

SONDAGE 2024

UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE SOUS LE PRISME DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Sondage auprès des CRHA | CRIA en entreprise

Nombre de répondants : 340

Ce sondage a été mené du 6 au 14 août 2024

© Droits réservés, CRHA, 2024

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés





MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès des CRHA et des CRIA par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 6 au 14 août 2024 inclusivement. Au total, 340 membres de la profession œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en septembre 2024.

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

TABLE DES MATIÈRES

IMPLANTATION DE L'IA DANS LES ORGANISATIONS

01	Dans le cadre de son exploitation, votre organisation a-t-elle implanté, ou compte-t-elle implanter au cours des deux prochaines années, des technologies liées à l'IA ?	4
02	Dans quelles fonctions votre organisation a-t-elle intégré ou compte-t-elle intégrer des technologies d'IA ?	5
03	À votre avis, qu'est-ce que l'intégration de ces technologies permet ou permettra principalement à votre organisation d'accomplir ?	5
04	Dans votre organisation, qui utilise ou utilisera régulièrement les technologies liées à l'IA qui sont ou seront intégrées ?	6
05	D'un point de vue RH, quels obstacles ont été constatés lors de l'implantation de ces technologies au sein de votre organisation ?	6
06	Dans quelle mesure jugez-vous préoccupante l'utilisation de l'IA en ressources humaines sur le plan des enjeux éthiques ?	7
07	Pour quelles raisons jugez-vous préoccupante ou très préoccupante l'utilisation de l'IA ?	7
08	À votre avis, pourquoi votre organisation a-t-elle choisi de ne pas intégrer des technologies liées à l'IA ?	8

UTILISATION DE L'IA PAR LE PERSONNEL

09	Votre organisation a-t-elle mesuré le degré d'utilisation par le personnel d'outils d'IA qui ne sont pas officiellement implantés par l'organisation (ex : ChatGPT) ?	9
10	Votre organisation s'est-elle dotée d'outils d'encadrement de l'utilisation de l'IA par le personnel et la direction (principes ou politiques) ?	10
11	Est-ce que votre organisation forme et sensibilise le personnel et la direction aux bonnes pratiques et aux risques liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre du travail ?	10

INCIDENCE DE L'IA SUR LES EMPLOIS ET LES TÂCHES

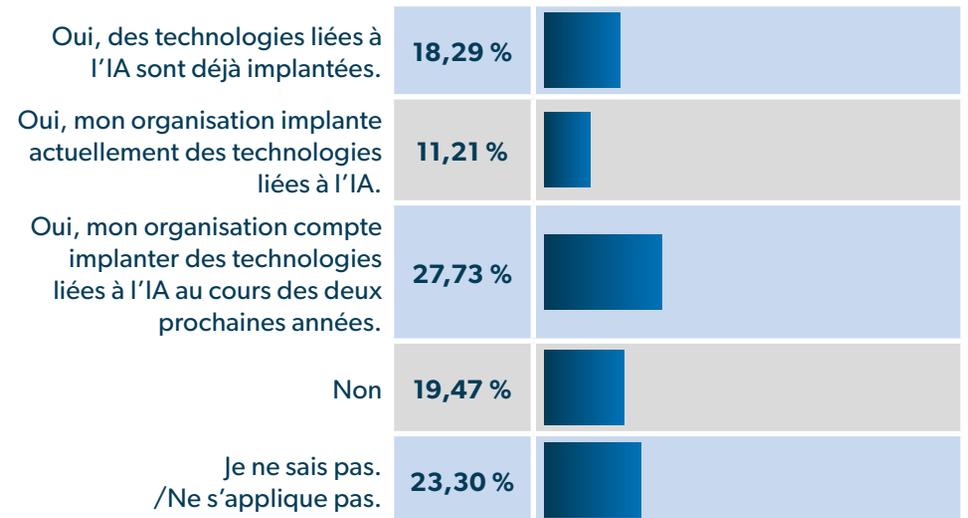
12	D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur le nombre d'emplois dans votre organisation ?	11
13	D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur les tâches réalisées par le personnel de votre organisation ?	12
14	Est-ce que votre organisation a déjà entamé une évaluation des incidences de l'IA sur les employés et employées (nombre, tâches effectuées, degré de compétence, etc.) ?	12

DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

15	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?	13
16	À quelle tranche d'âge appartenez-vous ?	14
17	En vous incluant, combien de personnes (à temps plein et partiel) votre entreprise emploie-t-elle actuellement au Québec ?	14
18	Dans quelle région du Québec se concentrent la plupart de vos activités ?	15

