

# SONDAGE SUR LES MODES DE TRAVAIL

## BILAN DE LA DERNIÈRE ANNÉE ET PERSPECTIVE D'AVENIR

**Sondage auprès des CRHA | CRIA en entreprise**

Nombre de répondants : 714

---

**Ce sondage a eu cours du 14 au 18 août 2023**

© Droits réservés, CRHA, 2023

**CRHA**  
Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés





## Méthodologie

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 14 au 18 août 2023 inclusivement. Au total, 714 conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en août 2023.

# CRHA

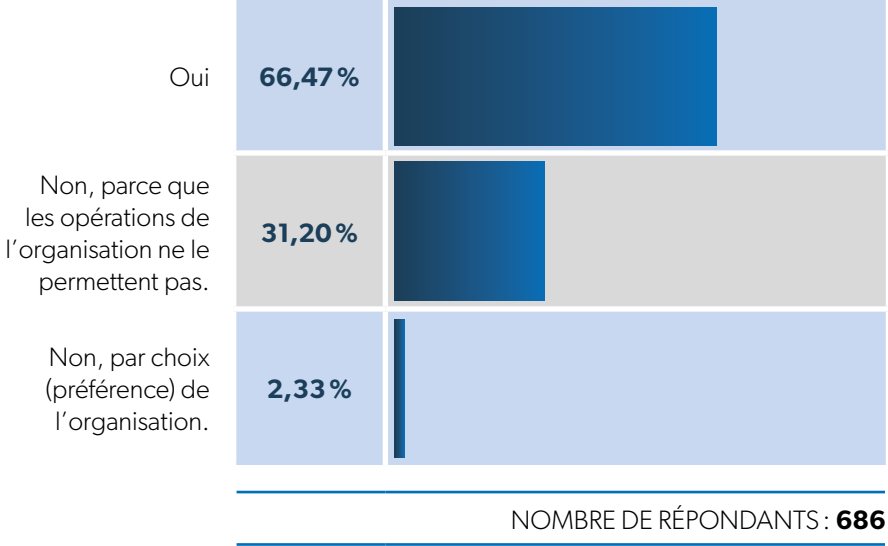
Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# TABLE DES MATIÈRES

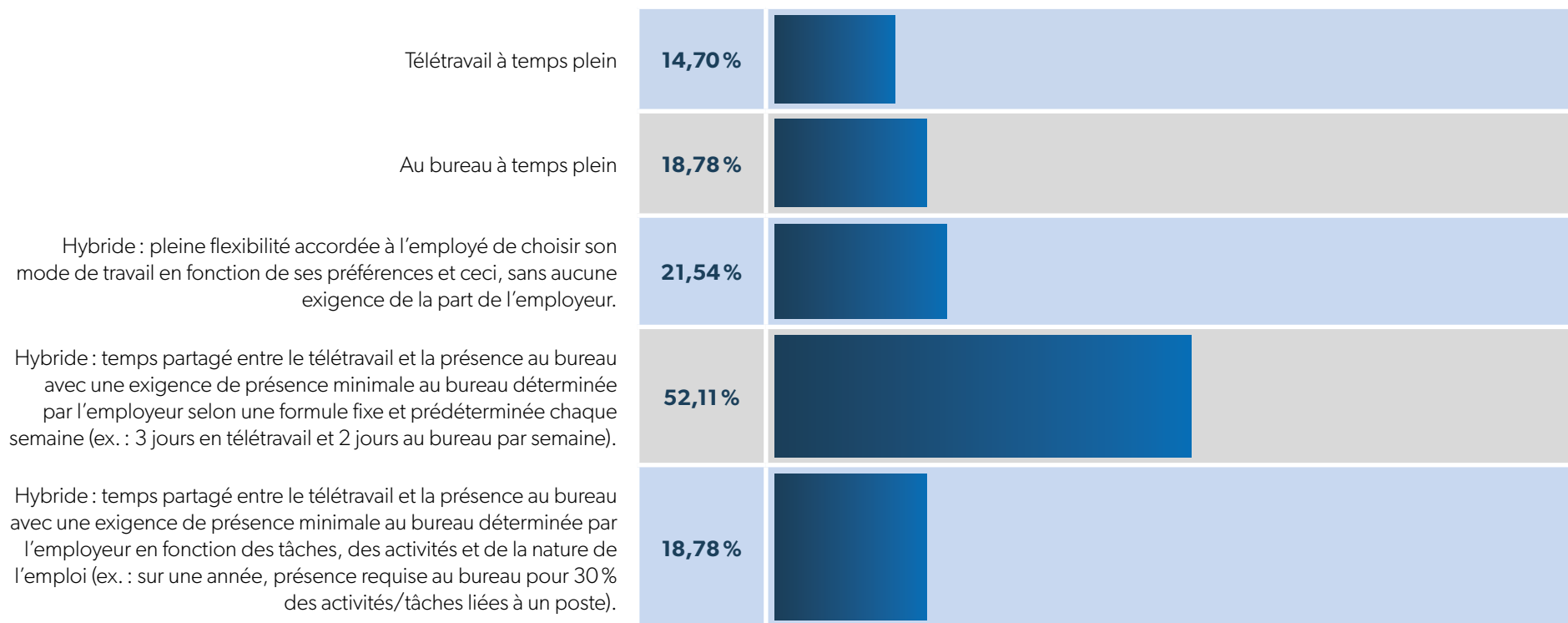
1   Pendant la pandémie de COVID-19, est-ce que les travailleurs de votre organisation étaient majoritairement en télétravail? .....	4
2   Parmi les cinq modes de travail suivants, lequel était en place au sein de votre organisation au cours de la dernière année? .....	5
3   Est-ce que les gestionnaires de votre organisation ont été outillés et accompagnés pour adapter leurs pratiques de gestion au mode de travail privilégié par l'organisation? .....	6
4   Globalement, votre organisation est-elle satisfaite du mode de travail qui était en vigueur au cours de la dernière année? .....	6
5   Du point de vue de l'employeur, considérant l'expérience de la dernière année, votre organisation vit-elle des défis relatifs aux éléments suivants? .....	7
6   Est-ce votre organisation compte changer de mode de travail au cours de la prochaine année, par exemple en laissant tomber un mode hybride pour revenir au bureau à temps plein, ou en adoptant un mode hybride différent? .....	8
7   Quel mode votre organisation prévoit-elle mettre en place? .....	9
8   À votre avis, quels types de tâches et d'activités réalisées par les travailleurs ont une valeur ajoutée à être exécutées au bureau plutôt qu'en télétravail? .....	10
9   Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer le télétravail? .....	10
10   Votre organisation a-t-elle une politique ou des mécanismes officiels pour limiter les heures travaillées ou la déconnexion en dehors des heures normales de travail? .....	11
11   Votre organisation a-t-elle mis en place des technologies de surveillance (ex. : technologie qui surveille le temps passé à l'écran ou les plateformes utilisées) afin de suivre le travail effectué en télétravail? .....	11
12   Pour quelles raisons votre organisation a-t-elle mis en place de tels systèmes ou pense le faire au cours de la prochaine année? .....	12
13   Diriez-vous que ces mécanismes... ..	12
14   Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer les « tracances » (workation en anglais), soit la possibilité de travailler à partir de n'importe où dans le monde pendant une certaine période de temps avant ou après des vacances? .....	13
15   Depuis la pandémie de COVID-19, votre organisation a-t-elle réalisé des modifications d'envergure à ses espaces de travail en raison du télétravail, notamment en réduisant ou reconfigurant l'espace pour refléter les nouveaux modes de travail? .....	14
16   À votre connaissance, votre organisation prévoit-elle réaliser des modifications d'envergure à ses espaces de travail en raison du télétravail, notamment en réduisant ou reconfigurant l'espace pour refléter les nouveaux modes de travail? .....	14
17   Quelle est la taille de votre organisation? .....	15
18   Dans quelle région se déroulent principalement vos activités? .....	15
19   Quel est le secteur d'activité de votre organisation? .....	16



**1** Pendant la pandémie de COVID-19, est-ce que les travailleurs de votre organisation étaient majoritairement en télétravail?



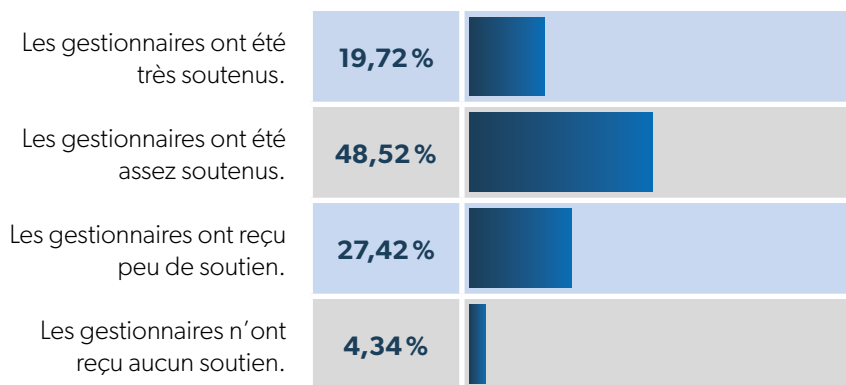
## 2 Parmi les cinq modes de travail suivants, lequel était en place au sein de votre organisation au cours de la dernière année?\*



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **687**

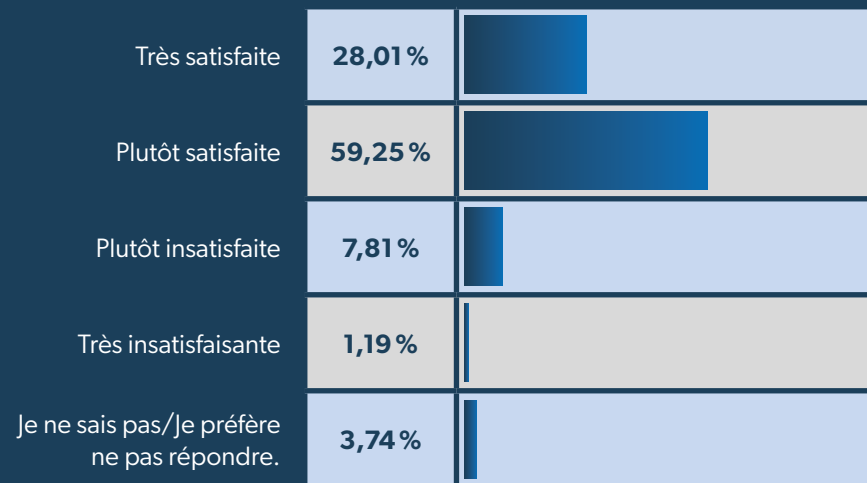
\*Puisque les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses, le total des données dépasse 100%.

### 3 Est-ce que les gestionnaires de votre organisation ont été outillés et accompagnés pour adapter leurs pratiques de gestion au mode de travail privilégié par l'organisation?



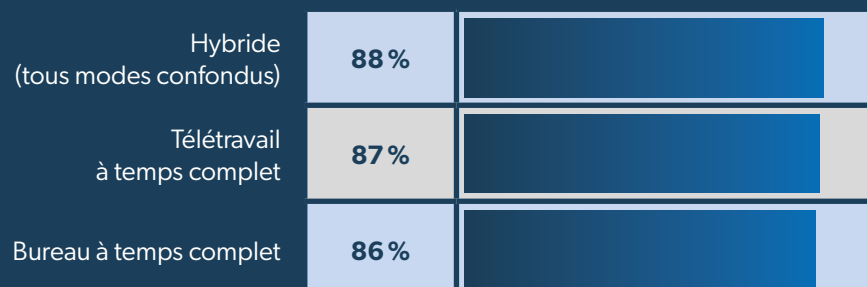
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 507

### 4 Globalement, votre organisation est-elle satisfaite du mode de travail qui était en vigueur au cours de la dernière année?

