

SONDAGE 2024

# UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SOUS LE PRISME DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sondage auprès des CRHA | CRIA en entreprise

Nombre de répondants : 340

Ce sondage a été mené du 6 au 14 août 2024

© Droits réservés, CRHA, 2024

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés





## MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès des CRHA et des CRIA par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 6 au 14 août 2024 inclusivement. Au total, 340 membres de la profession œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en septembre 2024.

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# TABLE DES MATIÈRES

## IMPLANTATION DE L'IA DANS LES ORGANISATIONS

01	Dans le cadre de son exploitation, votre organisation a-t-elle implanté, ou compte-t-elle implanter au cours des deux prochaines années, des technologies liées à l'IA ? .....	4
02	Dans quelles fonctions votre organisation a-t-elle intégré ou compte-t-elle intégrer des technologies d'IA ? .....	5
03	À votre avis, qu'est-ce que l'intégration de ces technologies permet ou permettra principalement à votre organisation d'accomplir ? .....	5
04	Dans votre organisation, qui utilise ou utilisera régulièrement les technologies liées à l'IA qui sont ou seront intégrées ? .....	6
05	D'un point de vue RH, quels obstacles ont été constatés lors de l'implantation de ces technologies au sein de votre organisation ? .....	6
06	Dans quelle mesure jugez-vous préoccupante l'utilisation de l'IA en ressources humaines sur le plan des enjeux éthiques ? .....	7
07	Pour quelles raisons jugez-vous préoccupante ou très préoccupante l'utilisation de l'IA ? .....	7
08	À votre avis, pourquoi votre organisation a-t-elle choisi de ne pas intégrer des technologies liées à l'IA ? .....	8

## UTILISATION DE L'IA PAR LE PERSONNEL

09	Votre organisation a-t-elle mesuré le degré d'utilisation par le personnel d'outils d'IA qui ne sont pas officiellement implantés par l'organisation (ex : ChatGPT) ? .....	9
10	Votre organisation s'est-elle dotée d'outils d'encadrement de l'utilisation de l'IA par le personnel et la direction (principes ou politiques) ? .....	10
11	Est-ce que votre organisation forme et sensibilise le personnel et la direction aux bonnes pratiques et aux risques liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre du travail ? .....	10

## INCIDENCE DE L'IA SUR LES EMPLOIS ET LES TÂCHES

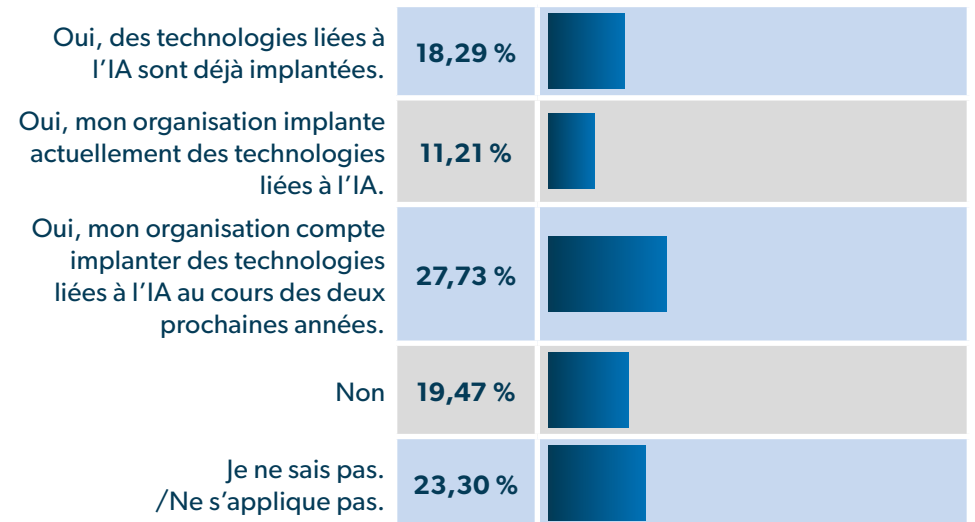
12	D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur le nombre d'emplois dans votre organisation ? .....	11
13	D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur les tâches réalisées par le personnel de votre organisation ? .....	12
14	Est-ce que votre organisation a déjà entamé une évaluation des incidences de l'IA sur les employés et employées (nombre, tâches effectuées, degré de compétence, etc.) ? .....	12

## DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

15	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ? .....	13
16	À quelle tranche d'âge appartenez-vous ? .....	14
17	En vous incluant, combien de personnes (à temps plein et partiel) votre entreprise emploie-t-elle actuellement au Québec ? .....	14
18	Dans quelle région du Québec se concentrent la plupart de vos activités ? .....	15

