7,6	7,0	7,0	8,1	7,7	
Être en mesure de faire preuve d'innovation et de créativité	7,5	7,3	7,7	7,5	7,5	7,5	8,0	7,4	7,4	7,3	7,5	7,8	7,7	7,2	6,9	7,6	7,7	
Culture organisationnelle forte et présente	7,1	6,9	7,4	7,0	7,3	6,9	6,7	7,3	7,2	7,1	7,1	7,5	7,3	6,6	6,6	7,6	7,2	

Éléments importants des espaces sur les lieux de travail en formule de temps partagé (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



Q10. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, quel est le niveau d'importance que vous accorderiez à chacun des éléments suivants en ce qui à trait aux espaces sur les lieux de travail? Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important).

Éléments importants des espaces sur les lieux de travail en formule de temps partagé (2/2)

Base : tous les répondants, n=450

	MOYENNE (/10)	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS					
		TOT.	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
	n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Proximité de mon domicile	7,8	7,6	8,0	8,0	7,7	7,6	8,1	7,7	7,8	7,7	7,5	8,0	7,8	7,7	7,5	7,9	7,5	
Possibilité d'avoir un bureau attitré à vous uniquement	7,6	7,3	7,8	7,4	7,5	7,9	7,7	7,4	7,7	7,5	7,1	8,0	7,6	7,6	7,4	7,2	7,7	
Possibilité d'avoir des espaces favorisant les rencontres, la collaboration et le partage d'information (salles de dîner, salle de réunions, lieux d'échanges, etc)	7,3	7,3	7,3	7,6	7,2	6,9	7,4	7,1	7,4	7,2	7,6	7,4	7,3	7,2	7,3	7,2	7,0	
Possibilité d'avoir accès à des espaces de bien-être (gyms, salles de jeux, salle de repos, cafétéria et installations à café, etc)	6,5	6,4	6,5	7,7	6,1	5,3	7,5	6,5	6,3	6,2	6,5	7,0	6,1	5,8	6,9	6,7	6,8	
Accessibilité par les transports en commun	6,2	6,3	6,1	7,5	5,9	4,8	7,5	6,1	6,0	5,8	6,6	6,6	5,9	5,4	6,7	6,5	6,4	

Q10. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, quel est le niveau d'importance que vous accorderiez à chacun des éléments suivants en ce qui a trait aux espaces sur les lieux de travail? Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important).

