

SONDAGE

ORGANISATION DU MODE DE TRAVAIL POUR L'AVENIR ET TÉLÉTRAVAIL

Sondage auprès des CRHA | CRIA en entreprise

Nombre de répondants : 1062

Ce sondage a eu cours du 24 au 28 mai 2021

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

© Droits réservés, CRHA, 2021



MÉTHODOLOGIE

Réalisée auprès de ses membres par l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés, la collecte de données en ligne s'est déroulée du 24 au 28 mai 2021 inclusivement. Au total, 1062 conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés œuvrant en entreprise y ont répondu. Notons que, puisqu'il s'agit d'un sondage Internet, le calcul d'une marge d'erreur ne s'applique pas.

Publié en version électronique en juin 2021

CRHA

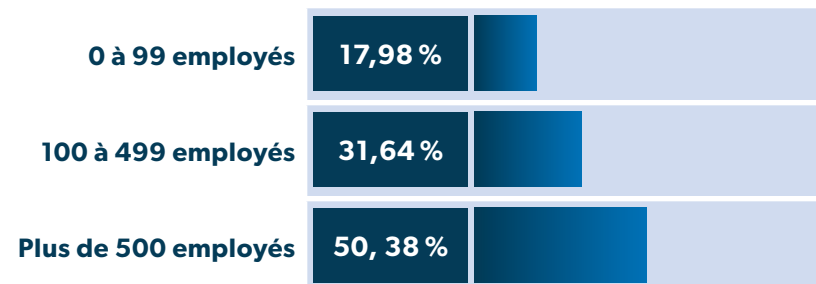
Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

TABLE DES MATIÈRES

1	Quelle est la taille de votre organisation ?	4
2	Dans quelle région se déroulent principalement vos activités ?	5
3	Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?	5
4	À l'heure actuelle, quel est le pourcentage de vos employés en télétravail ?	6
5	Votre organisation a-t-elle une politique en place pour encadrer le télétravail ?	7
6	Votre organisation a-t-elle une politique ou des mécanismes officiels pour limiter les heures travaillées ou la déconnexion en dehors des heures normales de travail ?	7
7	Votre organisation a-t-elle mis en place des technologies de surveillance afin de suivre le travail effectué en télétravail ?	8
8	Parmi ceux dont l'organisation a mis en place des technologies de surveillance, ou qui prévoit le faire, en quelques mots, pour quelles raisons votre organisation a-t-elle choisi de les mettre en place ou prévoit le faire ?	9
9	Parmi ceux dont l'organisation a mis en place des technologies de surveillance, ou qui prévoit le faire, diriez-vous que ces technologies... ..	9
10	Considérant l'expérience de la dernière année en contexte de télétravail, à votre avis, quel votre perception du niveau de satisfaction des employés en rapport aux suivantes ?	10
11	Du point de vue de l'employeur, considérant l'expérience de la dernière année en contexte de télétravail, votre organisation vit-elle des défis en rapport aux composantes suivantes ?	11
12	Dans un contexte où votre organisation permettrait le travail de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, à votre avis, quelle est votre perception de l'importance qu'accorderaient les employés à chacun des éléments suivants ?	12
13	En comparaison aux mesures en place avant la pandémie, envisagez-vous de revoir les pratiques de votre organisation en matière de télétravail pour le futur et de manière durable ?	13
14	Considérant l'expérience de la dernière année, quel mode de travail votre organisation prévoit-elle instaurer de manière permanente (au-delà du contexte de la pandémie) ?	13
15	À votre avis, quels sont les types de tâches et activités réalisées par les travailleurs qui ont une valeur ajoutée à être réalisés au bureau plutôt qu'en télétravail ?	14
16	À votre connaissance, votre organisation prévoit-elle déménager ses espaces de bureaux ?	14
17	À votre connaissance, votre organisation prévoit-elle réaliser des modifications d'envergure aux espaces de bureaux actuels ?	14
18	Dans un contexte où votre organisation permet le travail de manière permanente dans une formule de temps partagé entre le télétravail et la présence au bureau, à votre avis, quel est le niveau d'importance pour l'organisation accordé à chacun des éléments suivants en ce qui à trait aux espaces sur les lieux de travail ?	15

DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

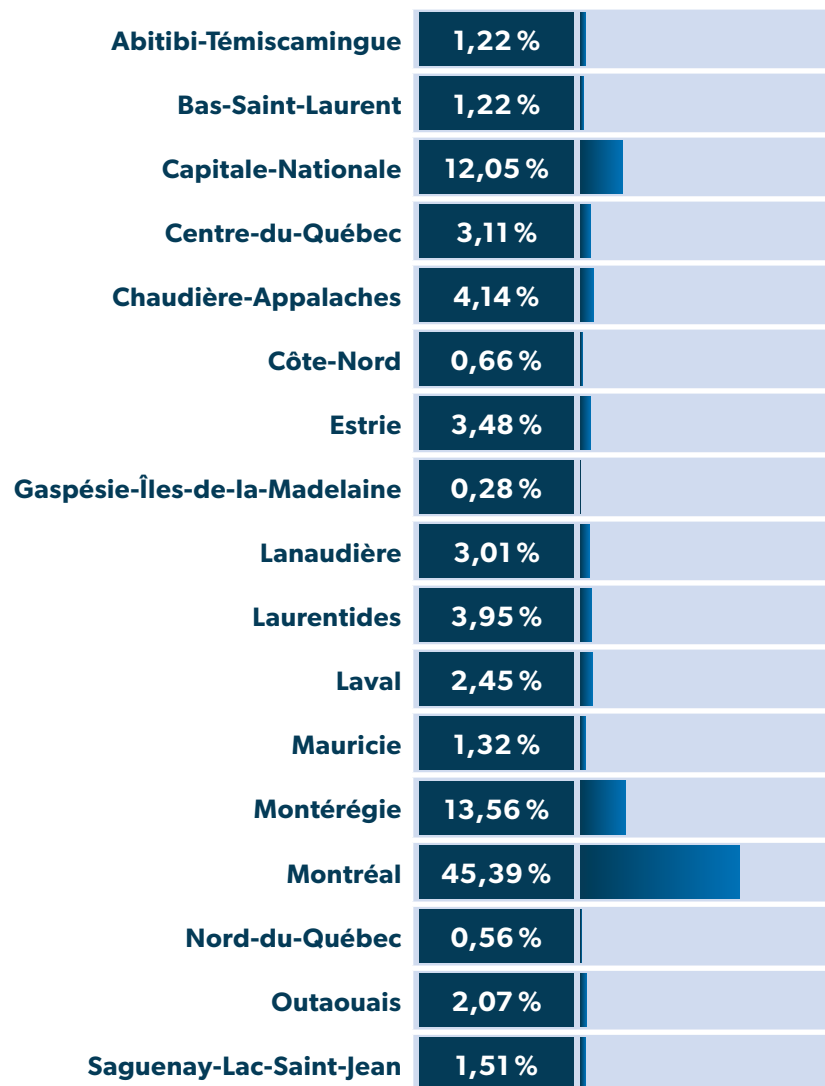
1 QUELLE EST LA TAILLE DE VOTRE ORGANISATION ?



RÉPONDANTS : 1062

2 DANS QUELLE RÉGION SE DÉROULENT PRINCIPALEMENT

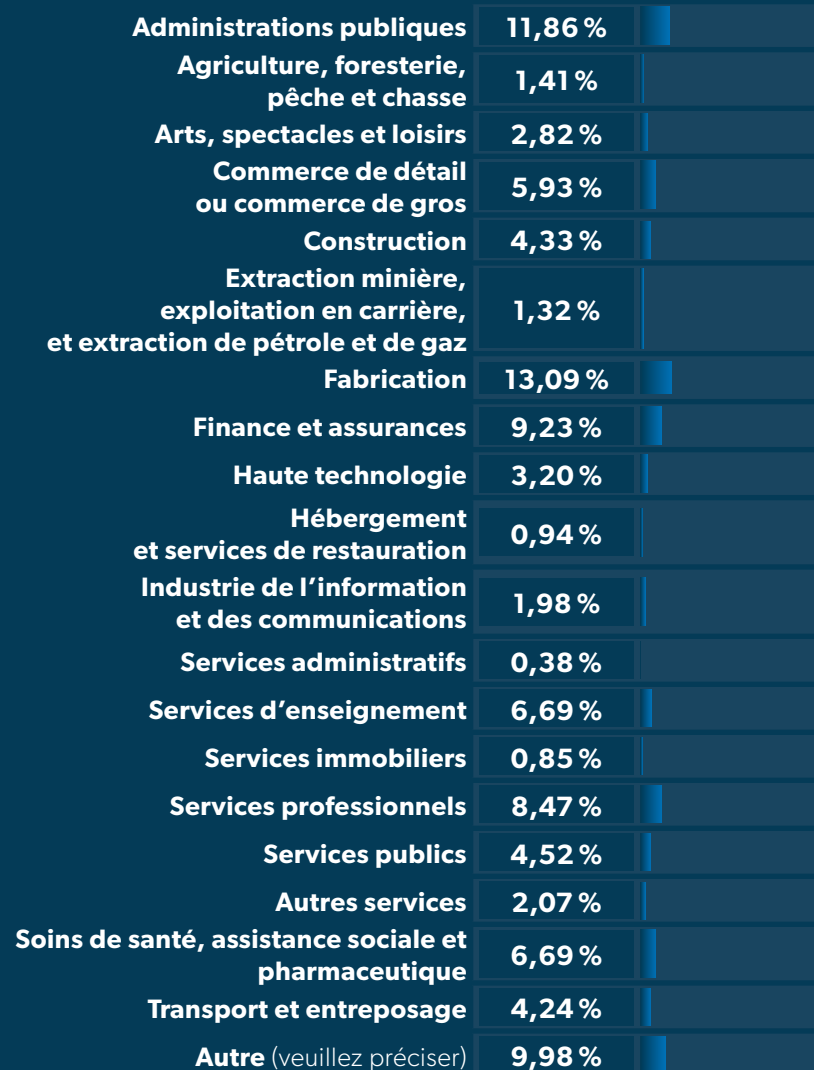
VOS ACTIVITÉS ?