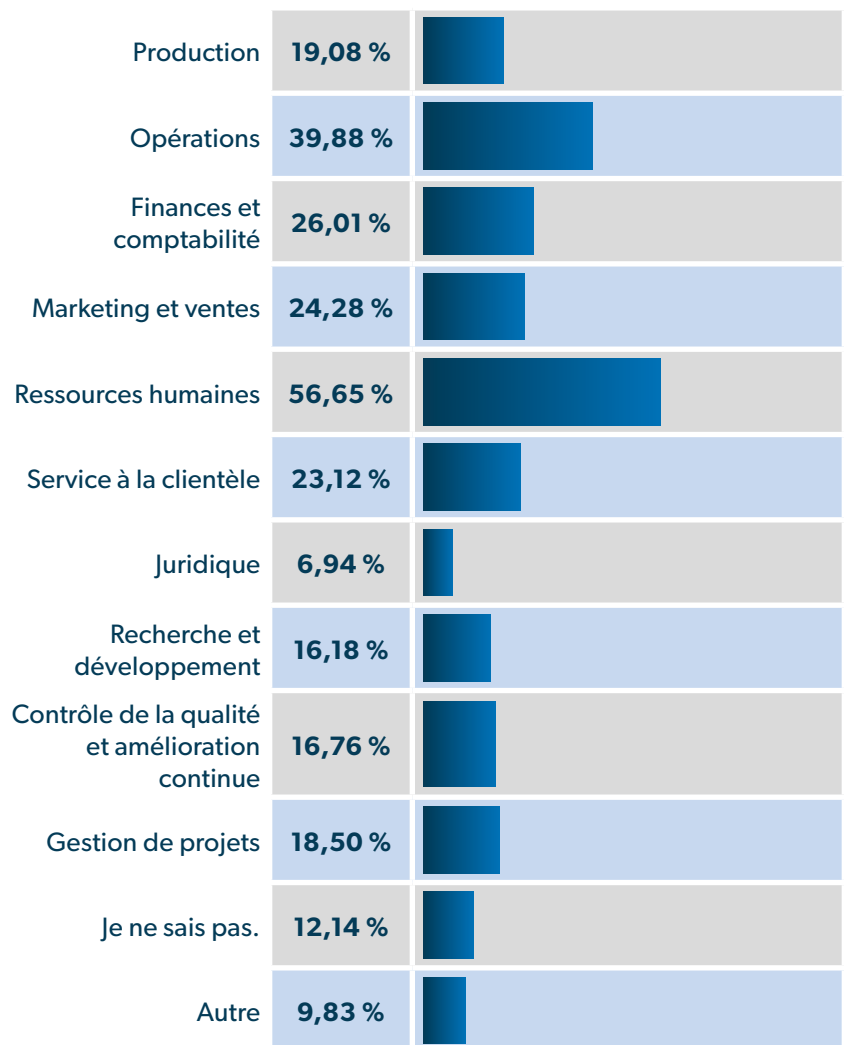
# IMPLANTATION DE L'IA DANS LES ORGANISATIONS

## 01 Dans le cadre de son exploitation, votre organisation a-t-elle implanté, ou compte-t-elle implanter au cours des deux prochaines années, des technologies liées à l'IA ?



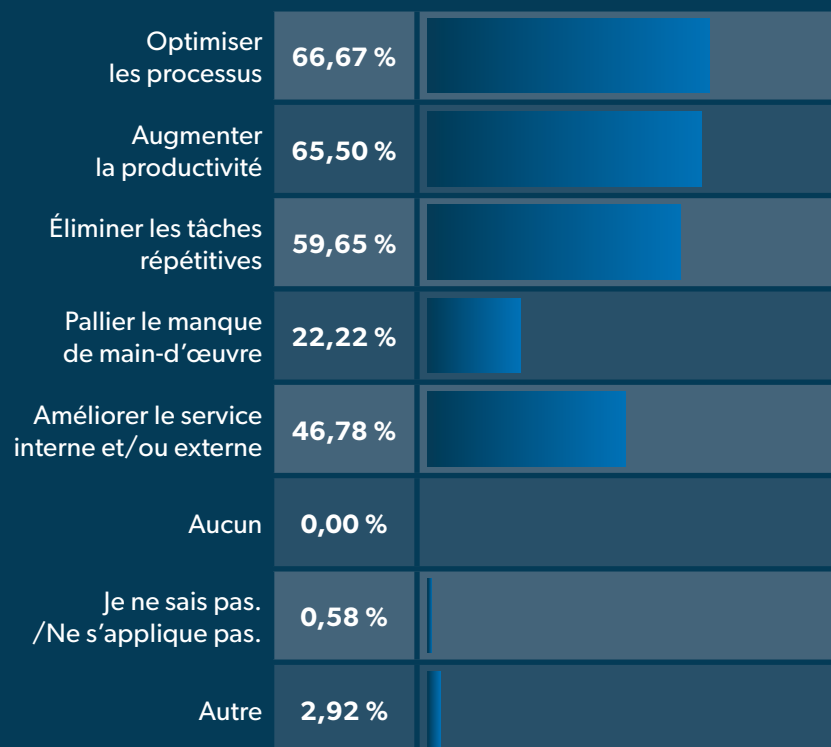
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 339

**02 Dans quelles fonctions votre organisation a-t-elle intégré ou compte-t-elle intégrer des technologies d'IA ?** Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 173