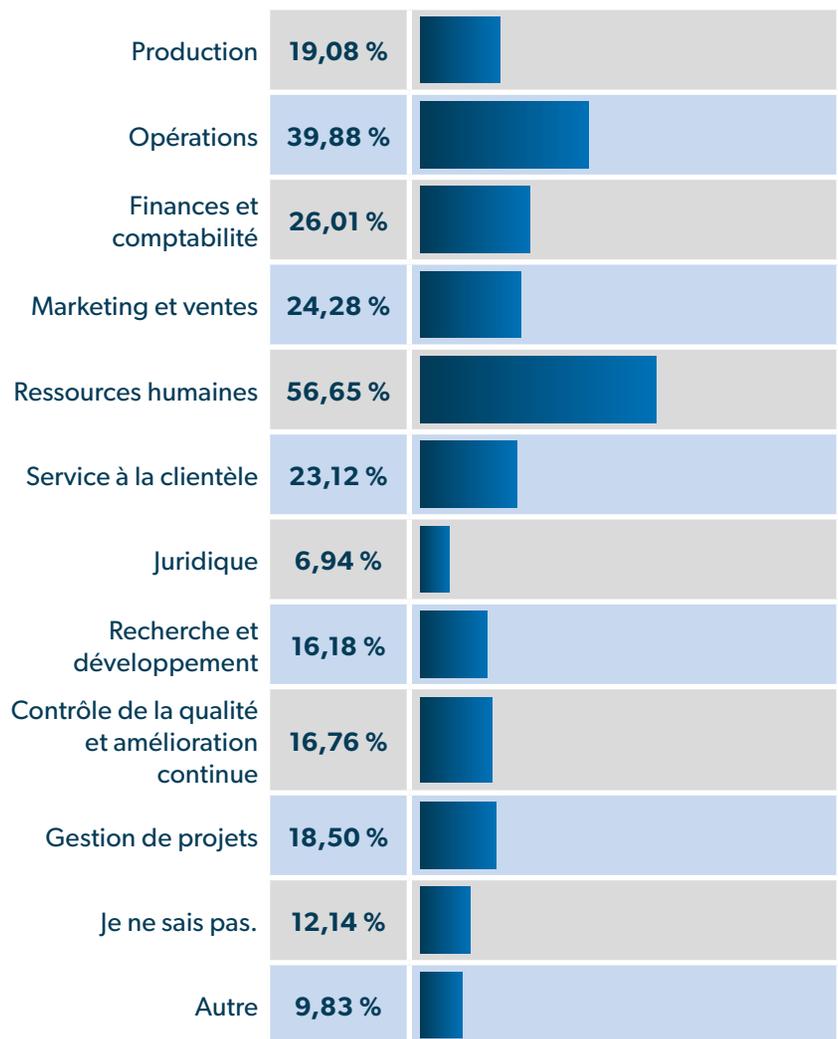
IMPLANTATION DE L'IA DANS LES ORGANISATIONS

01 Dans le cadre de son exploitation, votre organisation a-t-elle implanté, ou compte-t-elle implanter au cours des deux prochaines années, des technologies liées à l'IA ?



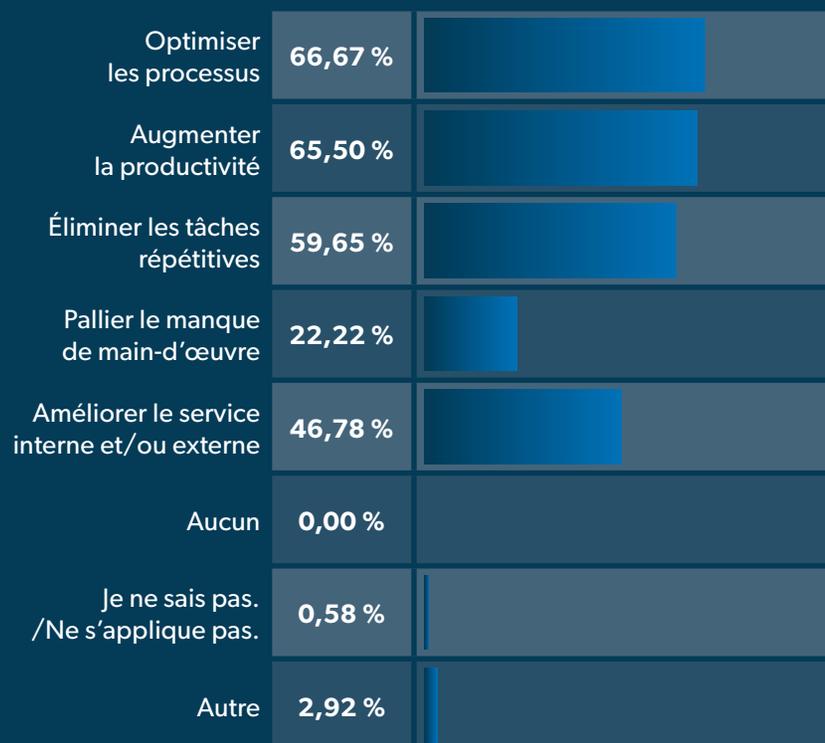
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 339

02 Dans quelles fonctions votre organisation a-t-elle intégré ou compte-t-elle intégrer des technologies d'IA ? Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 173

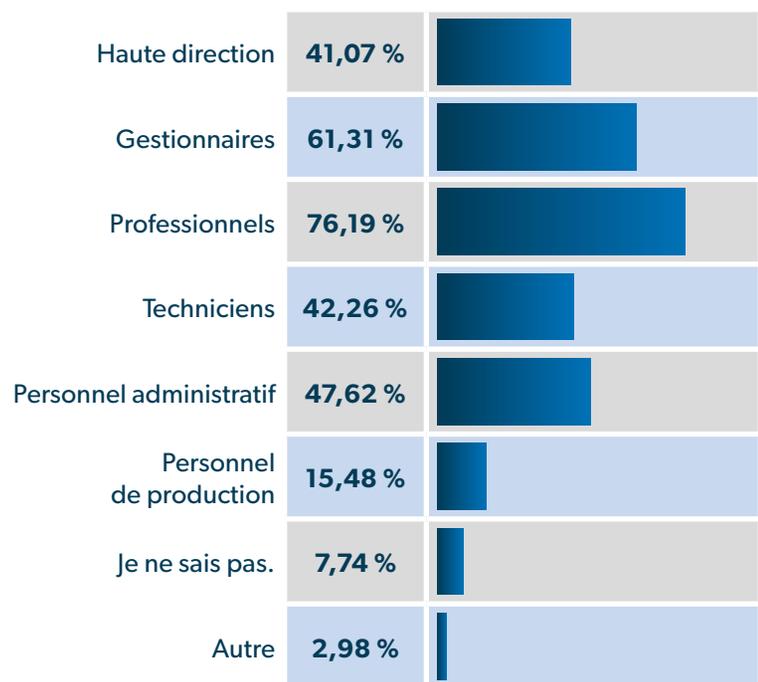
03 À votre avis, qu'est-ce que l'intégration de ces technologies permet ou permettra principalement à votre organisation d'accomplir ? Indiquez un maximum de deux réponses.



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 171

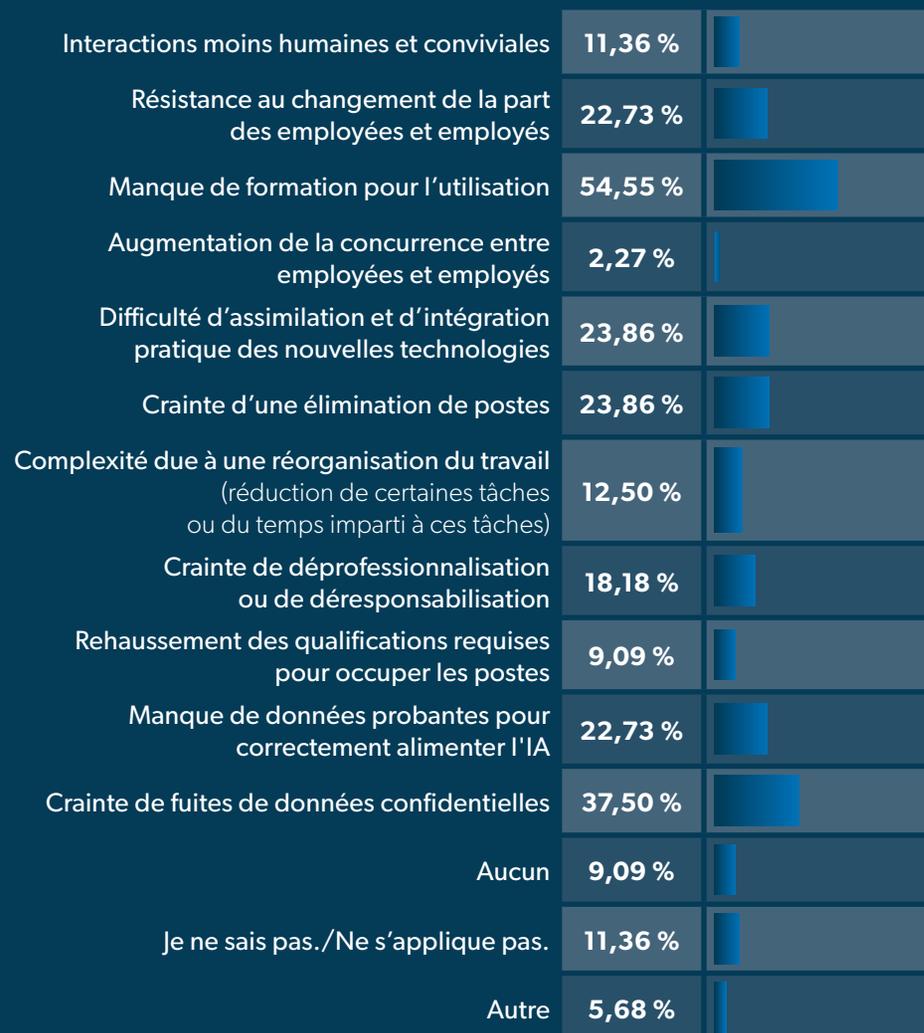
04 Dans votre organisation, qui utilise ou utilisera régulièrement les technologies liées à l'IA qui sont ou seront intégrées ?

Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.



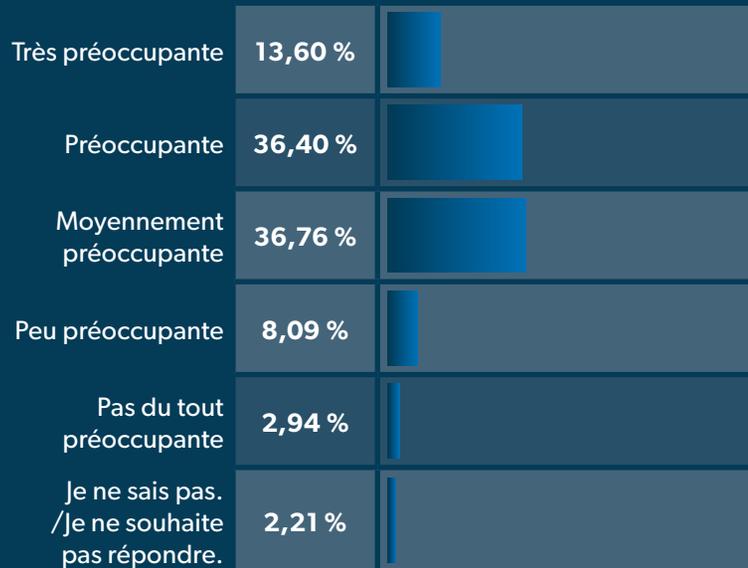
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 168

05 D'un point de vue RH, quels obstacles ont été constatés lors de l'implantation de ces technologies au sein de votre organisation ? Indiquez un maximum de trois réponses.



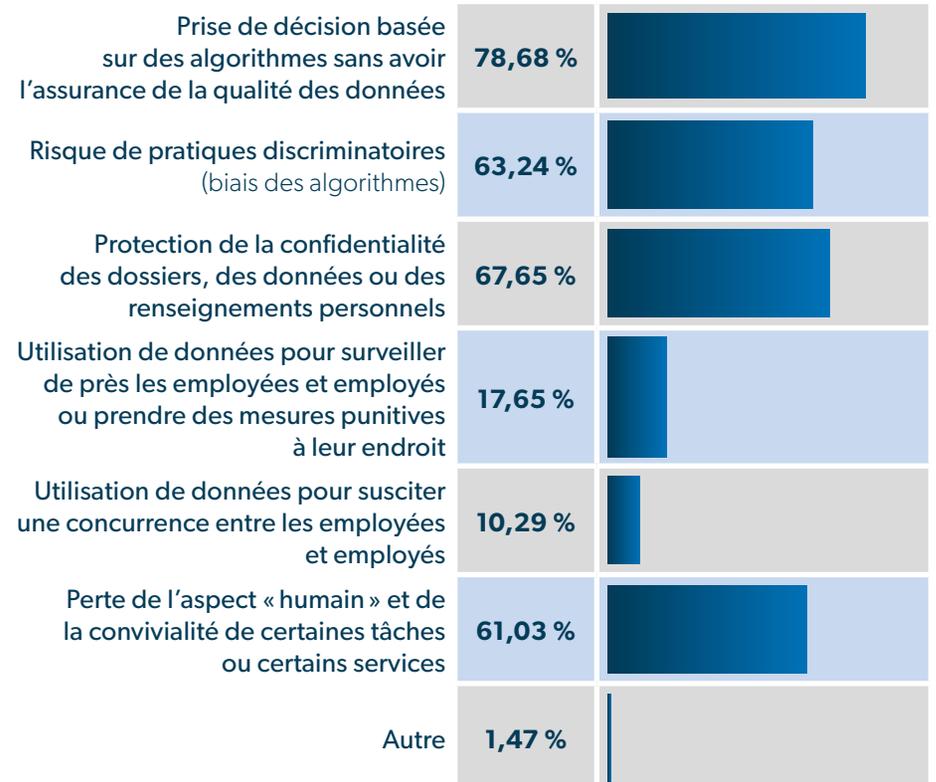
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 88

06 L'utilisation de l'IA en ressources humaines soulève des questions d'ordre éthique. On peut penser au risque de biais discriminatoires en fonction du genre ou de l'origine ethnique, à l'utilisation de données personnelles (ex. sur la santé mentale), etc. **Dans quelle mesure jugez-vous préoccupante l'utilisation de l'IA en ressources humaines sur le plan des enjeux éthiques ?**



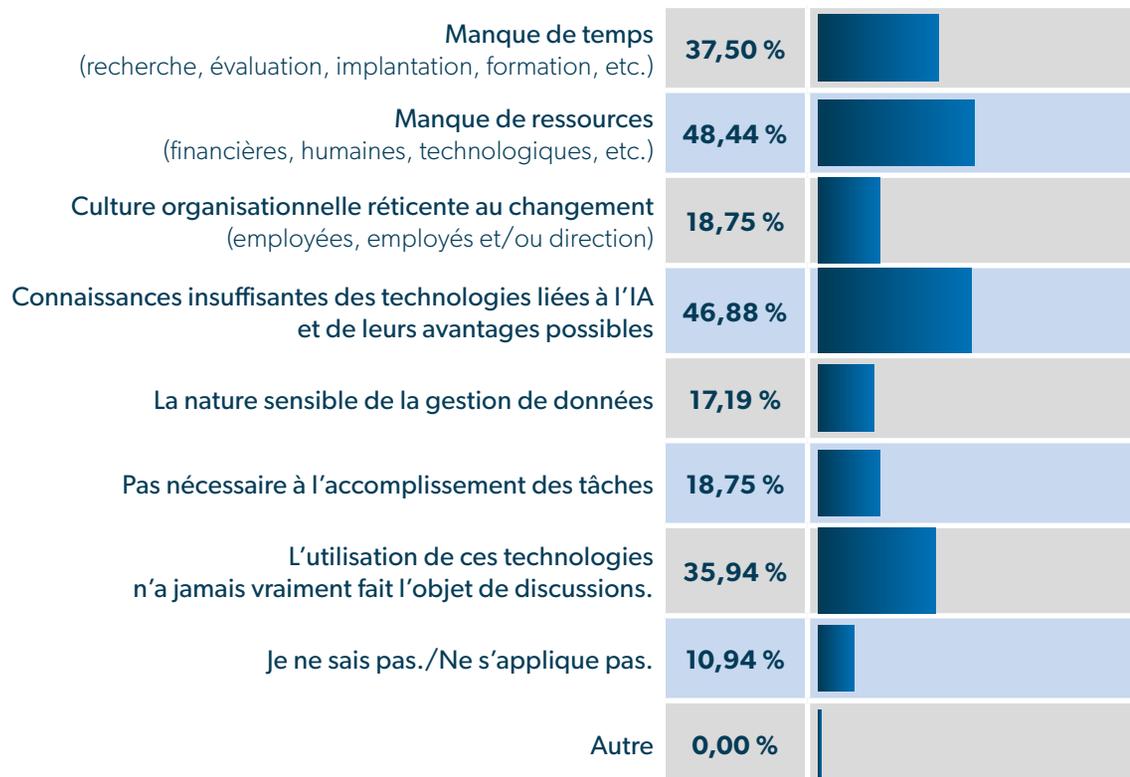
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **272**

07 **Pour quelles raisons jugez-vous préoccupante ou très préoccupante l'utilisation de l'IA ?** Indiquez un maximum de trois réponses.

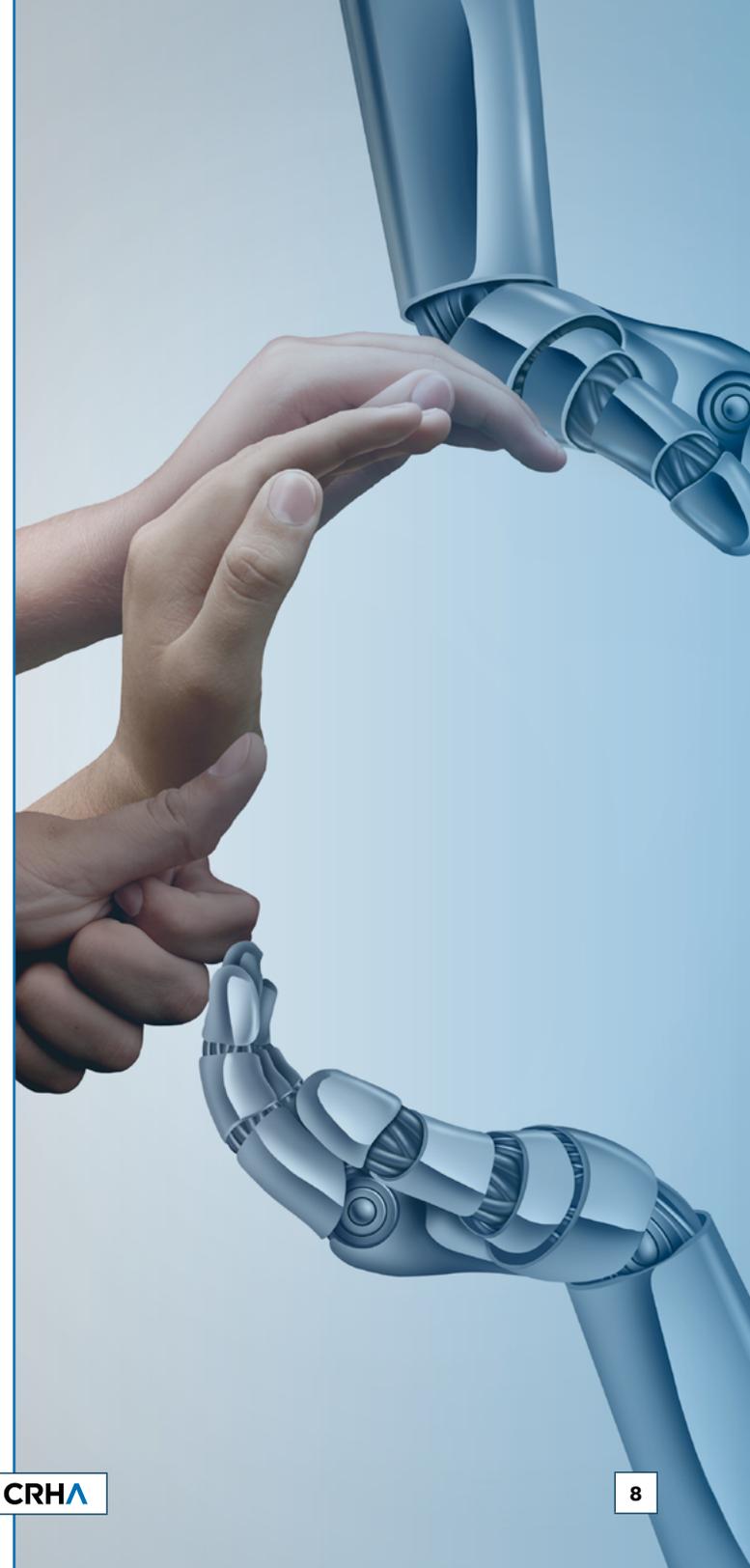


NOMBRE DE RÉPONDANTS : **136**

08 À votre avis, pourquoi votre organisation a-t-elle choisi de ne pas intégrer des technologies liées à l'IA ? Indiquez un maximum de trois réponses.

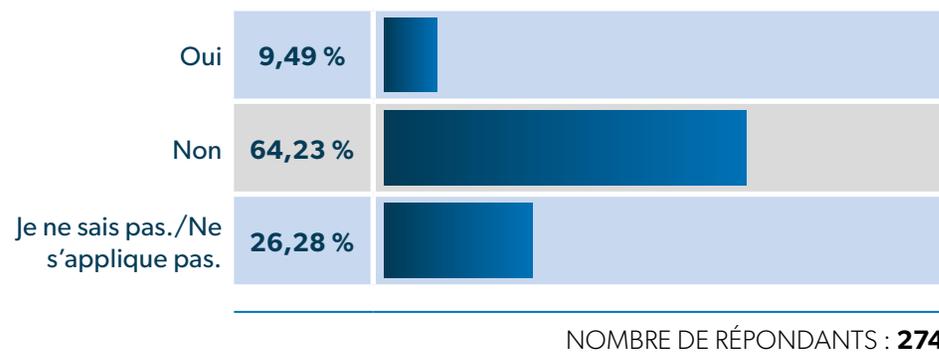


NOMBRE DE RÉPONDANTS : **64**

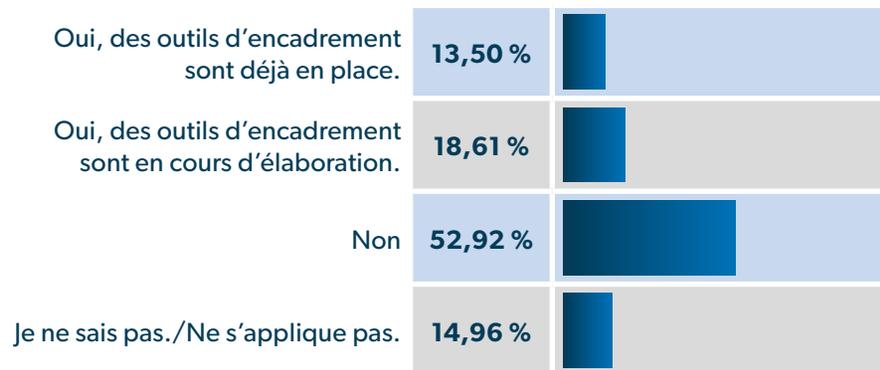


UTILISATION DE L'IA PAR LE PERSONNEL

09 Votre organisation a-t-elle mesuré le degré d'utilisation par le personnel d'outils d'IA qui ne sont pas officiellement implantés par l'organisation (ex : ChatGPT) ?

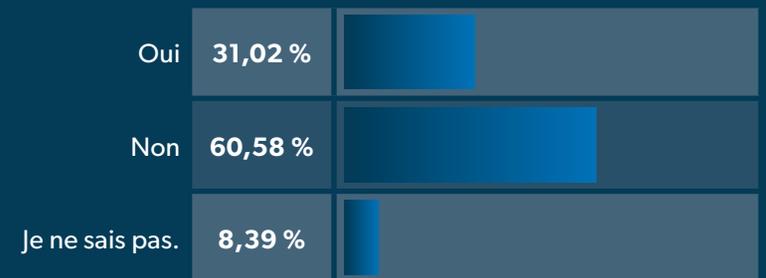


10 Votre organisation s'est-elle dotée d'outils d'encadrement de l'utilisation de l'IA par le personnel et la direction (principes ou politiques) ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 274

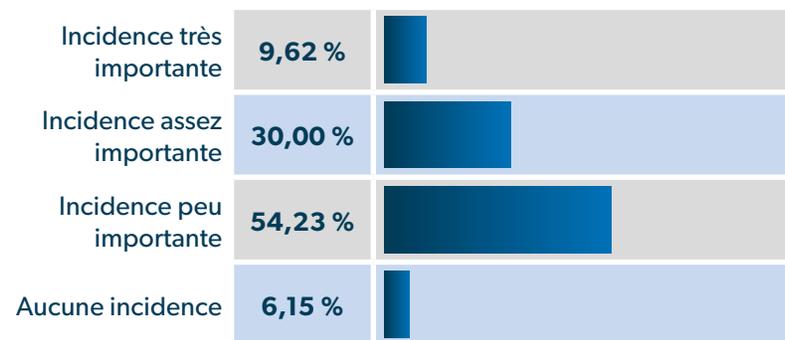
11 Est-ce que votre organisation forme et sensibilise le personnel et la direction aux bonnes pratiques et aux risques liés à l'utilisation de l'IA dans le cadre du travail ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 274