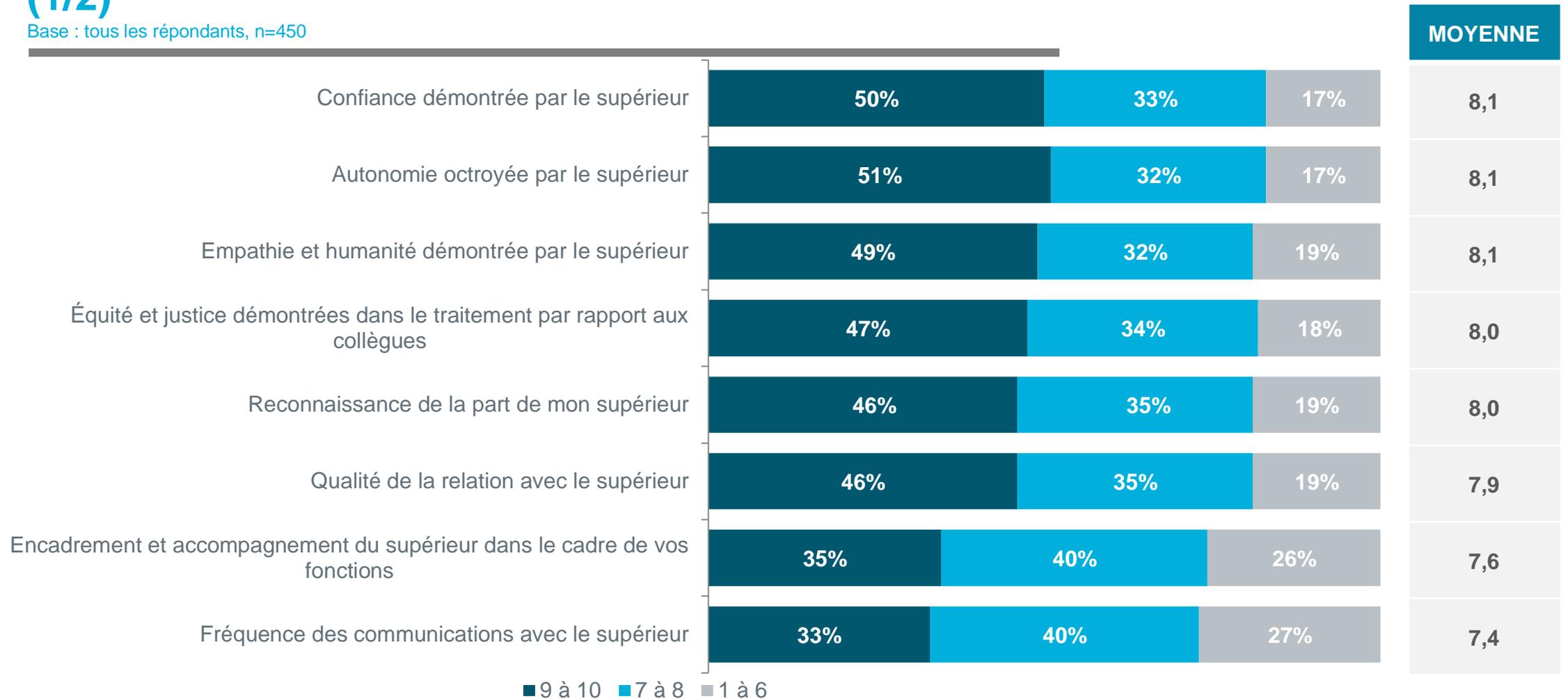
RELATION AVEC LE GESTIONNAIRE EN TÉLÉTRAVAIL

L'ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES

de la vie aux idées

Éléments importants de la relation avec le gestionnaire dans un contexte de formule hybride (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



Q8. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important), quel est le niveau d'importance que vous attribuez à ces composantes de la relation avec votre gestionnaire?

Éléments importants de la relation avec le gestionnaire dans un contexte de formule hybride (2/2)

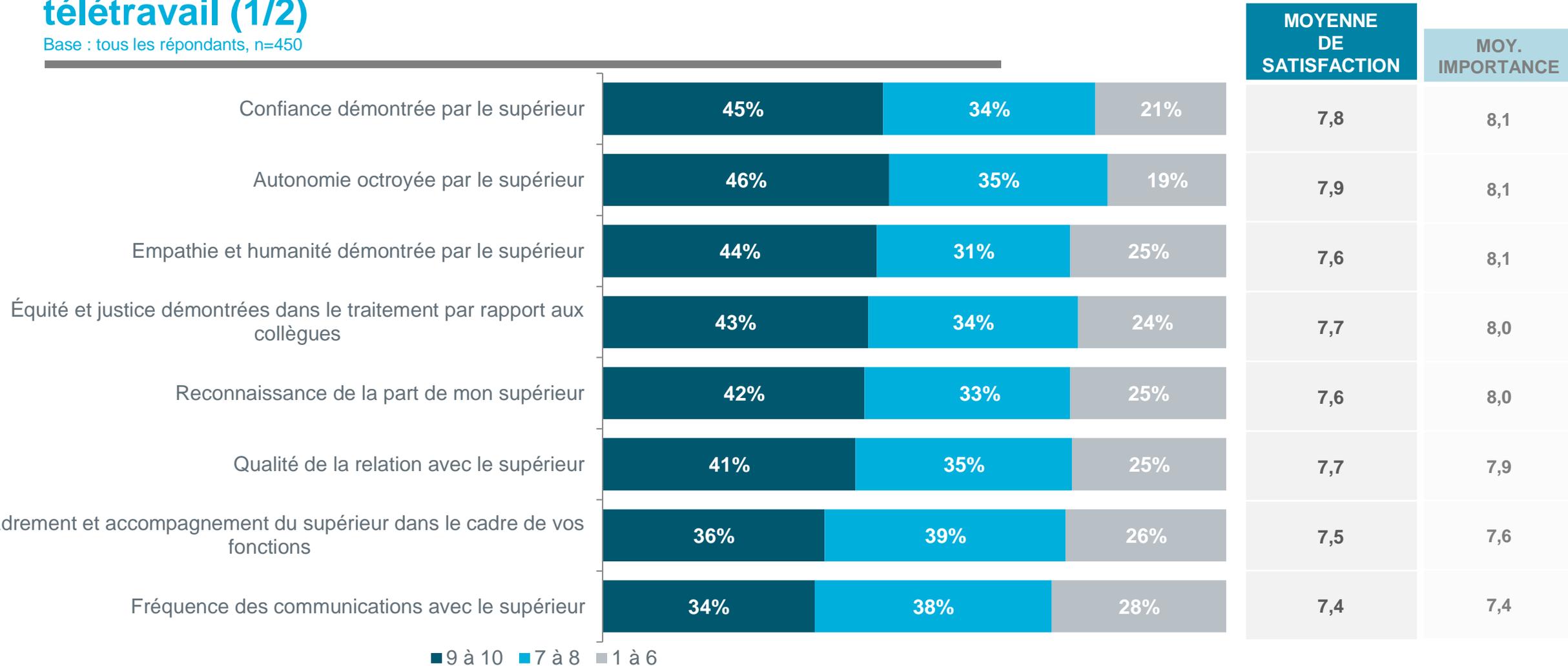
Base : tous les répondants, n=450

MOYENNE (/10)	TOT.	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS				
		HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Confiance démontrée par le supérieur	8,1	7,8	8,4	8,0	8,2	8,1	8,1	8,0	8,1	8,1	8,1	8,0	8,3	8,1	7,6	8,0	8,0
Autonomie octroyée par le supérieur	8,1	7,8	8,4	7,9	8,1	8,4	8,1	7,9	8,2	8,0	8,1	8,1	8,4	8,2	7,3	8,1	8,0
Empathie et humanité démontrée par le supérieur	8,1	7,8	8,4	8,2	8,1	7,8	8,6	8,1	7,9	7,9	8,3	8,1	8,0	8,1	7,5	8,1	8,6
Équité et justice démontrées dans le traitement par rapport aux collègues	8,0	7,6	8,4	7,7	8,1	8,0	7,8	7,9	8,0	8,0	7,8	8,0	8,1	8,1	7,3	7,8	8,3
Reconnaissance de la part de mon supérieur	8,0	7,6	8,3	7,9	8,0	7,9	8,3	8,0	7,9	8,0	8,1	7,8	8,0	8,0	7,6	7,9	8,2
Qualité de la relation avec le supérieur	7,9	7,5	8,3	7,8	8,0	7,9	7,8	7,9	7,9	7,8	7,8	8,0	8,0	7,8	7,6	7,9	8,1
Encadrement et accompagnement du supérieur dans le cadre de vos fonctions	7,6	7,3	7,8	7,8	7,6	7,2	8,0	7,7	7,4	7,5	7,6	7,6	7,7	7,2	7,4	7,8	7,7
Fréquence des communications avec le supérieur	7,4	7,1	7,7	7,4	7,5	7,3	7,8	7,4	7,4	7,3	7,3	7,7	7,6	7,4	7,0	7,2	7,1

Q8. Dans un contexte où vous pourriez travailler de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 très important), quel est le niveau d'importance que vous attribuez à ces composantes de la relation avec votre gestionnaire?

Satisfaction envers les éléments de la relation avec le gestionnaire dans le cadre de l'expérience de télétravail (1/2)

Base : tous les répondants, n=450



Q9. Considérant votre expérience de la dernière année en contexte de télétravail, sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 très satisfait), quel est votre niveau de satisfaction sur les plans suivants dans le cadre de votre relation avec votre gestionnaire?