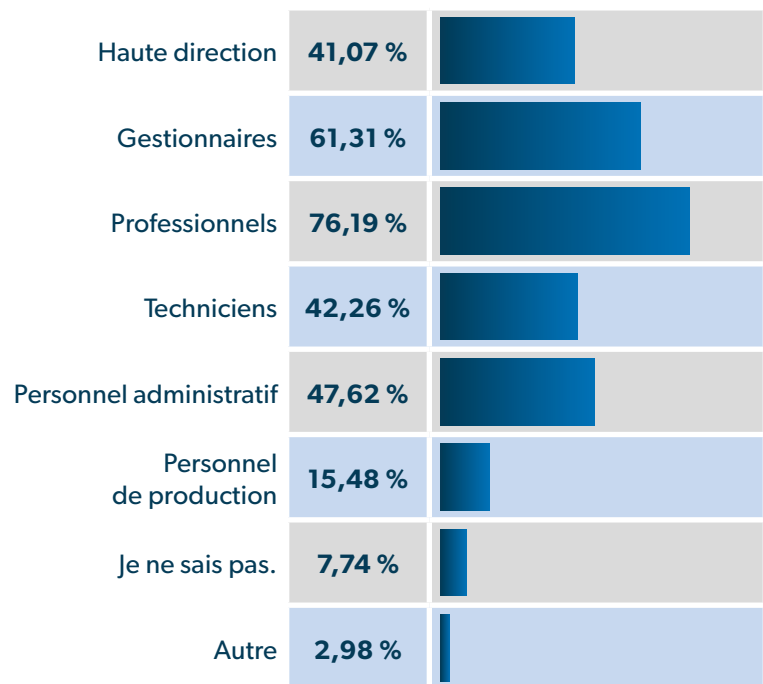
**03 À votre avis, qu'est-ce que l'intégration de ces technologies permet ou permettra principalement à votre organisation d'accomplir ?** Indiquez un maximum de deux réponses.



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 171

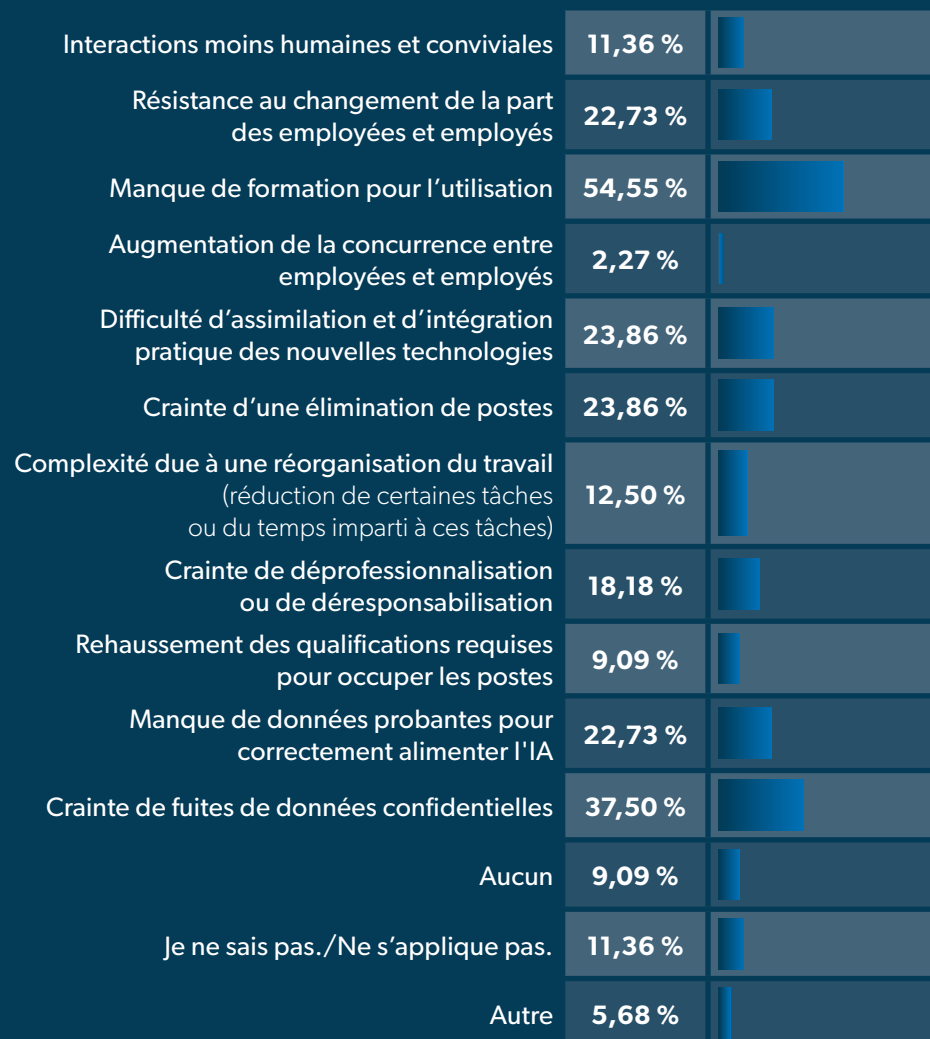
**04 Dans votre organisation, qui utilise ou utilisera régulièrement les technologies liées à l'IA qui sont ou seront intégrées ?**

Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.