RÉPONDANTS : 1062

3 QUEL EST LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

DE VOTRE ORGANISATION ?



RÉPONDANTS : 1062

TÉLÉTRAVAIL

4 À L'HEURE ACTUELLE, QUEL EST LE POURCENTAGE DE VOS EMPLOYÉS EN TÉLÉTRAVAIL ?

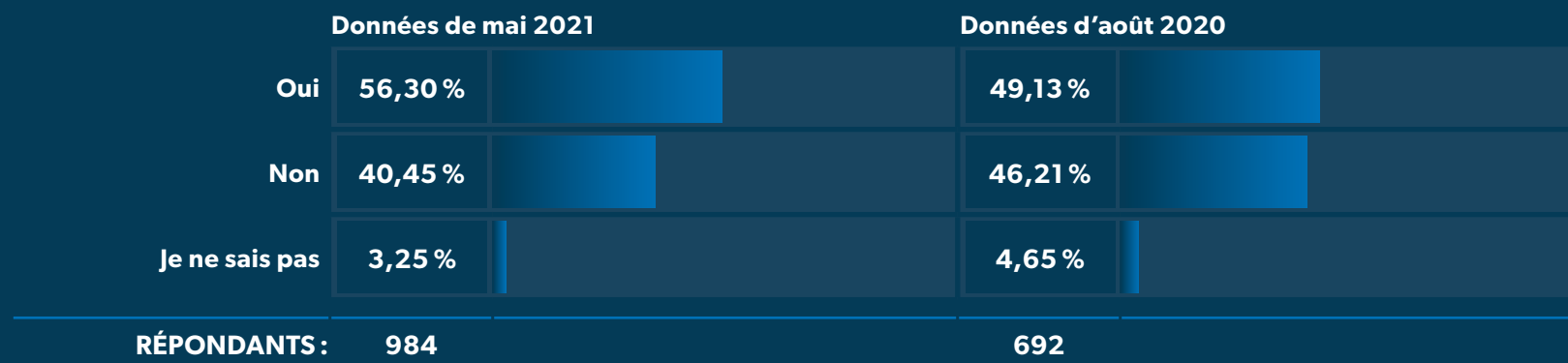
	Données de mai 2021	Données d'août 2020	Données de mai 2020
0%	3,35 %	8,10 %	3,78 %
10%	11,18 %	13,98 %	15,13 %
20%	8,03 %	7,08 %	8,61 %
30%	8,43 %	7,91 %	10,40 %
40%	5,18 %	5,06 %	5,88 %
50%	7,93 %	5,98 %	5,67 %
60%	5,69 %	4,88 %	4,62 %
70%	6,10 %	7,18 %	7,56 %
80%	9,45 %	9,94 %	9,14 %
90%	17,89 %	17,30 %	14,60 %
100%	16,77 %	12,60 %	14,60 %

RÉPONDANTS | MAI 2021 : 984

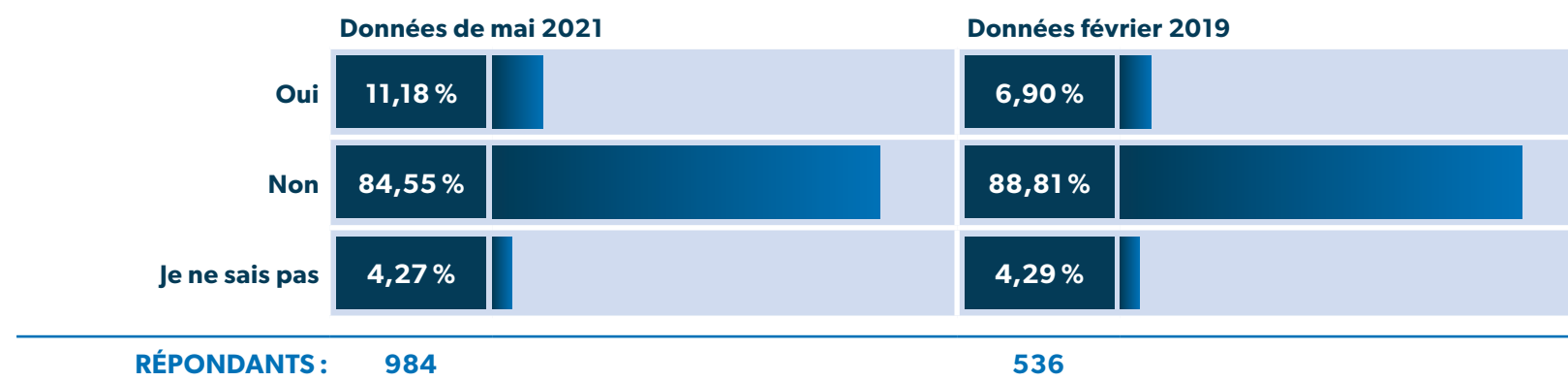
RÉPONDANTS | AOÛT 2020 : 1087

RÉPONDANTS | MAI 2020 : 952

5 VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE UNE POLITIQUE EN PLACE POUR ENCADRER LE TÉLÉTRAVAIL ?



6 VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE UNE POLITIQUE OU DES MÉCANISMES OFFICIELS POUR LIMITER LES HEURES TRAVILLÉES OU LA DÉCONNEXION EN DEHORS DES HEURES NORMALES DE TRAVAIL ?