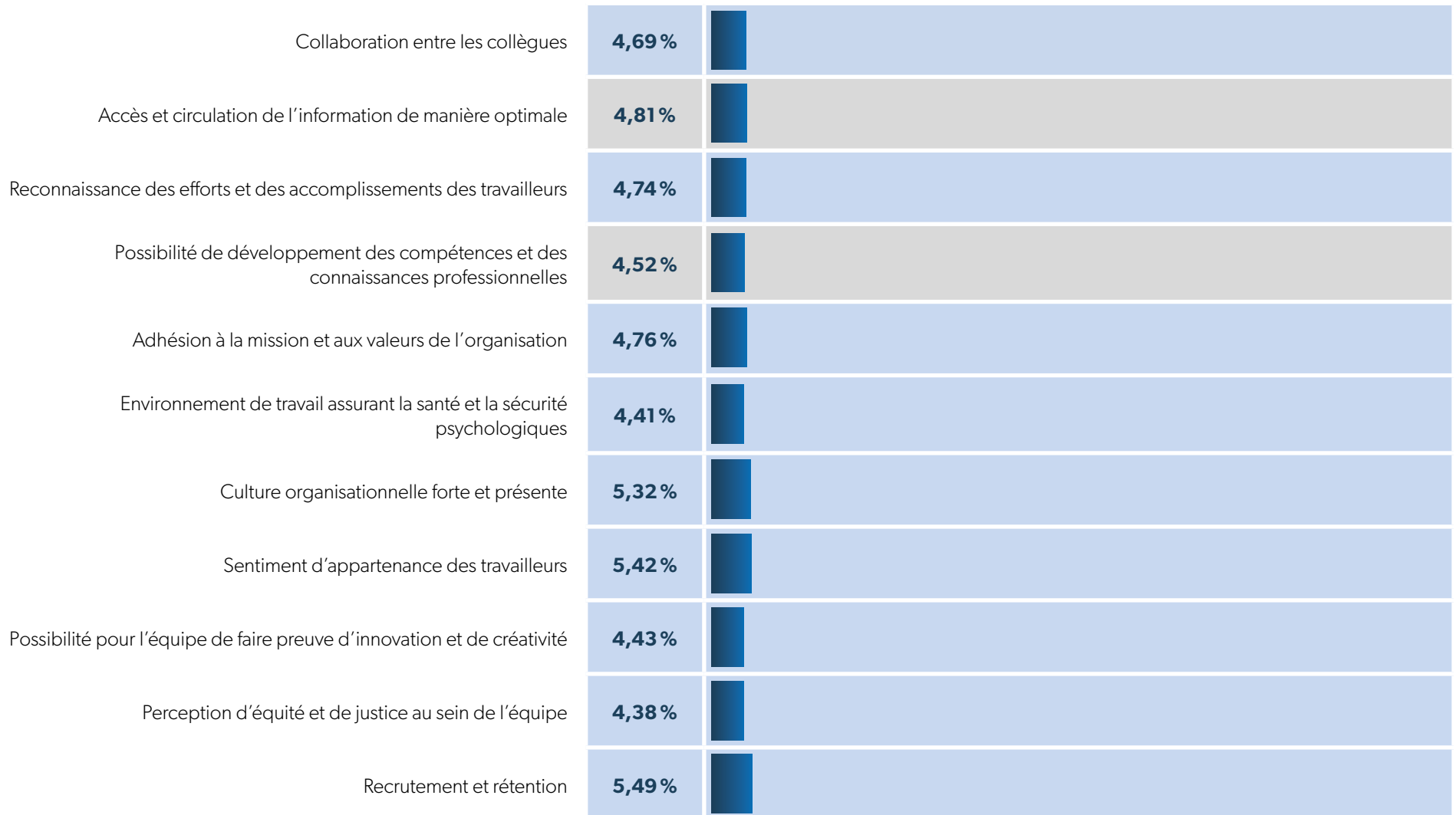


NOMBRE DE RÉPONDANTS : 589

### Satisfaction des organisations selon le mode de travail adopté



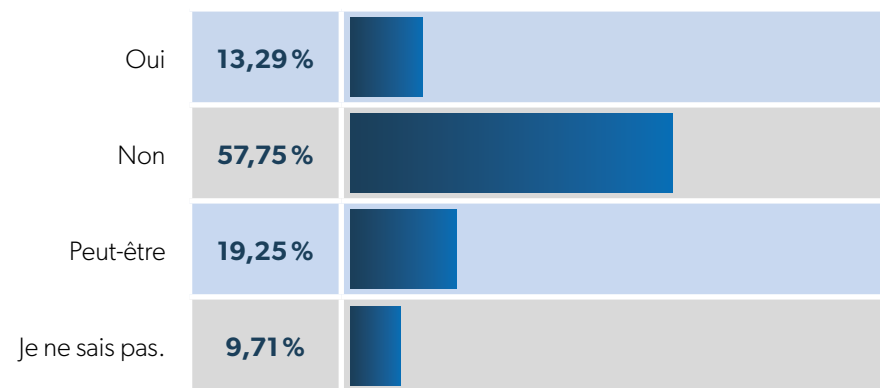
**5 Du point de vue de l'employeur, considérant l'expérience de la dernière année, votre organisation vit-elle des défis relatifs aux éléments suivants?** Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie aucun défi et 10 beaucoup de défis).



NOMBRE DE RÉPONDANTS : **585**

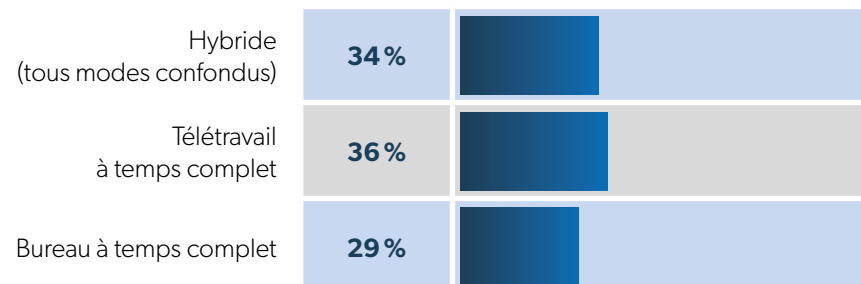


**6 Est-ce votre organisation compte changer de mode de travail au cours de la prochaine année, par exemple en laissant tomber un mode hybride pour revenir au bureau à temps plein, ou en adoptant un mode hybride différent?**



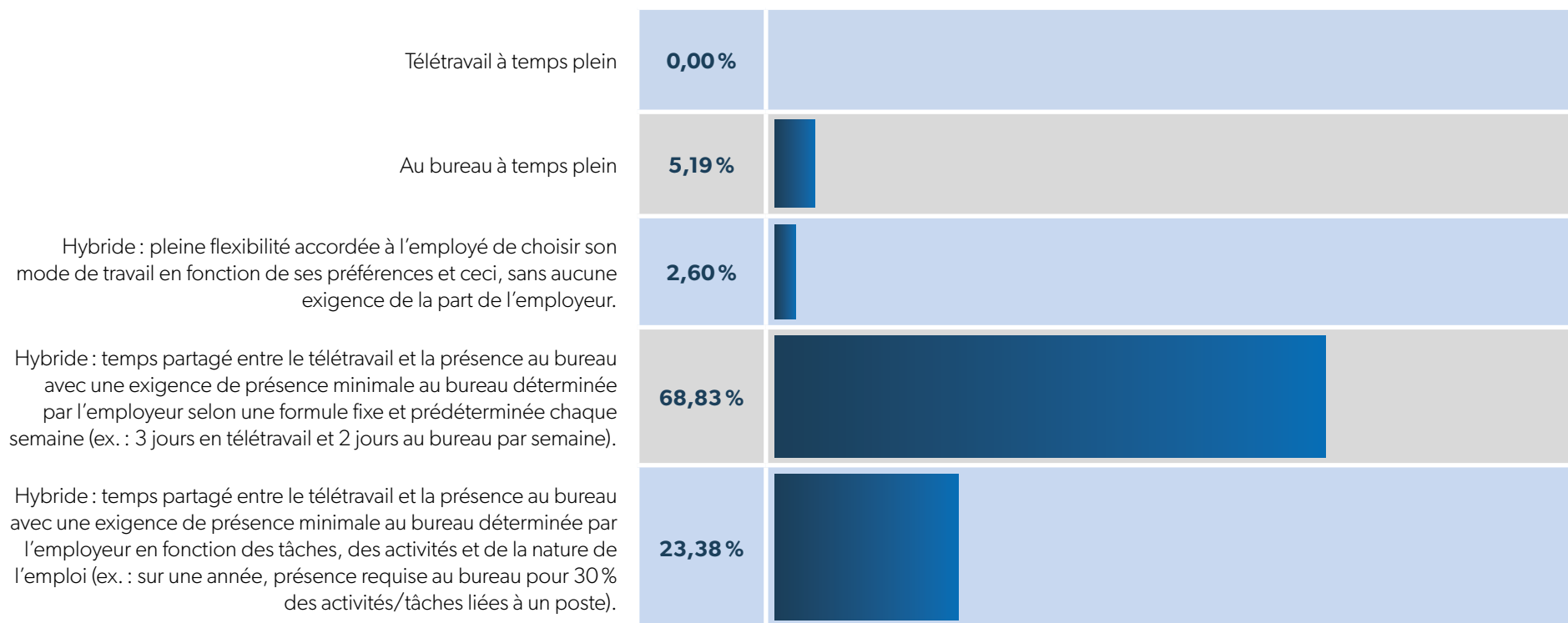
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **587**

**Intention de changer au cours de la prochaine année selon le mode de travail actuel**





## 7 Quel mode votre organisation prévoit-elle mettre en place?



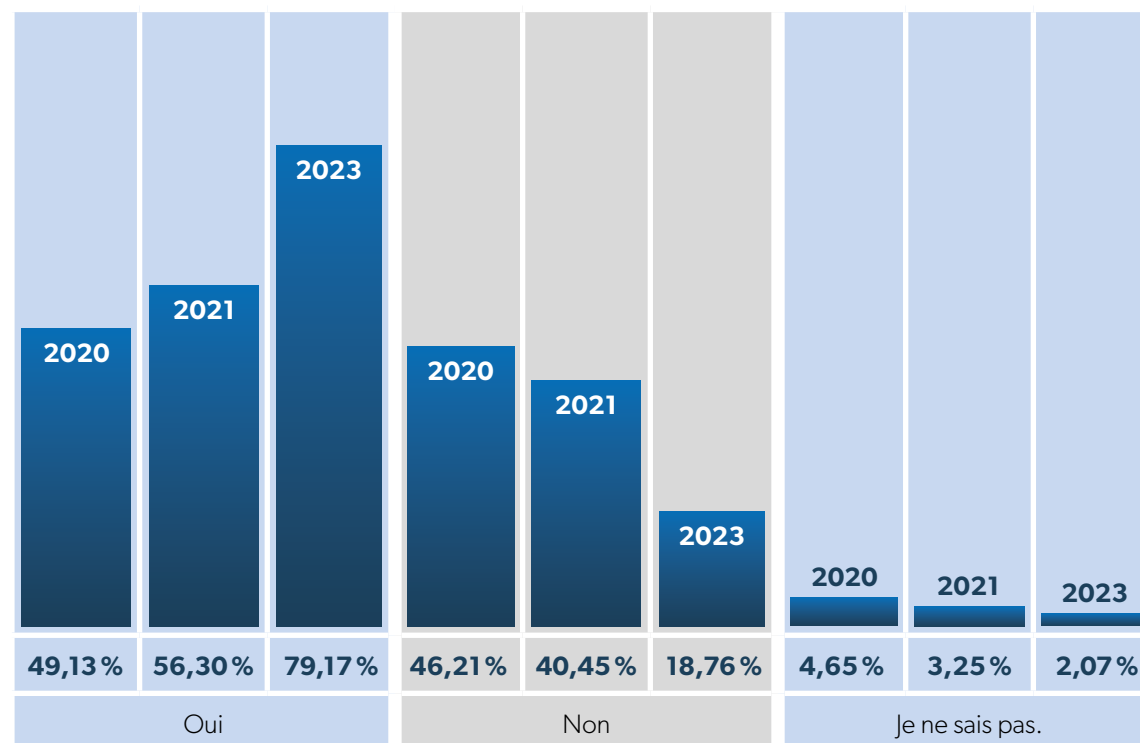
NOMBRE DE RÉPONDANTS : **77**

## 8 À votre avis, quels types de tâches et d'activités réalisées par les travailleurs ont une valeur ajoutée à être exécutées au bureau plutôt qu'en télétravail?

### RÉSUMÉ DES RÉPONSES

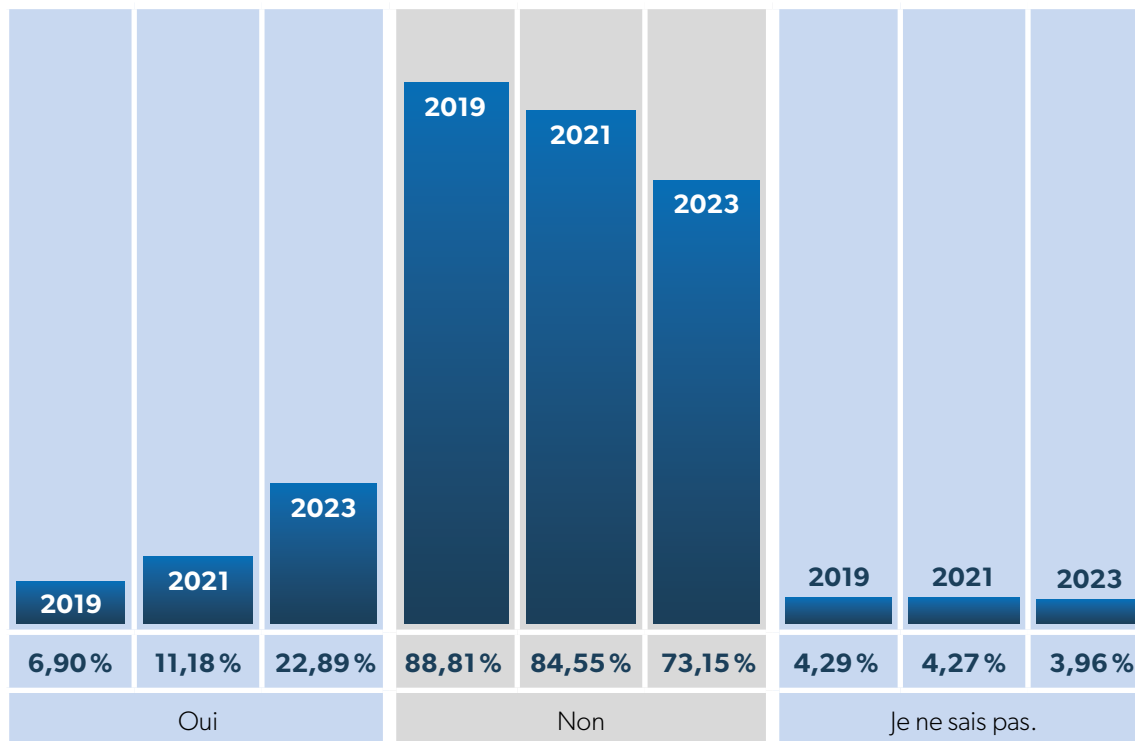
- Activités de collaboration et rencontres d'équipes.
- Lancement de projet, sessions de travail et séance de remue-méninges.
- La formation.
- Recrutement, l'accueil et l'intégration des nouveaux employés.
- Les activités sociales.

## 9 Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer le télétravail?



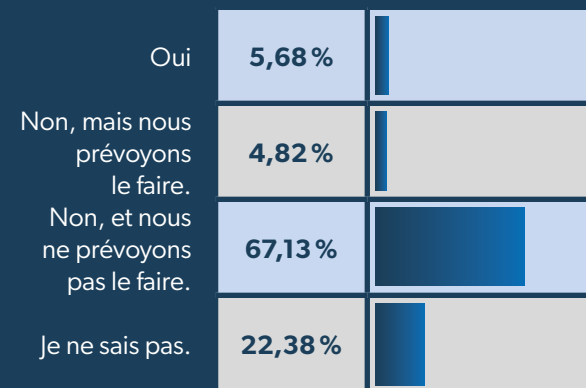
NOMBRE DE RÉPONDANTS : 581

**10** Votre organisation a-t-elle une politique ou des mécanismes officiels pour limiter les heures travaillées ou la déconnexion en dehors des heures normales de travail?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 581

**11** Votre organisation a-t-elle mis en place des technologies de surveillance (ex. : technologie qui surveille le temps passé à l'écran ou les plateformes utilisées) afin de suivre le travail effectué en télétravail?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 581