Satisfaction envers les éléments de la relation avec le gestionnaire dans le cadre de l'expérience de télétravail (2/2)

Base : tous les répondants, n=450

	MOYENNE (/10)	SEXE		ÂGE			REVENU DU MÉNAGE			TITRE DE L'EMPLOI			SECTEURS					
		TOT.	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	- 40K \$	40K\$ - 79K\$	80K \$+	EMPLOYÉS	GESTION-NAIRES	HAUTS DIRIGEANTS	ENTREPRISES DE SERVICES	SERVICES PUBLICS	CONSTRUCTION, FABRICATION	FINANCE, ASSURANCE	COMMERCE, TOURISME
	n=	450	232	218	119	217	114	46	131	251	242	80	110	124	123	62	61	45
Confiance démontrée par le supérieur	7,8	7,5	8,2	7,8	7,7	8,1	7,9	7,7	7,9	7,5	8,0	8,2	8,1	7,4	6,9	8,1	8,4	
Autonomie octroyée par le supérieur	7,9	7,6	8,2	7,7	7,9	8,2	7,6	7,9	8,0	7,7	8,2	8,1	8,2	7,8	7,0	8,1	8,0	
Empathie et humanité démontrée par le supérieur	7,6	7,3	8,0	7,6	7,6	7,8	7,9	7,6	7,7	7,5	7,6	8,0	7,9	7,3	7,0	7,7	8,1	
Équité et justice démontrées dans le traitement par rapport aux collègues	7,7	7,6	7,9	7,8	7,6	7,9	8,2	7,5	7,8	7,5	7,7	8,2	8,0	7,2	7,1	7,9	8,5	
Reconnaissance de la part de mon supérieur	7,6	7,4	7,8	7,8	7,4	7,7	7,9	7,6	7,6	7,3	7,8	7,9	7,7	7,2	6,9	8,0	8,2	
Qualité de la relation avec le supérieur	7,7	7,5	7,9	7,7	7,7	7,7	8,1	7,5	7,8	7,5	7,8	8,0	7,8	7,3	7,0	7,9	8,4	
Encadrement et accompagnement du supérieur dans le cadre de vos fonctions	7,5	7,2	7,8	7,6	7,4	7,5	7,7	7,3	7,6	7,2	7,5	8,0	7,6	7,2	7,2	7,9	7,6	
Fréquence des communications avec le supérieur	7,4	7,2	7,7	7,4	7,5	7,4	7,8	7,3	7,5	7,2	7,4	7,9	7,4	7,2	6,9	7,5	8,0	

Q9. Considérant votre expérience de la dernière année en contexte de télétravail, sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 très satisfait), quel est votre niveau de satisfaction sur les plans suivants dans le cadre de votre relation avec votre gestionnaire?



Profil des répondants

de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : tous les répondants, n=450

		TOTAL			TOTAL			TOTAL
SEXE	n=	450	TITRE DE L'EMPLOI	n=	450	SECTEUR D'ACTIVITÉ	n=	450
Hommes		51	Employés		54	Entreprises de services		27
Femmes		49	Gestionnaires		17	Services publics		27
REVENU-MÉNAGE			Hauts dirigeants ou directeurs de service		25	Construction, fabrication		15
Moins de 40 000\$		13	Autres		4	Finance et assurance		13
40 000\$ à 79 999\$		30	ÂGE			Commerces et tourisme		11
80 000\$ et plus		53	18-34 ans		32	Matières premières		8
Je préfère ne pas répondre		5	35-54 ans		46			
OCCUPATION			55 ans et plus		22			
Travail à temps plein		85	SCOLARITÉ					
Travail à temps partiel		15	Secondaire ou moins		11			
TÉLÉTRAVAIL			Collège		42			
Temps plein en télétravail		63	Université		47			
Temps partagé (sur les lieux vs télétravail)		37	LANGUE MATERNELLE					
			Français		77			
			Anglais ou autre langue		23			

1600, BOUL, RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 900

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3H 1P9

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

de la vie aux idées

┌ C R O P ─┘