ORGANISATION DU MODE DE TRAVAIL ET TÉLÉTRAVAIL

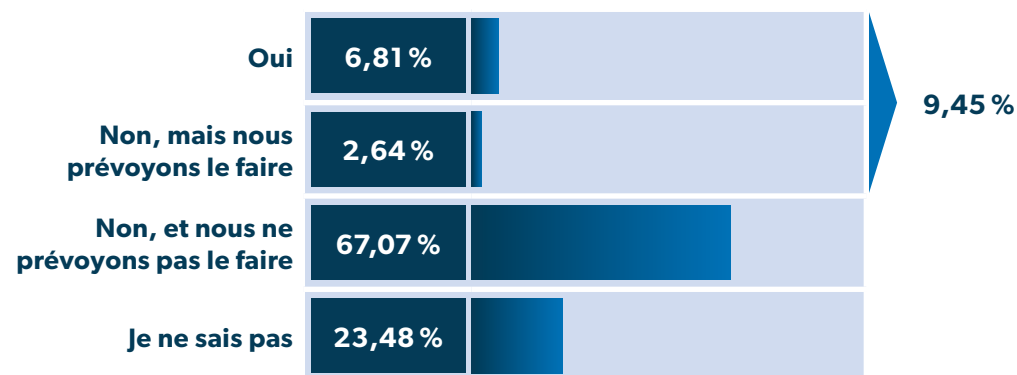
7 VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE MIS EN PLACE

DES TECHNOLOGIES DE SURVEILLANCE

(EX. : TECHNOLOGIE QUI SURVEILLE LE TEMPS PASSER

À L'ÉCRAN OU LES PLATEFORMES UTILISÉES) **AFIN DE SUIVRE**

LE TRAVAIL EFFECTUÉ EN TÉLÉTRAVAIL ?



RÉPONDANTS : 984

8 PARMIS CEUX DONT L'ORGANISATION A MIS EN PLACE DES TECHNOLOGIES DE SURVEILLANCE, OU QUI PRÉVOIT LE FAIRE, EN QUELQUES MOTS, POUR QUELLES RAISONS VOTRE ORGANISATION A-T-ELLE CHOISI DE LES METTRE EN PLACE OU PRÉVOIT LE FAIRE ?

Voici les principaux constats recueillis découlant de la question ouverte :

Pour éviter les abus des employés et les pertes de temps

Par manque de confiance envers les employés

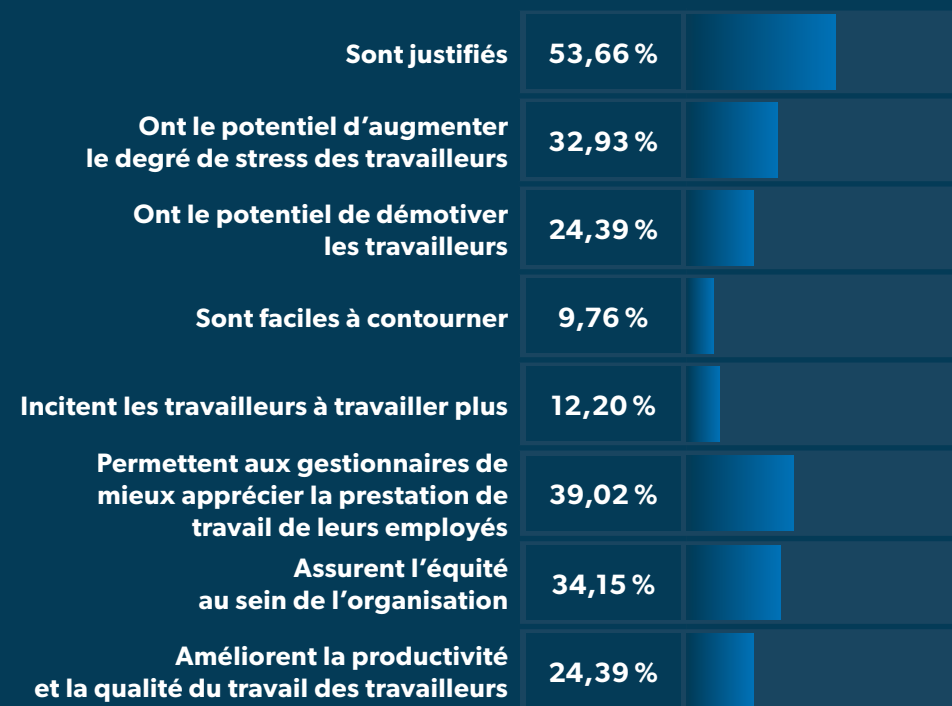
Pour s'assurer du maintien de la productivité

Par soucis de sécurité de l'information et de la confidentialité

Pour effectuer des sauvegardes des données et éviter les problèmes informatiques

9 PARMIS CEUX DONT L'ORGANISATION A MIS EN PLACE DES TECHNOLOGIES DE SURVEILLANCE, OU QUI PRÉVOIT LE FAIRE, DIRIEZ-VOUS QUE CES TECHNOLOGIES...

(COCHEZ TOUTES LES OPTIONS QUI S'APPLIQUENT)



RÉPONDANTS : 82

10 CONSIDÉRANT L'EXPÉRIENCE DE LA DERNIÈRE ANNÉE EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, À VOTRE AVIS, QUEL VOTRE PERCEPTION DU NIVEAU DE SATISFACTION DES EMPLOYÉS EN RAPPORT AUX SUIVANTES ?

Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout satisfait et 10 totalement satisfait)

	Pas du tout satisfait									Totalement satisfait	Moyenne pondérée
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Collaboration entre les collègues	0,00 %	1,06 %	3,58 %	6,62 %	8,74 %	11,92 %	23,44 %	27,28 %	10,60 %	6,75 %	7
Accès et circulation de l'information de manière optimale	0,66 %	1,99 %	4,24 %	9,93 %	9,93 %	15,36 %	21,85 %	20,66 %	9,01 %	6,36 %	6,62
Reconnaissance des efforts et des accomplissements des travailleurs	1,19 %	1,72 %	6,09 %	7,95 %	11,39 %	18,28 %	21,72 %	16,95 %	8,74 %	5,96 %	6,47
Possibilité de développement des compétences et des connaissances professionnelles	1,06 %	1,46 %	5,30 %	8,87 %	12,32 %	17,62 %	19,60 %	18,15 %	9,01 %	6,62 %	6,52
Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisation	0,66 %	1,19 %	4,77 %	9,01 %	12,32 %	15,50 %	19,47 %	20,66 %	9,40 %	7,02 %	6,64
Environnement de travail assurant la santé et la sécurité psychologiques	1,19 %	0,79 %	5,30 %	8,48 %	10,46 %	12,58 %	21,59 %	20,00 %	11,79 %	7,81 %	6,76
Culture organisationnelle forte et présente	1,19 %	2,78 %	7,28 %	10,20 %	12,98 %	15,63 %	19,21 %	17,09 %	8,48 %	5,17 %	6,27
Sentiment d'appartenance des travailleurs	0,93 %	2,65 %	7,15 %	10,73 %	13,51 %	16,82 %	17,75 %	16,82 %	8,48 %	5,17 %	6,26
Possibilité pour l'équipe de faire preuve d'innovation et de créativité	1,19 %	2,12 %	3,58 %	7,42 %	9,67 %	13,91 %	21,72 %	20,93 %	11,66 %	7,81 %	6,8
Perception d'équité et de justice au sein de l'équipe	0,93 %	1,99 %	4,77 %	5,17 %	11,92 %	12,58 %	22,91 %	21,46 %	10,20 %	8,08 %	6,8

RÉPONDANTS : 755

11 DU POINT DE VUE DE L'EMPLOYEUR, CONSIDÉRANT L'EXPÉRIENCE DE LA DERNIÈRE ANNÉE EN CONTEXTE DE TÉLÉTRAVAIL, VOTRE ORGANISATION VIT-ELLE DES DÉFIS EN RAPPORT AUX COMPOSANTES SUIVANTES ?

Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie aucun défi et 10 beaucoup de défis)

	Aucun défi 1	2	3	4	5	6	7	8	9	Beaucoup de défis 10	Moyenne pondérée
Collaboration entre les collègues	4,24 %	6,75 %	12,58 %	13,11 %	10,07 %	11,66 %	17,88 %	14,44 %	4,24 %	5,03 %	5,57
Accès et circulation de l'information de manière optimale	3,05 %	6,23 %	13,11 %	12,98 %	10,07 %	13,11 %	16,56 %	15,76 %	4,24 %	4,90 %	5,65
Reconnaissance des efforts et des accomplissements des travailleurs	3,31 %	5,96 %	9,67 %	11,13 %	12,19 %	15,10 %	16,42 %	15,36 %	6,23 %	4,64 %	5,81
Possibilité de développement des compétences et des connaissances professionnelles	4,37 %	7,95 %	10,60 %	14,30 %	12,58 %	12,85 %	16,16 %	12,45 %	4,50 %	4,24 %	5,45
Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisation	5,03 %	8,61 %	10,20 %	11,26 %	13,38 %	14,83 %	15,10 %	12,32 %	5,56 %	3,71 %	5,45
Environnement de travail assurant la santé et la sécurité psychologiques	4,64 %	7,28 %	11,92 %	9,54 %	12,05 %	12,32 %	17,22 %	11,79 %	7,28 %	5,96 %	5,67
Culture organisationnelle forte et présente	3,71 %	8,08 %	10,46 %	11,13 %	12,45 %	11,52 %	16,95 %	13,64 %	7,28 %	4,77 %	5,68
Sentiment d'appartenance des travailleurs	3,18 %	8,08 %	9,14 %	11,39 %	13,25 %	12,45 %	15,63 %	13,77 %	7,42 %	5,70 %	5,77
Possibilité pour l'équipe de faire preuve d'innovation et de créativité	3,97 %	9,14 %	14,57 %	10,33 %	12,05 %	13,77 %	14,17 %	12,85 %	5,83 %	3,31 %	5,38
Perception d'équité et de justice au sein de l'équipe	5,17 %	10,20 %	13,77 %	11,13 %	13,77 %	11,39 %	12,72 %	11,52 %	5,83 %	4,50 %	5,27

RÉPONDANTS : 755

12 DANS UN CONTEXTE OÙ VOTRE ORGANISATION PERMETTRAIT LE TRAVAIL DE MANIÈRE PERMANENTE DANS UNE FORMULE DE TEMPS

PARTAGÉ ENTRE LE TÉLÉTRAVAIL ET LA PRÉSENCE AU BUREAU, À VOTRE AVIS, QUELLE EST VOTRE PERCEPTION DE L'IMPORTANCE

QU'ACCORDERAIENT LES EMPLOYÉS À CHACUN DES ÉLÉMENTS SUIVANTS ?

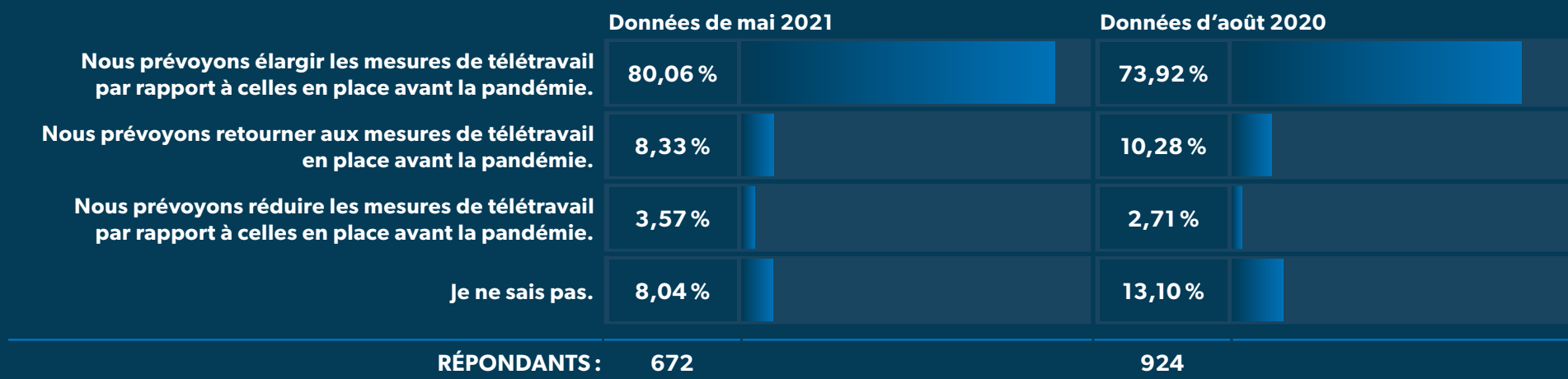
Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 totalement important)

	Pas du tout important									Totalement important	Moyenne pondérée
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Collaboration entre les collègues	0,30 %	0,45 %	0,60 %	0,60 %	2,83 %	4,76 %	14,43 %	27,23 %	19,64 %	29,17 %	8,35
Accès et circulation de l'information de manière optimale	0,15 %	0,30 %	0,30 %	0,60 %	3,13 %	4,91 %	11,61 %	25,89 %	21,88 %	31,25 %	8,47
Reconnaissance des efforts et des accomplissements des travailleurs	0,15 %	0,45 %	0,45 %	0,60 %	2,38 %	4,91 %	14,88 %	25,60 %	23,66 %	26,93 %	8,37
Possibilité de développement des compétences et des connaissances professionnelles	0,15 %	0,30 %	1,34 %	2,08 %	4,91 %	6,70 %	17,41 %	25,60 %	21,58 %	19,94 %	7,98
Adhésion à la mission et aux valeurs de l'organisation	0,74 %	0,60 %	2,08 %	3,72 %	8,93 %	13,84 %	21,28 %	21,73 %	14,88 %	12,20 %	7,29
Environnement de travail assurant la santé et la sécurité psychologiques	0,30 %	0,60 %	1,04 %	1,34 %	4,17 %	5,80 %	14,58 %	24,55 %	22,02 %	25,60 %	8,18
Culture organisationnelle forte et présente	0,45 %	0,89 %	2,68 %	3,27 %	6,25 %	12,35 %	17,11 %	26,49 %	15,77 %	14,73 %	7,5
Sentiment d'appartenance des travailleurs	0,74 %	0,60 %	1,34 %	2,38 %	4,17 %	8,48 %	15,77 %	25,89 %	22,92 %	17,71 %	7,88
Possibilité pour l'équipe de faire preuve d'innovation et de créativité	0,45 %	0,89 %	0,74 %	2,08 %	4,46 %	10,12 %	18,15 %	27,38 %	19,35 %	16,37 %	7,8
Perception d'équité et de justice au sein de l'équipe	0,15 %	0,74 %	0,45 %	0,74 %	2,83 %	4,76 %	11,90 %	20,39 %	25,89 %	32,14 %	8,5

RÉPONDANTS : 672

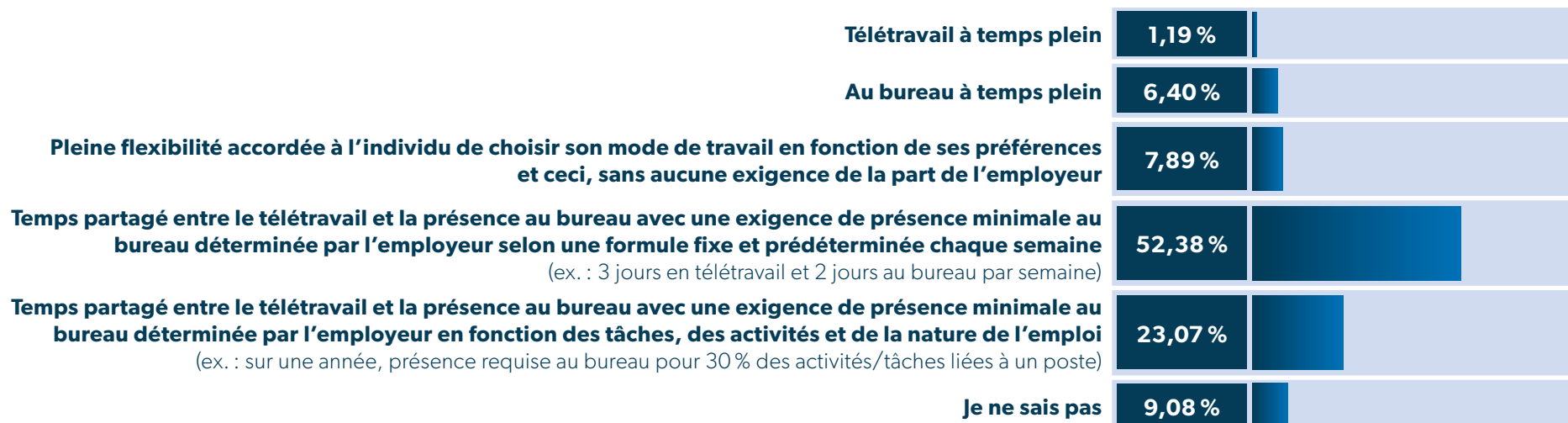
13 EN COMPARAISON AUX MESURES EN PLACE AVANT LA PANDÉMIE, ENVISAGEZ-VOUS DE REVOIR LES PRATIQUES

DE VOTRE ORGANISATION EN MATIÈRE DE TÉLÉTRAVAIL POUR LE FUTUR ET DE MANIÈRE DURABLE ?



14 CONSIDÉRANT L'EXPÉRIENCE DE LA DERNIÈRE ANNÉE, QUEL MODE DE TRAVAIL VOTRE ORGANISATION

PRÉVOIT-ELLE INSTAURER DE MANIÈRE PERMANENTE (AU-DELÀ DU CONTEXTE DE LA PANDÉMIE) ?



RÉPONDANTS : 672

15 À VOTRE AVIS, QUELS SONT LES TYPES DE TÂCHES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LES TRAVAILLEURS QUI ONT UNE VALEUR AJOUTÉE À ÊTRE RÉALISÉS AU BUREAU PLUTÔT QU'EN TÉLÉTRAVAIL ?

Voici les principaux constats recueillis découlant de la question ouverte :

Rencontre d'équipe et consolidation des relations :
partage d'idées, brainstorming, réseautage, cohésion d'équipe, ateliers de travail, rencontre avec plusieurs intervenants, bénéficiaire d'espaces collaboratifs, lancement de projet, accompagnement des travailleurs moins expérimentés sur des tâches, travail d'équipe qui nécessite une proximité et des suivis serrés, etc.

Gestion de dossiers délicats et sensibles :
négociation, évaluation de rendement, discipline, etc.

Processus d'embauche (entrevue)
et intégration des nouveaux employés

Formations, apprentissages, mentorat

Favoriser la créativité et l'innovation

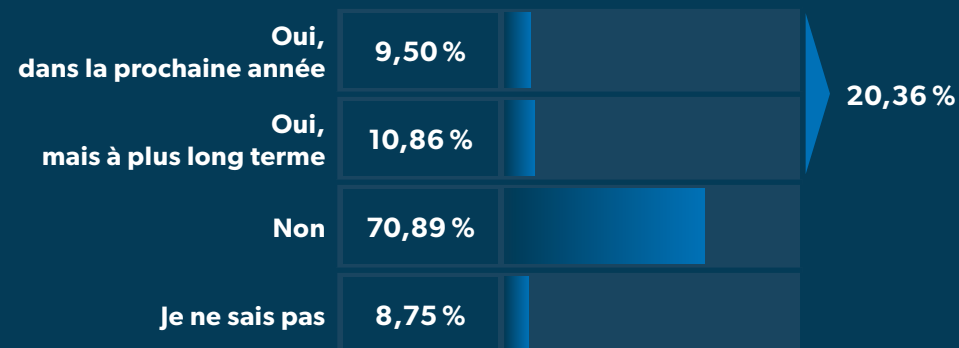
Tâches relatives au service à la clientèle
(par exemple : le comptoir d'accueil/la réception)

Tâches administratives : impression de documents, traitement du courrier, numérisation de documents, traitement des dossiers non numérisés et confidentiels, gestion des factures, etc.

Opérations qui nécessitent des travaux manuels et d'entretien

16 À VOTRE CONNAISSANCE, VOTRE ORGANISATION

PRÉVOIT-ELLE DÉMÉNAGER SES ESPACES DE BUREAUX ?

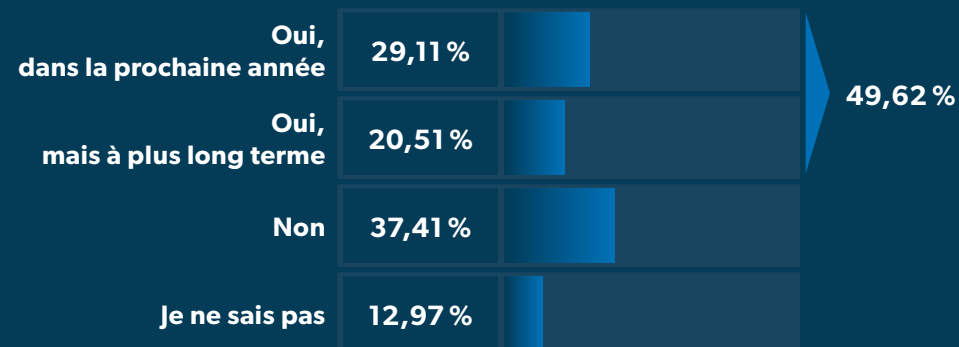


RÉPONDANTS : 663

17 À VOTRE CONNAISSANCE, VOTRE ORGANISATION PRÉVOIT-ELLE

RÉALISER DES MODIFICATIONS D'ENVERGURE AUX ESPACES

DE BUREAUX ACTUELS ?



RÉPONDANTS : 663

18 DANS UN CONTEXTE OÙ VOTRE ORGANISATION PERMET LE TRAVAIL DE MANIÈRE PERMANENTE DANS UNE FORMULE DE TEMPS PARTAGÉ

ENTRE LE TÉLÉTRAVAIL ET LA PRÉSENCE AU BUREAU, À VOTRE AVIS, QUEL EST LE NIVEAU D'IMPORTANCE POUR L'ORGANISATION ACCORDÉ

À CHACUN DES ÉLÉMENTS SUIVANTS EN CE QUI À TRAIT AUX ESPACES SUR LES LIEUX DE TRAVAIL ?

Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 signifie pas du tout important et 10 totalement important)

	Pas du tout important									Totalement important	Moyenne pondérée
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Possibilité d'avoir des bureaux attitrés à chaque employé	12,97 %	8,14 %	14,63 %	8,45 %	12,97 %	9,65 %	8,60 %	10,11 %	6,64 %	7,84 %	5,09
Possibilité d'avoir des espaces favorisant les rencontres, la collaboration et le partage d'information (salles de dîner, salle de réunions, lieux d'échanges, etc)	0,60 %	0,75 %	1,06 %	0,75 %	3,47 %	3,62 %	8,30 %	20,81 %	21,87 %	38,76 %	8,56
Possibilité d'avoir accès à des espaces de bien-être (gyms, salles de jeux, salle de repos, cafétéria et installations à café, etc)	6,64 %	4,83 %	7,69 %	7,69 %	9,95 %	12,82 %	13,73 %	14,78 %	11,31 %	10,56 %	6,19
Proximité du domicile des travailleurs	14,48 %	8,45 %	10,71 %	7,84 %	16,74 %	10,26 %	8,45 %	11,46 %	6,18 %	5,43 %	5,01
Accessibilité par les transports en commun	12,97 %	5,58 %	7,84 %	4,68 %	12,97 %	7,99 %	9,95 %	13,57 %	9,65 %	14,78 %	5,92

RÉPONDANTS : 663



1200, av. McGill College - 14^e étage
Montréal QC H3B 4G7

514-879-1636 / 1-800-214-1609

info@ordrecrha.org

ORDRECRHA.ORG

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés