

# BAROMÈTRE **RH**

## HUMEUR DES CRHA | CRIA

Cette publication présente des renseignements sur la façon dont la pandémie de la COVID-19 a eu de l'impact sur le travail, la vie professionnelle et personnelle des CRHA | CRIA. Les données permettront aux professionnels agréés de se comparer avec les tendances générales.

## BAROMÈTRE **RH** ► EXPRESS

### RAPPORT DES RÉSULTATS

Ce rapport concerne l'humeur des CRHA | CRIA. Voici un aperçu des sujets abordés :

- La présence du stress pendant la pandémie.
- L'évaluation de situations au travail.
- L'impact de la pandémie sur la charge de travail, le rôle et l'influence du professionnel RH.
- L'état de la santé mentale et de la santé générale.

---

**NOMBRE DE RÉPONDANTS : 1279**  
LES DONNÉES ONT ÉTÉ COLLECTÉES ENTRE  
LE 27 NOVEMBRE ET LE 10 DÉCEMBRE 2020.

Publié en février 2021.

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

© Droits réservés, CRHA, 2021

## TABLE DES MATIÈRES

<b>RÉSULTAT 1</b>	QUI ÊTES-VOUS ? .....	3
<b>RÉSULTAT 2</b>	VOTRE SEXE ? .....	3
<b>RÉSULTAT 3</b>	VOTRE RÉGION ? .....	3
<b>RÉSULTAT 4</b>	DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS LA PLUPART DE VOS JOURNÉES DE TRAVAIL ? .....	4
<b>RÉSULTAT 5</b>	DIRIEZ-VOUS QUE VOS JOURNÉES SONT PLUS OU MOINS STRESSANTES QU'AVANT LA PANDÉMIE ? .....	4
<b>RÉSULTAT 6</b>	DANS QUELLE MESURE LA PANDÉMIE A-T-ELLE INFLUÉ SUR... ? .....	4
<b>RÉSULTAT 7</b>	DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, COMMENT VOUS ÊTES-VOUS SENTI PAR RAPPORT À VOTRE TRAVAIL ? .....	5
<b>RÉSULTAT 8</b>	EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ MENTALE EST... ? .....	6
<b>RÉSULTAT 9</b>	EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ GÉNÉRALE EST... ? .....	6
<b>RÉSULTAT 10</b>	EN TENANT COMPTE DE LA SITUATION ACTUELLE (COVID-19), QUEL ÉNONCÉ REPRÉSENTERAIT VOTRE SITUATION ? .....	6
<b>RÉSULTAT 11</b>	AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, AVEZ-VOUS SUBI (COMME VICTIME) UNE SITUATION DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL ? .....	6
<b>RÉSULTAT 12</b>	PARMI LES PISTES DE SOLUTION POSSIBLES POUR AMÉLIORER VOTRE SITUATION, CROYEZ-VOUS QUE L'ORDRE DES CRHA POURRAIT CONTRIBUER À CELLES-CI ? .....	7
<b>RÉSULTAT 13</b>	VEUILLEZ SÉLECTIONNER LES TROIS SOLUTIONS DE VOTRE CHOIX .....	7

## RÉSULTATS

BAROMÈTRE RH **RH** ► EXPRESS

## RÉSULTAT 1

## QUI ÊTES-VOUS ?

JE SUIS EMPLOYÉ(E) EN ENTREPRISE	82,41 %	
JE SUIS CONSULTANT(E) DANS UN CABINET	3,67 %	
JE SUIS CONSULTANT(E) À MON COMPTE	8,29 %	
JE SUIS SANS EMPLOI	1,41 %	
JE SUIS EN CONGÉ PARENTAL	0,63 %	
AUTRE	3,60 %	

## RÉSULTAT 2

## VOTRE SEXE ?

FEMME	76,86 %	
HOMME	22,99 %	
JE PRÉFÈRE NE PAS RÉPONDRE	0,16 %	

## RÉSULTAT 3

## VOTRE RÉGION ?

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	1,09 %	
BAS-SAINT-LAURENT	1,49 %	
CAPITALE-NATIONALE	11,81 %	
CENTRE-DU-QUÉBEC	1,72 %	
CHAUDIÈRE-APPALACHES	3,75 %	
CÔTE-NORD	0,55 %	
ESTRIE	3,36 %	
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE	0,39 %	
LANAUDIÈRE	4,53 %	
LAURENTIDES	5,55 %	
LAVAL	5,00 %	
MAURICIE	1,95 %	
MONTÉRÉGIE	18,92 %	
MONTRÉAL	35,65 %	
NORD-DU-QUÉBEC	0,16 %	
OUTAOUAIS	2,03 %	
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	1,25 %	
HORS-QUÉBEC	0,63 %	
AUTRE	0,16 %	

## RÉSULTAT 4

DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS  
LA PLUPART DE VOS JOURNÉES DE TRAVAIL ?

## RÉSULTAT 5

DIRIEZ-VOUS QUE VOS JOURNÉES SONT  
PLUS OU MOINS STRESSANTES QU'AVANT LA PANDÉMIE ?

## RÉSULTAT 6

## DANS QUELLE MESURE LA PANDÉMIE A-T-ELLE INFLUÉ SUR... ?

	DIMINUÉ	PAS D'IMPACT	AUGMENTÉ	SANS OBJET
VOTRE CHARGE DE TRAVAIL	6,17%	17,04%	74,35%	2,43%
VOTRE RENDEMENT	17,22%	50,17%	28,52%	4,09%
VOTRE CAPACITÉ À ÉQUILIBRER VOTRE TRAVAIL ET VOTRE VIE PERSONNELLE/FAMILIALE	43,83%	25,30%	28,09%	2,78%
LA PERCEPTION DES AUTRES SUR VOTRE RÔLE AU TRAVAIL	6,52%	44,00%	38,78%	10,70%
VOTRE RÔLE ET L'INFLUENCE QUE VOUS DÉTENEZ DANS VOTRE MILIEU DE TRAVAIL	12,17%	35,74%	47,57%	4,52%

## RÉSULTAT 7

DEPUIS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE, COMMENT VOUS ÊTES-VOUS SENTI  
PAR RAPPORT À VOTRE TRAVAIL ?

	TOUS LES JOURS	QUELQUES FOIS PAR SEMAINE	UNE FOIS PAR SEMAINE	QUELQUES FOIS PAR MOIS	UNE FOIS PAR MOIS	JAMAIS	SANS OBJET
JE ME SENS À BOUT DE FORCES À LA FIN D'UNE JOURNÉE DE TRAVAIL	4,69%	31,55%	15,31%	21,67%	12,80%	11,72%	2,26%
JE ME SENS ÉMOTIVEMENT VIDÉ(E) PAR MON TRAVAIL	4,60%	22,85%	13,89%	20,25%	16,74%	18,91%	2,76%
JE ME SENS FATIGUÉ(E) LORSQUE JE ME LÈVE LE MATIN ET QU'UNE AUTRE JOURNÉE DE TRAVAIL M'ATTEND	6,44%	24,69%	13,97%	20,25%	15,48%	16,99%	2,18%
JE SUIS DEVENU(E) MOINS ENTHOUSIASTE PAR RAPPORT À MON TRAVAIL	6,19%	19,25%	11,38%	19,33%	14,14%	26,95%	2,76%
JE VEUX SIMPLEMENT EFFECTUER MON TRAVAIL ET NE PAS ÊTRE DÉRANGÉ(E)	6,61%	20,17%	12,97%	16,15%	11,13%	24,77%	8,20%
JE SUIS DEVENU(E) PLUS CYNIQUE À L'ÉGARD DE LA VALEUR RÉELLE DE MON TRAVAIL	3,14%	10,79%	7,14%	13,93%	10,62%	50,47%	3,91%
JE DOUTE DU SENS DE MON TRAVAIL	2,21%	8,75%	5,95%	11,98%	12,32%	56,33%	2,46%
TRAVAILLER TOUTE LA JOURNÉE EST UNE RÉELLE SOURCE DE TENSION	3,65%	10,88%	7,73%	18,78%	19,20%	36,02%	3,74%
J'AI L'IMPRESSION DE NE PAS AVOIR DE CONTRÔLE SUR MON TRAVAIL	6,63%	14,27%	10,28%	22,68%	16,99%	27,02%	2,12%
JE SENS QU'ON DOUTE DE MES CAPACITÉS	3,14%	4,59%	5,10%	9,60%	17,16%	57,43%	2,97%
J'AI DES CONFLITS SOCIAUX AU TRAVAIL	0,26%	2,07%	3,54%	6,64%	18,29%	64,62%	4,57%
J'AI DE LA DIFFICULTÉ À GÉRER L'IMPRÉVISIBILITÉ	1,29%	6,13%	4,66%	16,39%	27,61%	41,59%	2,33%
J'AI ENVIE DE ME RÉORIENTER PROFESSIONNELLEMENT	3,28%	5,52%	2,93%	7,77%	16,82%	60,66%	3,02%
J'AI ENVIE DE QUITTER MON EMPLOYEUR ACTUEL	5,00%	7,33%	4,57%	9,49%	18,46%	46,42%	8,71%

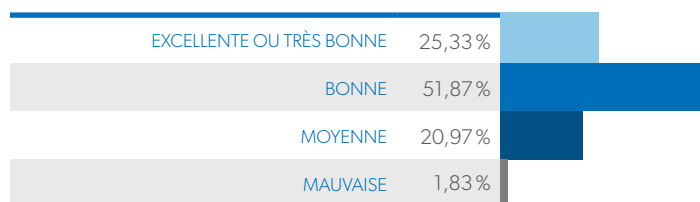
## RÉSULTAT 8

## EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ MENTALE EST... ?

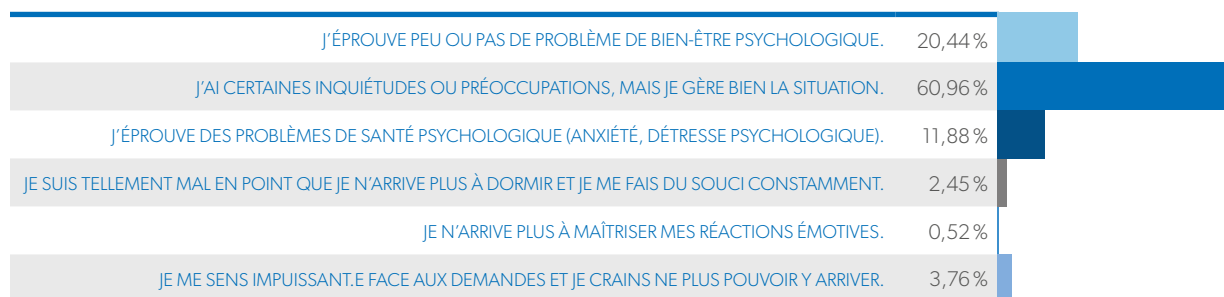


## RÉSULTAT 9

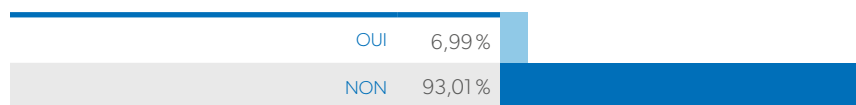
## EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ GÉNÉRALE EST... ?



## RÉSULTAT 10

EN TENANT COMPTE DE LA SITUATION ACTUELLE (COVID-19),  
QUEL ÉNONCÉ REPRÉSENTERAIT VOTRE SITUATION ?

## RÉSULTAT 11

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, AVEZ-VOUS SUBI (COMME VICTIME)  
UNE SITUATION DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL ?

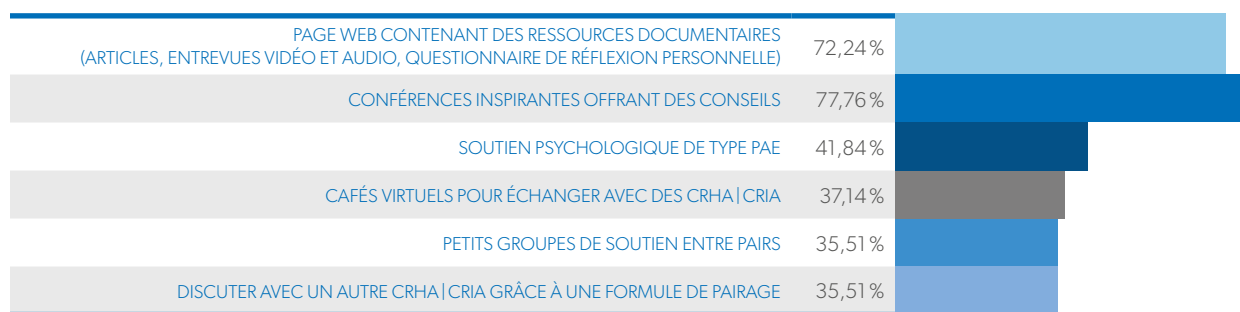
## RÉSULTAT 12

## PARMI LES PISTES DE SOLUTION POSSIBLES POUR AMÉLIORER VOTRE SITUATION, CROYEZ-VOUS QUE L'ORDRE DES CRHA POURRAIT CONTRIBUER À CELLES-CI?



## RÉSULTAT 13

## VEUILLEZ SÉLECTIONNER LES TROIS SOLUTIONS DE VOTRE CHOIX



## NOTE DE L'ÉDITEUR

Reproduction, diffusion et distribution, intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, interdites sans l'autorisation de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

Le résumé et les réponses à ce Baromètre RH Express, telles que transmises, ne sauraient exprimer en aucun cas l'opinion de l'Ordre. De plus, il ne s'agit ni d'un avis juridique ni d'un quelconque conseil.

1200, av. McGill College - 14<sup>e</sup> étage  
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

[info@ordrecrha.org](mailto:info@ordrecrha.org)

[ordrecrha.org](http://ordrecrha.org)

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés