

COVID-19

ÉTAT DE LA SITUATION ET ENJEUX SST

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

ÉTAT DE LA SITUATION



52% affirment que leur organisation **est en activité avec télétravail** pour l'ensemble des employés



69% des professionnels RH **se disent inquiets quant à la reprise** des activités au niveau de la gestion des RH

77% affirment que la pandémie a permis de mettre en place **de nouveaux moyens de communication** avec les employés et les clients



87% - Téléconférence



68% - Suivis individuels à distance



62% - Bulletins réguliers d'information

LES CHANGEMENTS

À PRÉVOIR EN VUE

DE L'APRÈS-CRISE



78% - Élargissement des **mesures de télétravail**



59% - **Modifications des lieux physiques** dans le but de réduire les contacts



42% - **Réorganisation** des postes et des horaires

LES PRINCIPAUX ENJEUX RH

AUXQUELS FONT ACTUELLEMENT

FACE LES PROFESSIONNELS RH



50% - Le contrôle de la **mesure de distanciation** physique



46% - Gestion du travail des employés en **télétravail et réorganisation** des tâches et des opérations



37% - Gestion du **stress et de l'anxiété** chez les travailleurs

LES ENJEUX DE SST



67% des professionnels RH évaluent que **le degré de stress et d'anxiété** des travailleurs de leurs organisations **est élevé ou assez élevé**



48% affirment que le contexte actuel **a sensibilisé** les dirigeants et gestionnaires de leurs organisations **quant aux enjeux de santé mentale**



55% affirment que des mesures supplémentaires ont été mises en place dans le but **de prévenir et de gérer les enjeux liés à la santé mentale**