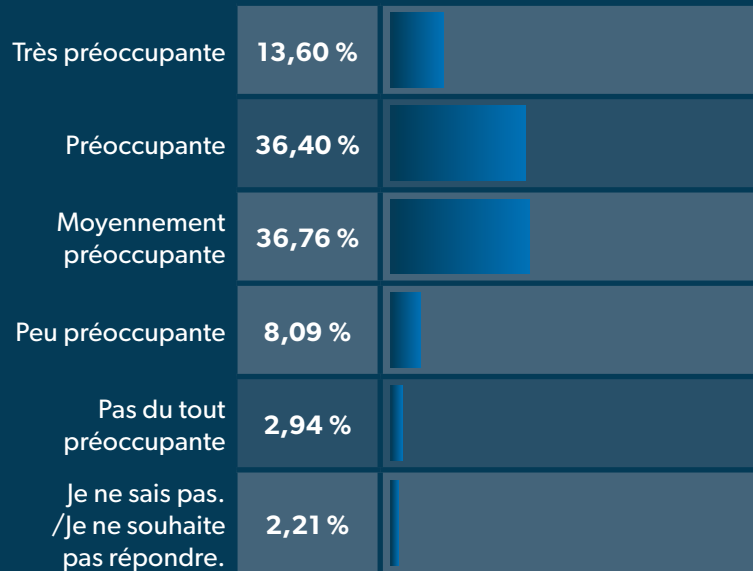
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 168

**05 D'un point de vue RH, quels obstacles ont été constatés lors de l'implantation de ces technologies au sein de votre organisation ?** Indiquez un maximum de trois réponses.



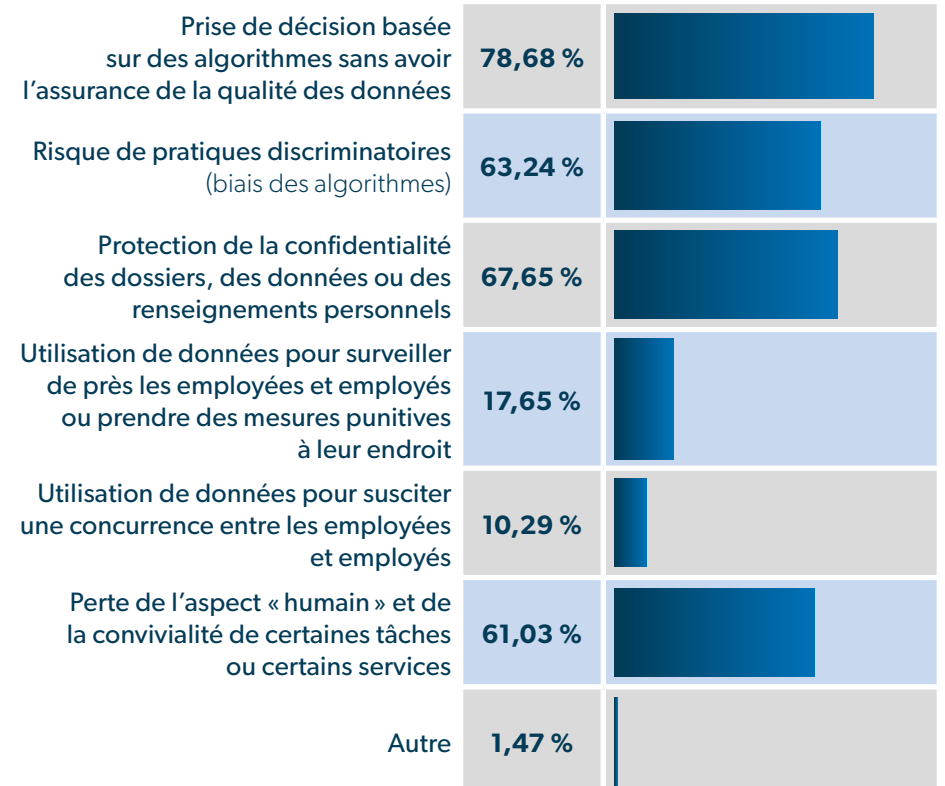
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 88

**06** L'utilisation de l'IA en ressources humaines soulève des questions d'ordre éthique. On peut penser au risque de biais discriminatoires en fonction du genre ou de l'origine ethnique, à l'utilisation de données personnelles (ex. sur la santé mentale), etc. **Dans quelle mesure jugez-vous préoccupante l'utilisation de l'IA en ressources humaines sur le plan des enjeux éthiques ?**