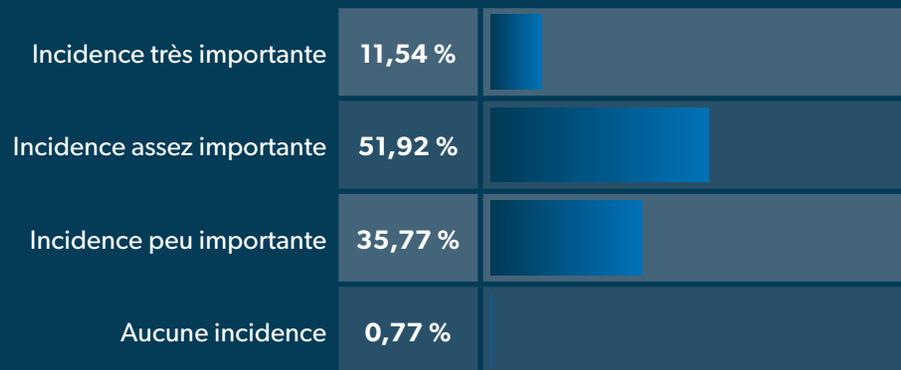
INCIDENCE DE L'IA SUR LES EMPLOIS ET LES TÂCHES

12 D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur le nombre d'emplois dans votre organisation ?



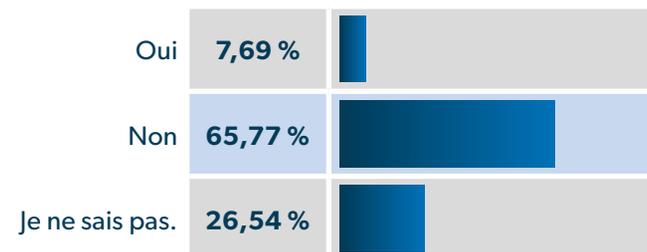
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

13 D'ici les cinq prochaines années, dans quelle mesure croyez-vous que l'IA aura une incidence sur les tâches réalisées par le personnel de votre organisation ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

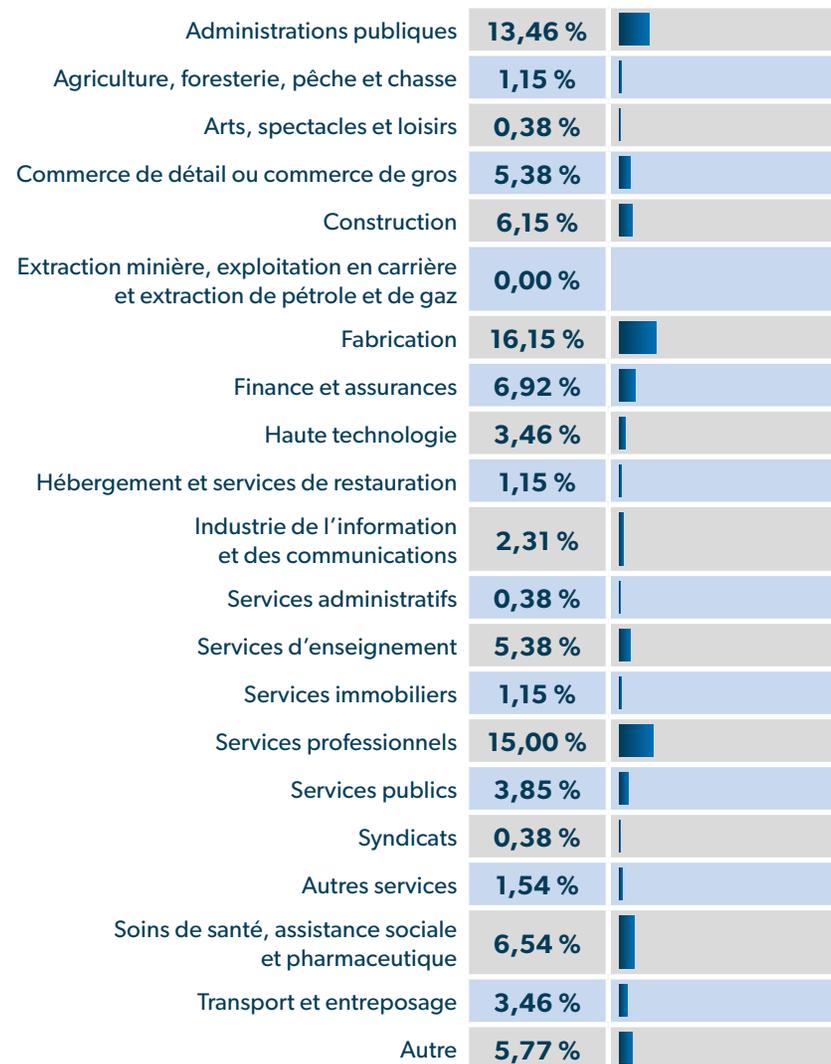
14 Est-ce que votre organisation a déjà entamé une évaluation des incidences de l'IA sur les employées et employés (nombre, tâches effectuées, degré de compétence, etc.) ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **260**

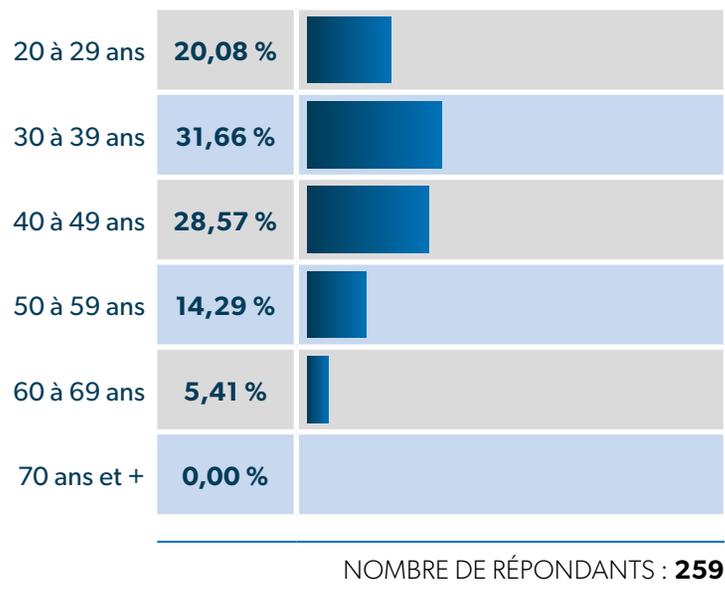
DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

15 Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?

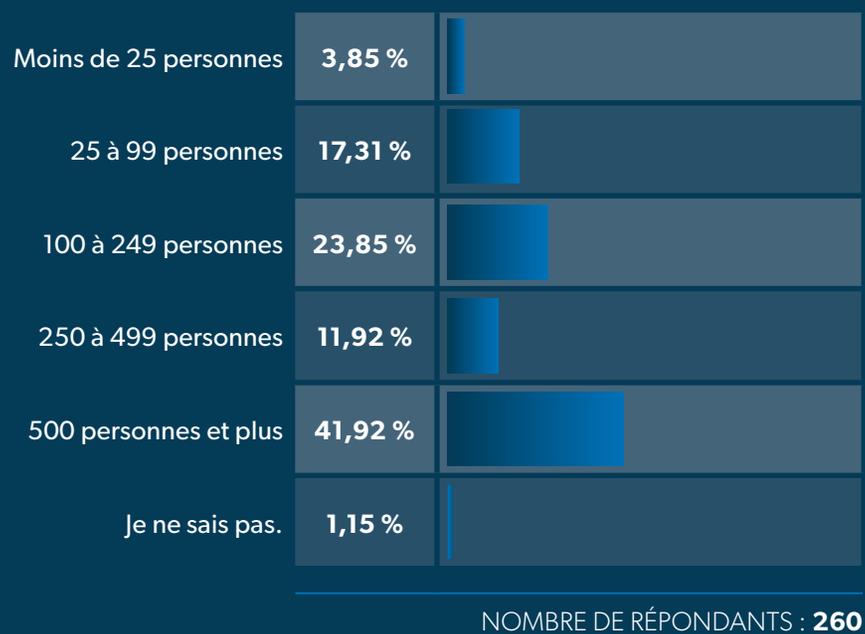


NOMBRE DE RÉPONDANTS : 260

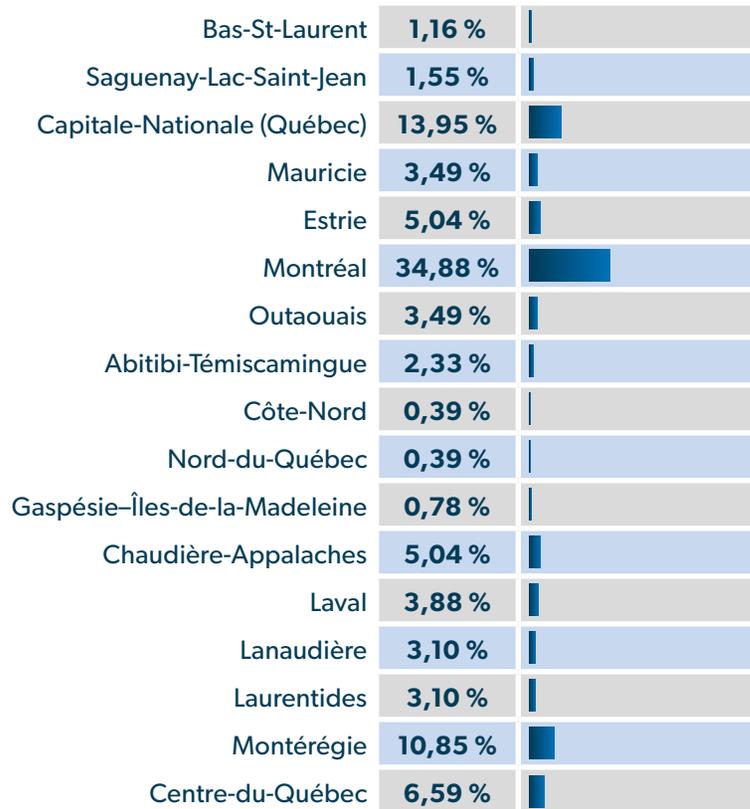
16 À quelle tranche d'âge appartenez-vous ?



17 En vous incluant, combien de personnes (à temps plein et partiel) votre entreprise emploie-t-elle actuellement au Québec ?



18 Dans quelle région du Québec se concentrent la plupart de vos activités ?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **258**

1200, av. McGill College - 14^e étage
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

info@ordrecrha.org

ORDRECRHA.ORG

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés