

— GUIDE DE COMPILATION ET D'INTERPRÉTATION —

Sections 1 et 2 : INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Votre score de civilité : _____

Votre score d'incivilité : _____

TOTAL : _____

Si votre score se situe entre 121 et 160 :

ZONE VERTE (force) Bravo! Votre milieu de travail semble empreint de comportements associés à la civilité. Assurez-vous toutefois de préserver ce bon climat de travail. Pour ce faire, misez sur la prévention des comportements incivils. Visionnez la vidéo *Stratégies de prévention* disponible dans le dossier spécial sur la civilité sur le Carrefour RH.

Si votre score se situe entre 81 et 120 :

ZONE JAUNE (vigilance) Il semble que le climat de travail dans votre organisation (ou équipe) pourrait bénéficier d'un plus haut degré de civilité. Peut-être que certains aspects reliés à la civilité ne sont pas clairs pour vos employés et employées? Avant que les choses ne se détériorent, pourquoi ne pas mettre en place un code de civilité? Téléchargez le *Gabarit d'un code de civilité* disponible dans le dossier spécial sur la civilité sur le Carrefour RH.

Si votre score se situe entre 40 et 79 :

ZONE ROUGE (alarme) Attention! Il semble que votre climat de travail est sérieusement contaminé par plusieurs comportements incivils. Il importe d'agir rapidement sur tous les plans : sensibilisation, prévention et intervention. Consultez l'ensemble de notre dossier sur la civilité sur le Carrefour RH. Celui-ci aborde tous les aspects de la civilité et pourrait certainement vous être utile dans le redressement de la situation.

Section 3 : INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Votre score comme employeur est : _____

Plus le score s'approche de 28, plus la perception de l'employée ou employé est positive quant au rôle et aux actions de son employeur (et du supérieur immédiat) concernant la civilité et l'incivilité dans son milieu de travail. L'employeur est invité à analyser les réponses à chacun des énoncés, qui abordent différents aspects, et à discuter ensuite des moyens à prendre pour consolider ou développer une culture de civilité dans son milieu de travail.

Consultez l'ensemble de ressources offertes dans notre dossier spécial sur la civilité sur le Carrefour RH.

GUIDE DE COMPILATION ET D'INTERPRÉTATION SI LE SONDAGE EST REMPLI PAR L'ENSEMBLE DES PERSONNES EMPLOYÉES

Voici comment s'y prendre pour compiler les données récoltées auprès de plusieurs personnes répondantes.

Prenons comme exemple l'énoncé 2 de la section 3.

2.	L'organisation nous encourage à clarifier les malentendus le plus tôt possible et directement avec la ou les personnes concernées.	1	2	3	4
----	--	---	---	---	---

- a.** On compile d'abord le nombre de personnes répondantes qui ont répondu « JAMAIS », « RAREMENT », « FRÉQUEMMENT », « PRESQUETOUJOURS » pour chacune des réponses. Disons que cent personnes ont répondu au questionnaire.

2.	L'organisation nous encourage à clarifier les malentendus le plus tôt possible et directement avec la ou les personnes concernées.	10	20	30	40
----	--	----	----	----	----

- b.** Ensuite, on additionne le nombre de « JAMAIS » et « RAREMENT » et le nombre de « FRÉQUEMMENT » et « PRESQUE TOUJOURS ».

2.	L'organisation nous encourage à clarifier les malentendus le plus tôt possible et directement avec la ou les personnes concernées.	30	70
----	--	----	----

- c.** On traduit le nombre obtenu en pourcentages (n sur nombre total [100] multiplié par 100)

2.	L'organisation nous encourage à clarifier les malentendus le plus tôt possible et directement avec la ou les personnes concernées.	30 %	70 %
----	--	------	------

- d.** **L'interprétation:** 70 % des personnes répondantes ayant répondu au sondage considèrent qu'elles sont encouragées à clarifier rapidement les malentendus avec les personnes concernées.