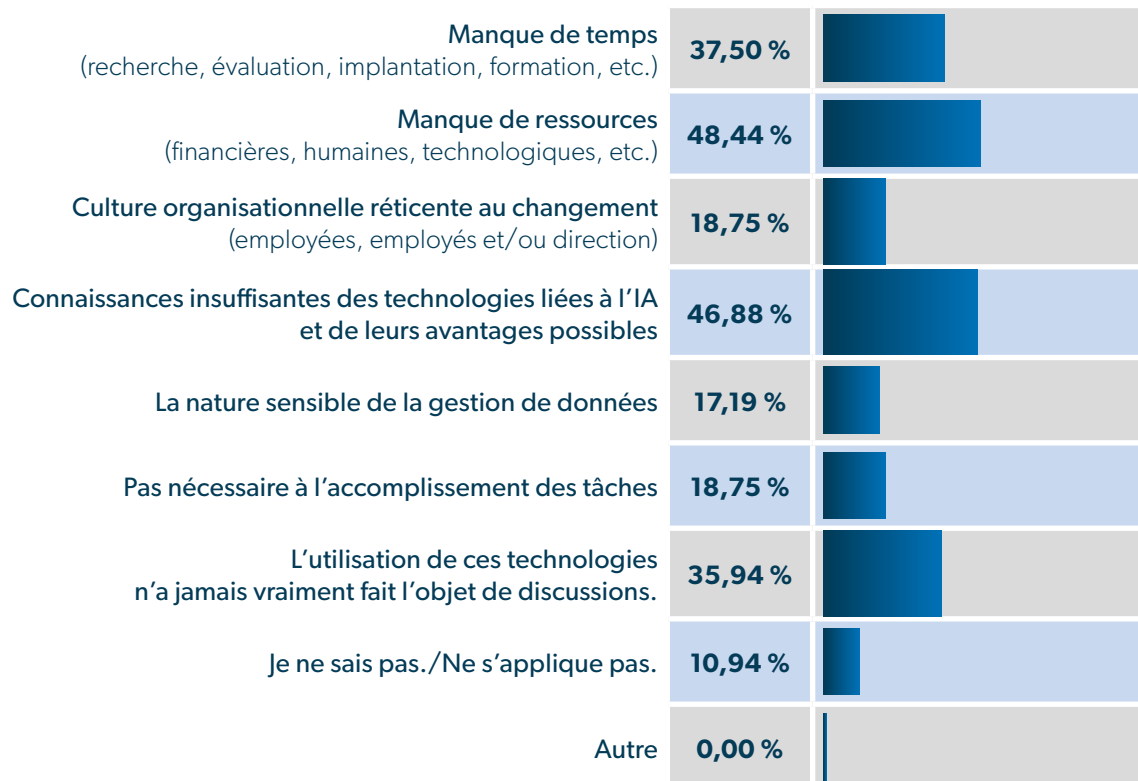
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **272**

**07** Pour quelles raisons jugez-vous préoccupante ou très préoccupante l'utilisation de l'IA ? Indiquez un maximum de trois réponses.

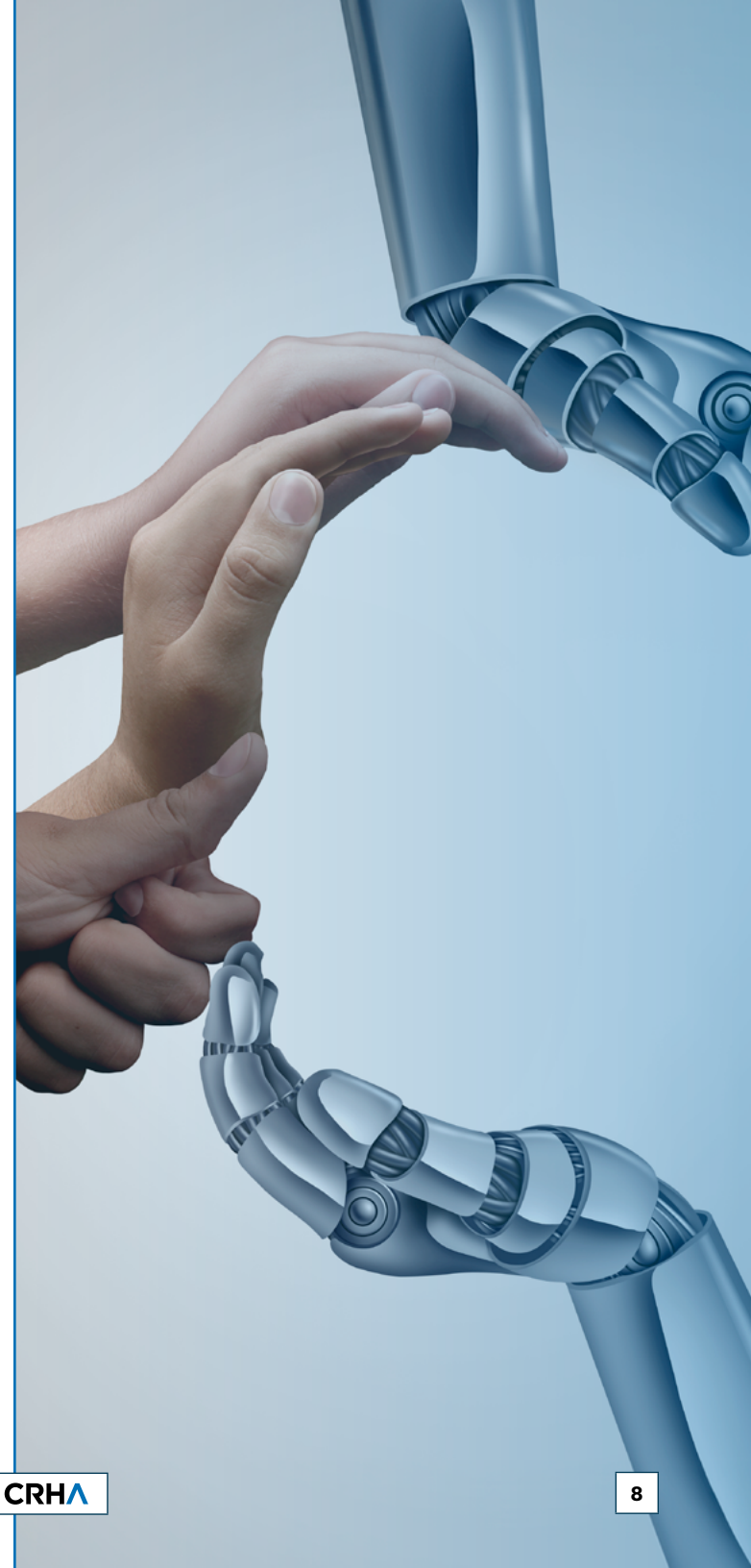


NOMBRE DE RÉPONDANTS : **136**

**08** À votre avis, pourquoi votre organisation a-t-elle choisi de ne pas intégrer des technologies liées à l'IA ? Indiquez un maximum de trois réponses.



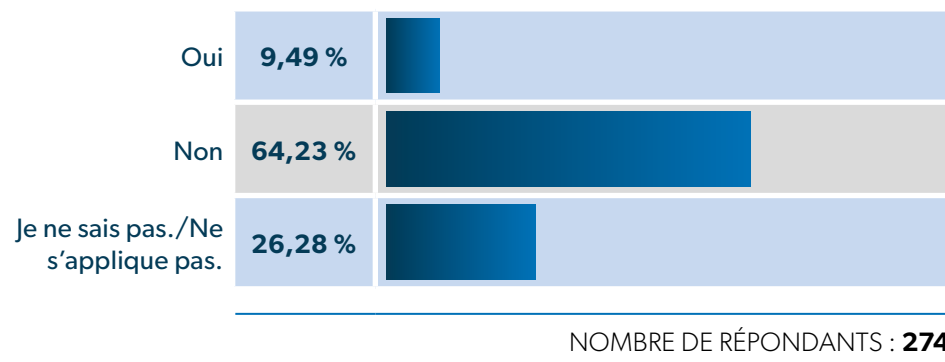
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **64**



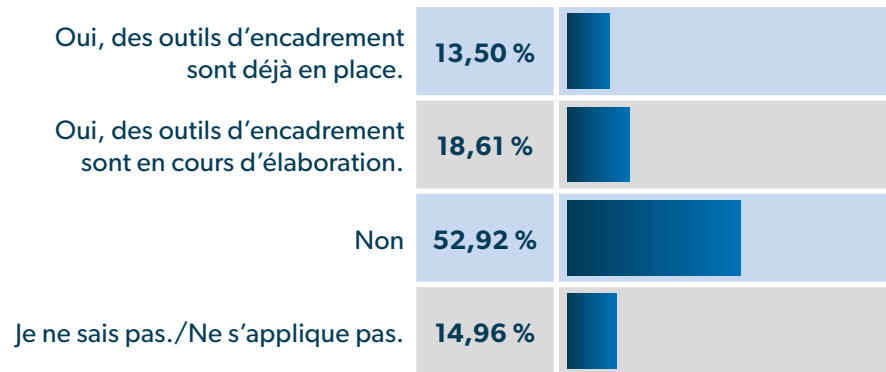


## UTILISATION DE L'IA PAR LE PERSONNEL

**09** Votre organisation a-t-elle mesuré le degré d'utilisation par le personnel d'outils d'IA qui ne sont pas officiellement implantés par l'organisation (ex : ChatGPT) ?

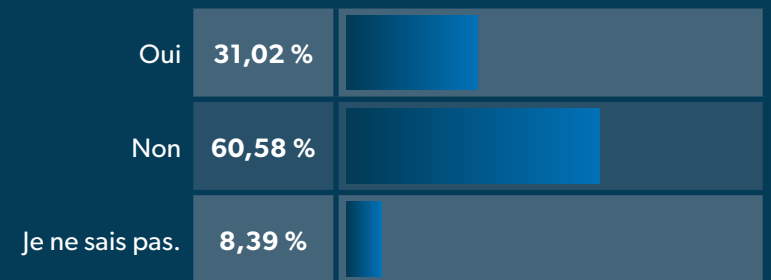


**10** Votre organisation s'est-elle dotée d'outils d'encadrement de l'utilisation de l'IA par le personnel et la direction (principes ou politiques) ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 274

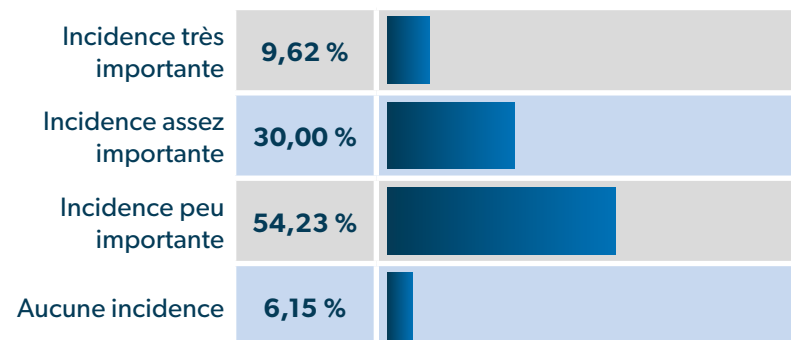
**11** Est-ce que votre organisation forme et sensibilise le personnel et la direction aux bonnes pratiques et aux risques liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre du travail ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 274

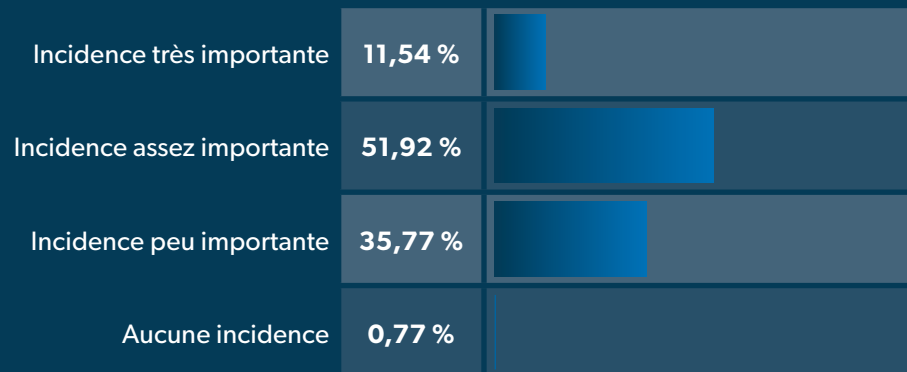
# INCIDENCE DE L'IA SUR LES EMPLOIS ET LES TÂCHES

**12** D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur le nombre d'emplois dans votre organisation ?



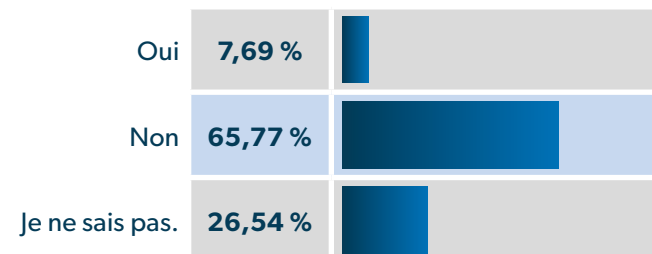
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

**13 D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur les tâches réalisées par le personnel de votre organisation ?**



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

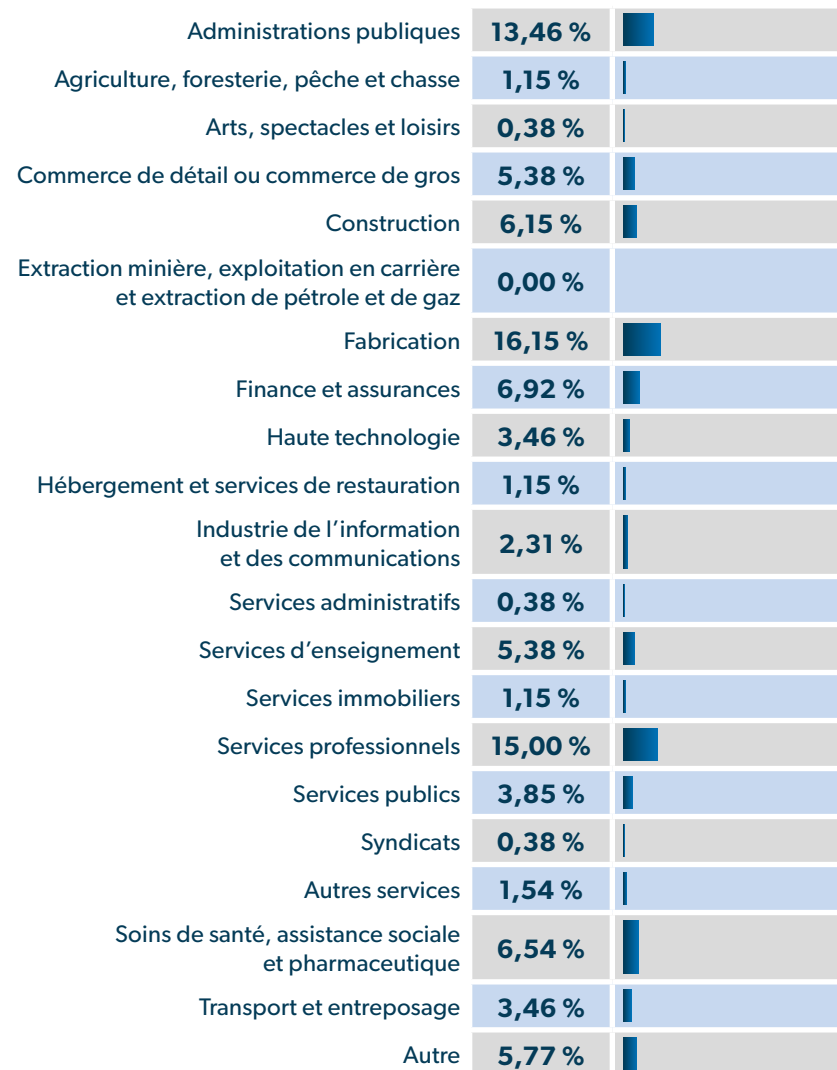
**14 Est-ce que votre organisation a déjà entamé une évaluation des incidences de l'IA sur les employées et employés (nombre, tâches effectuées, degré de compétence, etc.) ?**



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

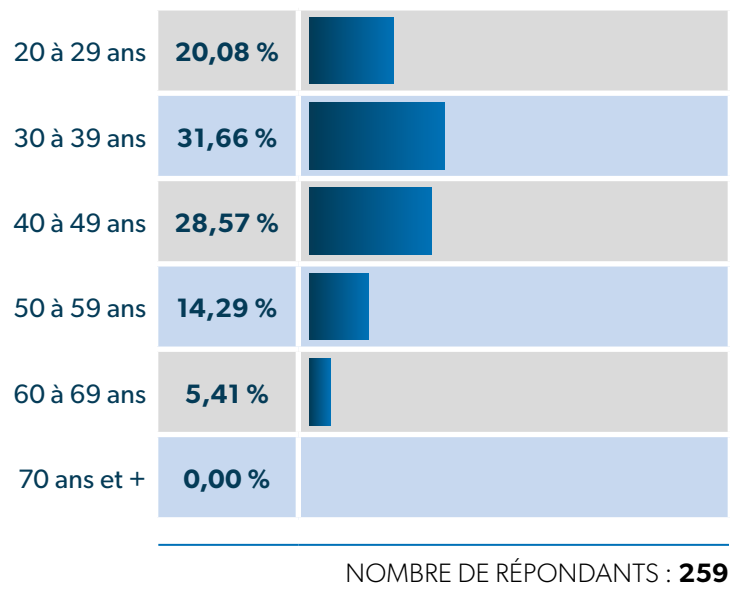
# DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

## 15 Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?

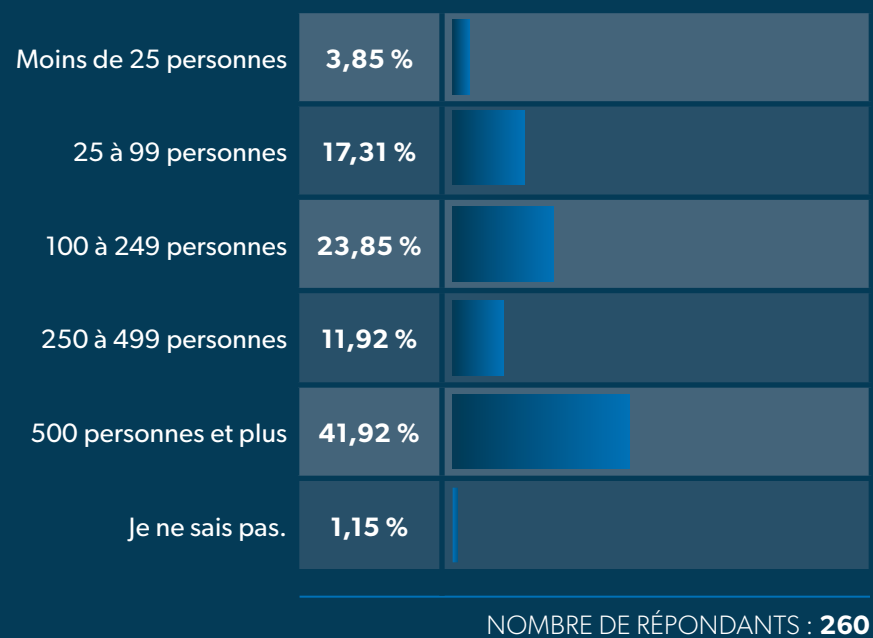


NOMBRE DE RÉPONDANTS : 260

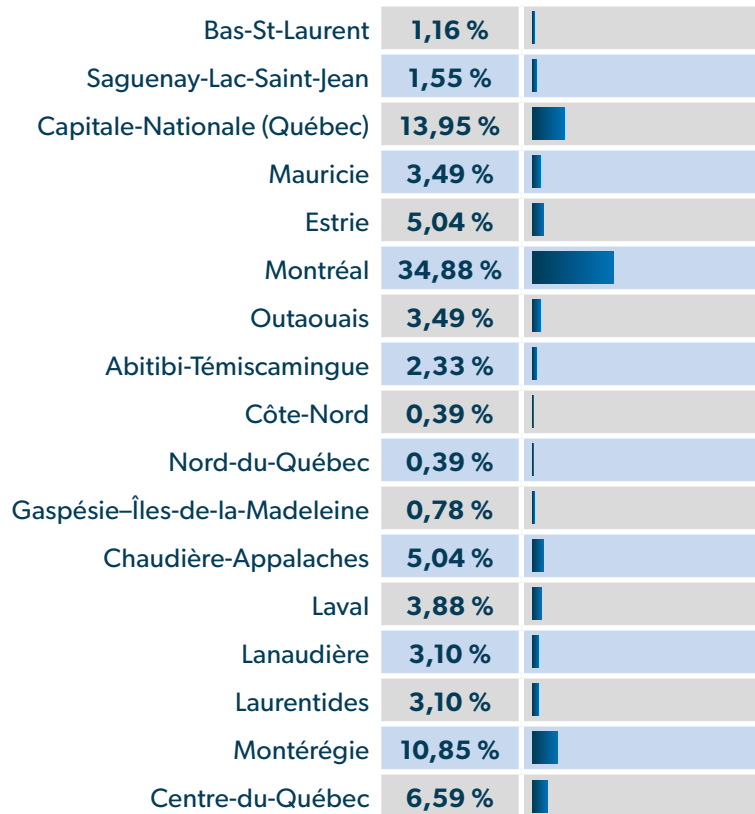
## 16 À quelle tranche d'âge appartenez-vous ?



## 17 En vous incluant, combien de personnes (à temps plein et partiel) votre entreprise emploie-t-elle actuellement au Québec ?



**18** Dans quelle région du Québec se concentrent la plupart de vos activités ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **258**

1200, av. McGill College - 14<sup>e</sup> étage  
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

info@ordrecrha.org

**ORDRECRHA.ORG**

**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés