

Biais cognitifs

Science RH

Les biais cognitifs font référence aux erreurs mentales qui se retrouvent dans notre jugement et nos impressions (Normandin et al., 2024). Ils peuvent se retrouver de différentes manières dans les milieux de travail, par exemple dans la prise de décision, le travail en équipe et la collaboration. Comment les identifier et y faire face?



Voici quatre biais parmi les plus fréquents dans les organisations

BIAS DE CONFIRMATION

Chercher ou retenir des informations qui vont dans notre sens tout en ignorant le reste.

Vous avez souvent changé d'emploi... Vous avez du mal à vous adapter ?

Je serais heureux de vous expliquer le contexte derrière chaque transition

Je ne suis pas certaine de sa fiabilité



EFFET DE HALO

Juger rapidement une personne en se basant sur ses impressions favorables ou défavorables.

Cette personne est incompétente

Cette personne est compétente



BIAS D'AUTORITÉ

Surestimer les opinions et les jugements des figures d'autorité.

Je vous propose cette stratégie !

C'est lui le gestionnaire, il doit mieux savoir que nous autres...

Mon idée est complètement différente de celle du gestionnaire, je vais la garder pour moi...



BIAS DE RÉCENCE

Accorder plus de poids aux événements récents qu'à l'ensemble d'une période.

Avec ce dernier chiffre, il va falloir TOUT revoir...



Les CRHA | CRIA peuvent mettre en place de nombreuses solutions pour limiter l'influence des biais:

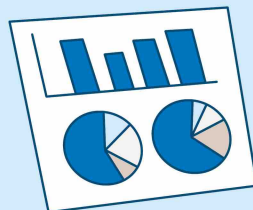
Faire preuve d'introspection et faire appel à des pairs ou des personnes expertes.

S'attacher aux données probantes et s'en servir comme point de référence.

Utiliser les critères précis, concrets et objectifs pour appuyer ses décisions.

Explorer les conséquences potentielles dans des scénarios situés aux deux extrêmes - le pire et le meilleur - pour limiter les angles morts.

Est-ce que je me pose les bonnes questions ? Je vais aller discuter de ceci avec ma collègue.



• Denault, V. (2024). Attention au biais de confirmation! Revue RH (vol. 27, no 4). CarrefourRH.org. <https://carrefourrh.org/ressources/revue-rh/volume-27-no-4/attention-biais-confirmation>

• Normandin, A.-L., Desautels, C., Desost, G., Imsirovic, F., & Paquet, M. (2024). Les biais cognitifs et la compréhension des milieux de travail. Dans C. Gratton, E. Gagnon-St-Pierre, & E. Muszynski (Eds.), *Raccourcis : Guide pratique des biais cognitifs* Vol. 4. En ligne : <https://www.shorttags.com/milieux-travail>

• Office québécois de la langue française <https://www.oqlf.gouv.qc.ca/>

• Université de Sherbrooke — Centre universitaire de formation continue. (2024). Au secours, je suis biaisé! Site web Université de Sherbrooke. <https://www.usherbrooke.ca/formation-continue/nouvelles/details/52419>

• Walbins, S. J., & Musselwhite, C. (2025). Recognised cognitive biases: How far do they explain transport behaviour?. *Journal of Transport & Health*, 40, 101944. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2024.101944>

Réalisation :
Juliette Pierre