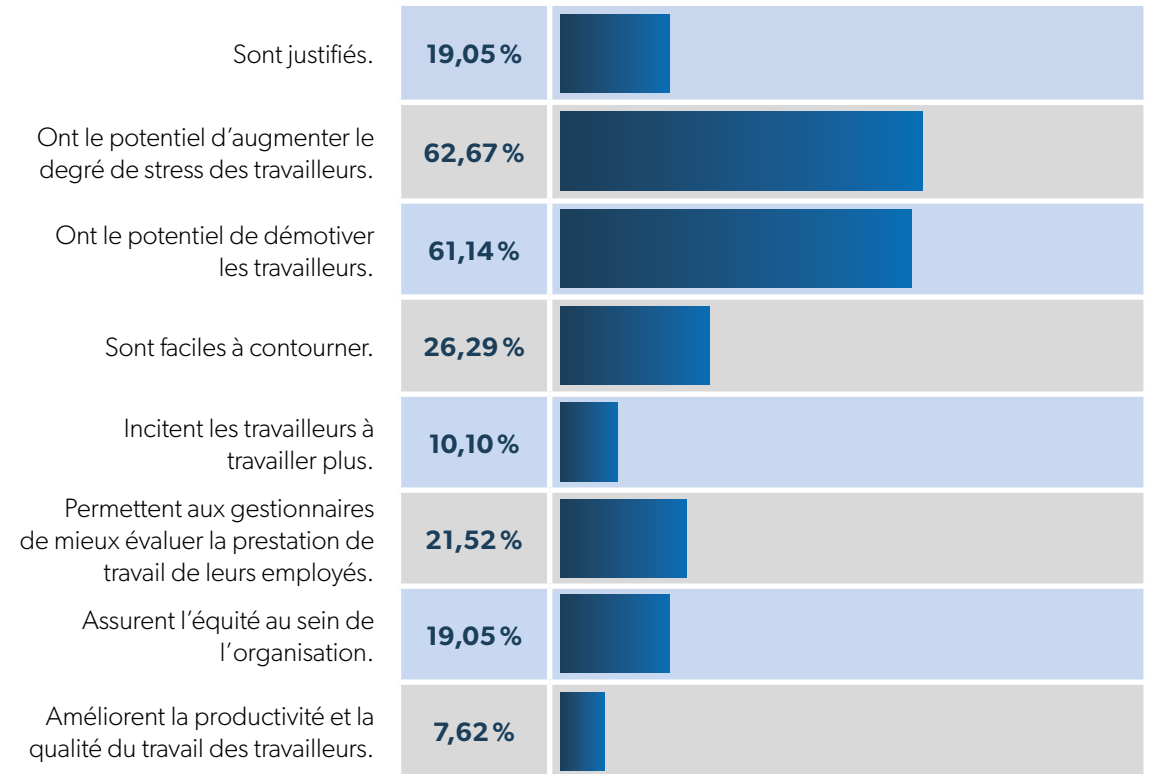
## 12 Pour quelles raisons votre organisation a-t-elle mis en place de tels systèmes ou pense le faire au cours de la prochaine année?

### RÉSUMÉ DES RÉPONSES

- Assurer la sécurité des données et la protection des renseignements confidentiels.
- Mesurer l'assiduité, prévenir le vol de temps ou l'accumulation d'heures supplémentaires.
- Mesurer le rendement, la productivité et la performance.
- Assurer le respect de la politique d'utilisation du matériel de l'entreprise.
- Assurer la déconnexion.
- Avoir un système en place pour utilisation en cas de doute.

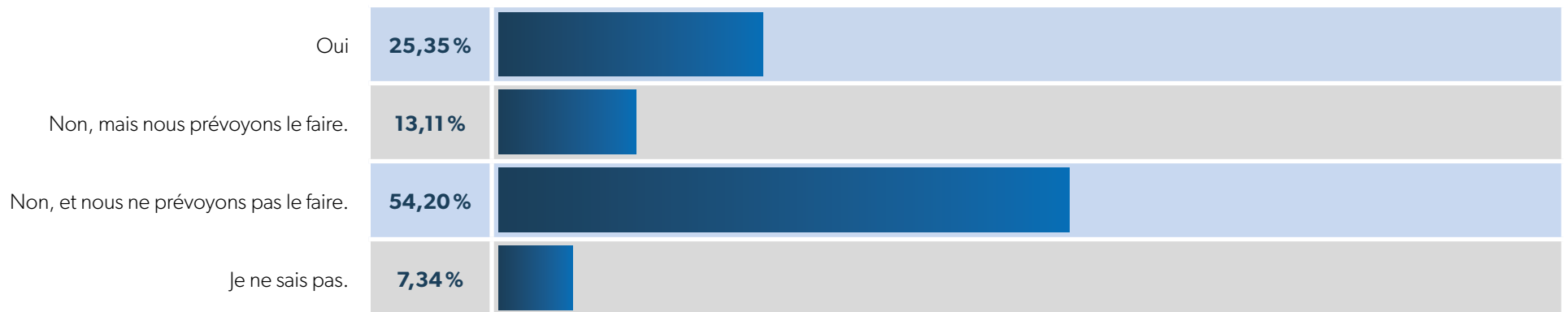
## 13 Diriez-vous que ces mécanismes...

(Veuillez cocher toutes les options qui s'appliquent):



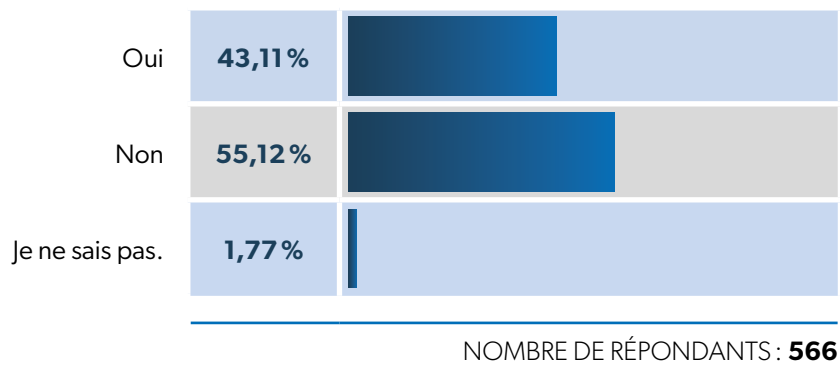
NOMBRE DE RÉPONDANTS: 525

**14** Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer les « tracances » (workation en anglais), soit la possibilité de travailler à partir de n'importe où dans le monde pendant une certaine période de temps avant ou après des vacances?

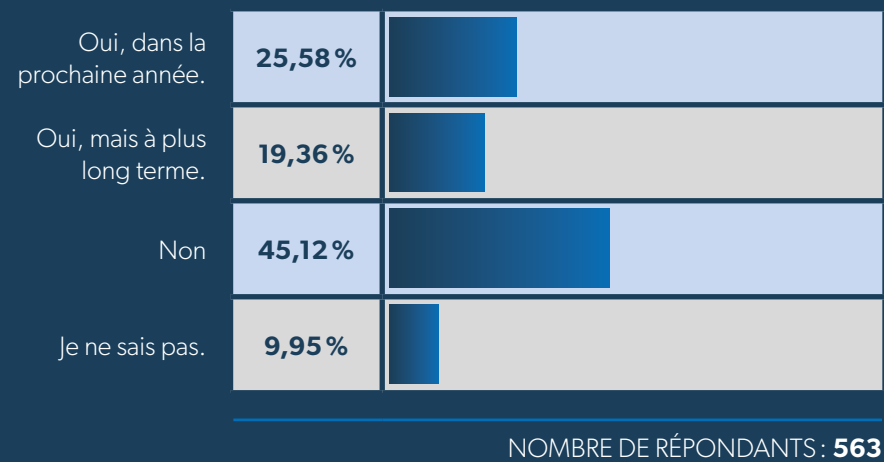


NOMBRE DE RÉPONDANTS : **572**

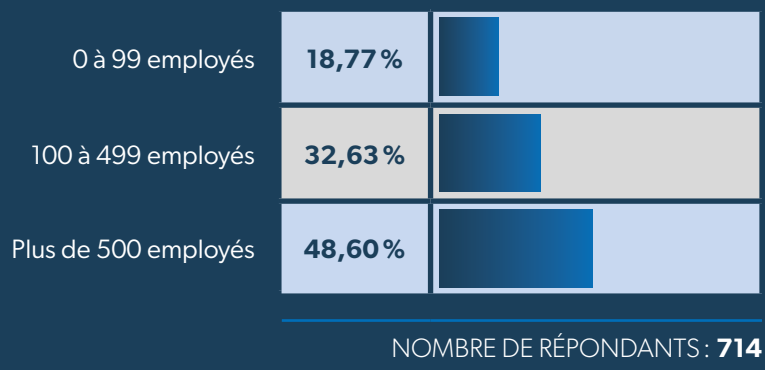
**15** Depuis la pandémie de COVID-19, votre organisation a-t-elle réalisé des modifications d'envergure à ses espaces de travail en raison du télétravail, notamment en réduisant ou reconfigurant l'espace pour refléter les nouveaux modes de travail?



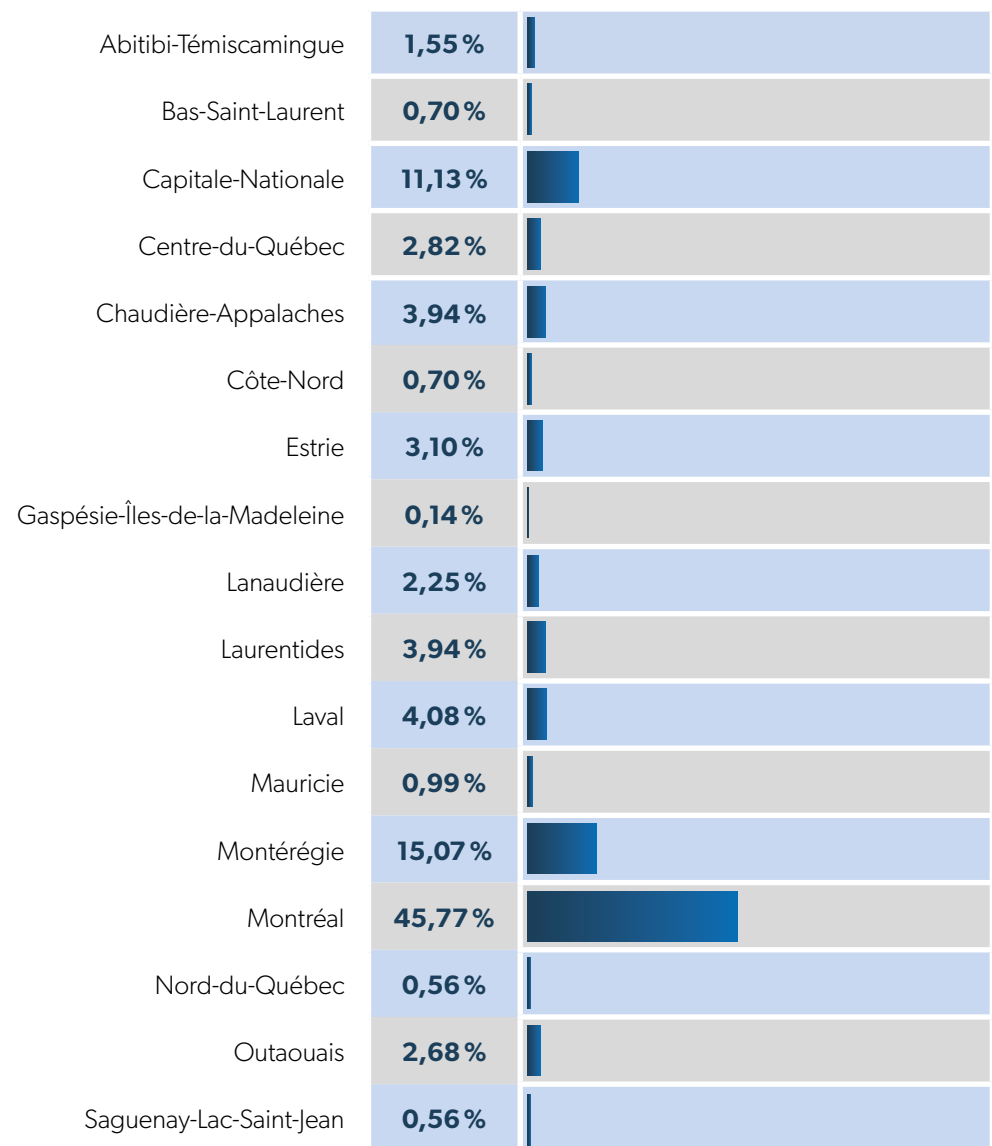
**16** À votre connaissance, votre organisation prévoit-elle réaliser des modifications d'envergure à ses espaces de travail en raison du télétravail, notamment en réduisant ou reconfigurant l'espace pour refléter les nouveaux modes de travail?



## 17 Quelle est la taille de votre organisation?

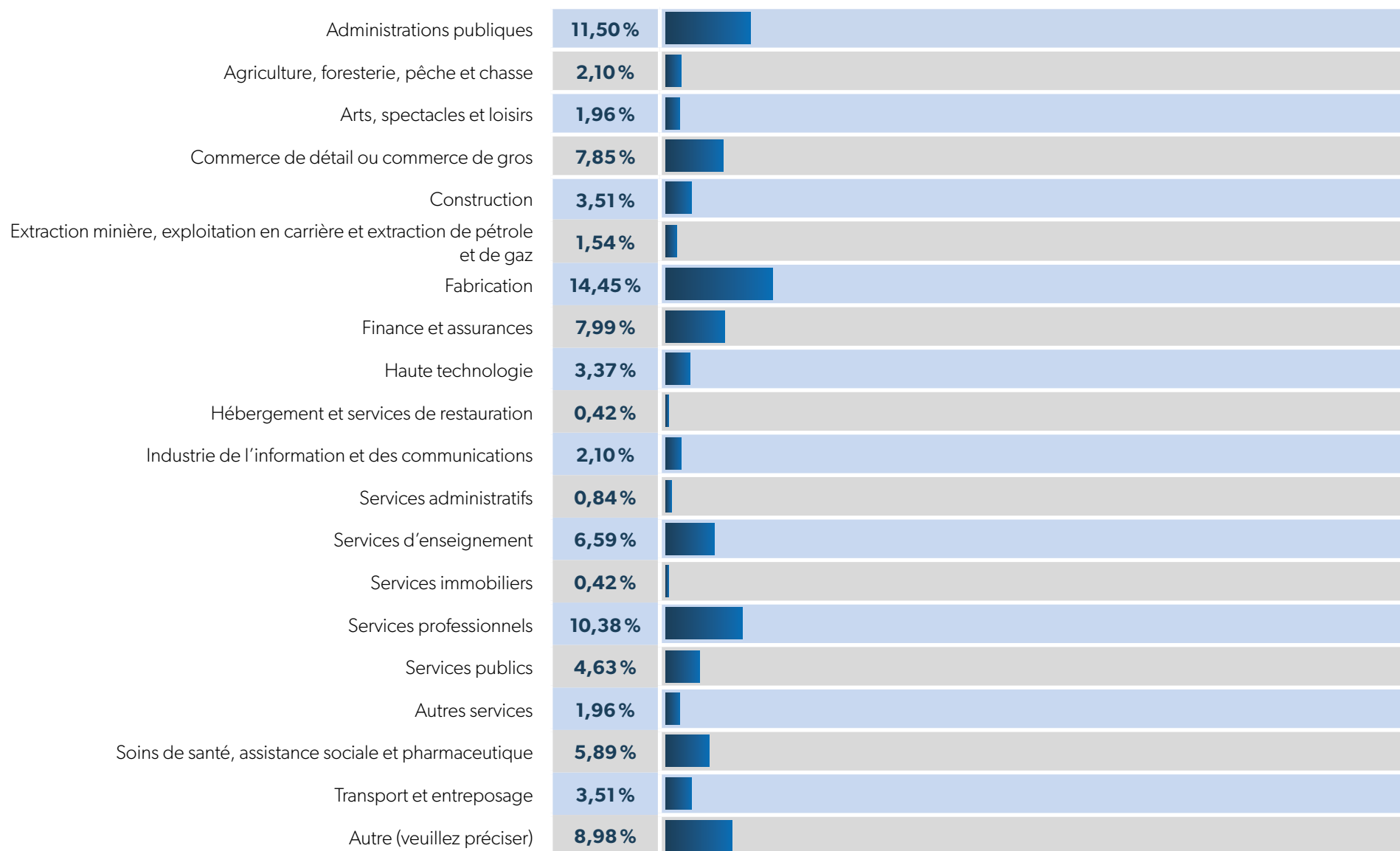


## 18 Dans quelle région se déroulent principalement vos activités?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 710

## 19 Quel est le secteur d'activité de votre organisation?



NOMBRE DE RÉPONDANTS : 713





1200, av. McGill College - 14<sup>e</sup> étage  
Montréal QC H3B 4G7

514 879-1636 / 1-800-214-1609

**info@ordrecrha.org**  
[ordrecrha.org](http://ordrecrha.org)

# CRHA

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés